

LAPORAN KINERJA

TW-IV 2022



Balai Pengawas Obat dan Makanan di Batam

K A T A

P E N G A N T A R



Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, sehingga pada akhirnya Laporan Kinerja Triwulan IV Balai POM di Batam tahun 2022 dapat terselesaikan. Laporan Kinerja merupakan bentuk akuntabilitas dan tanggung jawab dari pelaksanaan tugas dan fungsi yang dipercayakan kepada setiap instansi pemerintah atas penyusunan Laporan Kinerja adalah pengukuran kinerja dan evaluasi serta pengungkapan (*disclosure*) secara memadai hasil analisis terhadap pengukuran kinerja. Tujuan pelaporan kinerja memberikan informasi kinerja yang terukur kepada pemberi mandat atas kinerja yang telah dan seharusnya dicapai dan sebagai upaya perbaikan berkesinambungan bagi instansi pemerintah untuk meningkatkan kinerjanya.

Dasar penyusunan Laporan Kinerja Interim Triwulan IV Tahun 2022 Balai POM di Batam adalah Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Penyusunan Laporan Kinerja Instansi Pemerintah. Keputusan Kepala Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 128 Tahun 2022 tentang Pedoman Penyelenggaraan Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah di Lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan.

Pengukuran kinerja merupakan salah satu fondasi utama penerapan manajemen kinerja dalam rangka menjamin peningkatan pelayanan publik dan meningkatkan akuntabilitas melalui klarifikasi *output* dan *outcome* yang akan dan seharusnya dicapai guna mendukung terwujudnya Balai POM di Batam yang akuntabel. Pengukuran kinerja dilakukan dengan membandingkan antara kinerja yang

dicapai dengan kinerja yang diharapkan. Pengukuran kinerja ini dilakukan secara berkala (triwulan) dan tahunan.

Dalam Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Balai POM di Batam Triwulan IV Tahun 2022 tertuang Rencana Strategis Balai POM di Batam, pengukuran capaian kinerja triwulan IV terhadap target triwulan IV dan terhadap target Perjanjian Kinerja tahun 2022 berdasarkan Rencana Strategis Balai POM di Batam; evaluasi dan pengungkapan secara memadai hasil analisis terhadap pengukuran kinerja serta realisasi anggaran.

Diharapkan Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Balai POM di Batam triwulan IV Tahun 2022 dapat meningkatkan kapasitas aparatur penyelenggaraan negara untuk melaksanakan kaidah-kaidah tata kelola pemerintahan yang baik, terkait transparansi dan akuntabilitas demi terciptanya *good governance* dan *clean government* menuju “Terwujudnya Pemerintahan Kelas Dunia”.

Batam, 20 Januari 2023

Kepala Balai Pengawas Obat dan Makanan
di Batam

Lintang Purba Jaya, S.Farm,Apt.,M.Si

NIP. 19841121 200812 1 001

BADAN POM

T I M

P E N Y U S U N

**L A P K I N T R I W U L A N I V
T A H U N 2 0 2 2**

Koordinator : Lintang Purba Jaya, S.Farm,Apt.,M.Si

Ketua : Larasti Setyaningtyas, S. Farm., Apt

Sekretaris : Ratno Nugroho

Dyah Ayu Novi Hapsari, S. Farm., Apt

Anggota : Therecy Elly Yana, S.Farm., Apt.

Ruth Deseyanti Purba, S. Si., Apt.

Irdiansyah, SH

Dormina Bethesda Lusiana Hutasoit, SE

Arif Pratama, ST



DAFTAR

ISI

| | |
|---|-----------|
| Kata Pengantar | i |
| Tim Penyusun Lapkin | iii |
| Daftar Isi | iv |
| Daftar Gambar | vi |
| Daftar Tabel | vii |
| Daftar Lampiran | xi |
| Ringkasan Eksekutif | xii |
| BAB I. PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Gambaran Umum Organisasi | 1 |
| 1.2 Struktur Organisasi | 4 |
| 1.3 Aspek Strategis Organisasi | 5 |
| 1.4 Analisis Lingkungan Strategis | 7 |
| 1.5 Isu Strategis | 13 |
| BAB II. PERENCANAAN KINERJA | 21 |
| 2.1 Rencana Strategis | 23 |
| 2.2 Rencana Kinerja Tahun 2022 | 25 |
| 2.3 Perjanjian Kinerja Tahun 2022 | 28 |
| 2.4 Kriteria Pencapaian Indikator | 33 |
| 2.5 Metode Pengukuran | 40 |
| BAB III. AKUNTABILITAS KINERJA | 44 |
| A. Capaian Kinerja Organisasi | 44 |
| Sasaran Kegiatan 1 : | |
| Terwujudnya Obat dan Makanan Yang Memenuhi Syarat di Wilayah Kerja Balai POM di Batam | 58 |
| Sasaran Kegiatan 2 : | |
| Meningkatkan Kesadaran Masyarakat Terhadap Keamanan dan Mutu Obat dan Makanan Di Wilayah Kerja Balai POM di Batam | 74 |

| | |
|--|------------|
| Sasaran Kegiatan 3 : | |
| Meningkatnya Kepuasan Pelaku Usaha dan Masyarakat Terhadap Kinerja Pengawasan Obat dan Makanan Aman di Wilayah Kerja Balai POM di Batam .. | 77 |
| Sasaran Kegiatan 4 : | |
| Meningkatnya efektivitas Pemeriksaan Sarana Obat dan Makanan Serta Peayanan Publik di wilayah kerja Balai POM di Batam | 85 |
| Sasaran Kegiatan 5 : | |
| Meningkatnya Eektivitas Komunikasi, Informasi, Edukasi Obat dan Makanan Di Wilayah Kerja Balai POM di Batam..... | 105 |
| Sasaran Kegiatan 6 : | |
| Meningkatnya Eektivitas Pemeriksaan Produk dan Pengujian Obat dan Makanan di Wilayah Kerja Balai POM di Batam | 122 |
| Sasaran Kegiatan 7 : | |
| Meningkatnya efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan di masing-wilayah kerja Balai POM di Batam..... | 129 |
| Sasaran Kegiatan 8 : | |
| Terwujudnya tatakelola pemerintahan Balai POM di Batam yang optimal | 132 |
| Sasaran Kegiatan 9 : | |
| Terwujudnya SDM Balai POM di Batam yang berkinerja optimal | 140 |
| Sasaran Kegiatan 10 : | |
| Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan Obat dan Makanan..... | 143 |
| Sasaran Kegiatan 11 : | |
| Terkelolanya Keuangan Balai POM di Batam secara Akuntabel | 149 |
| B. Realisasi Anggaran | 153 |
| C. Analisis Efisiensi Penggunaan Sumber Daya | 157 |
| BAB IV. PENUTUP | 161 |
| 4.1 Kesimpulan | 161 |
| 4.2 Saran | 163 |



D A F T A R

G A M B A R

| | |
|---|-----|
| Gambar 1 Struktur Organisasi Balai POM di Batam | 4 |
| Gambar 2 Komposisi SDM Balai POM di Batam..... | 7 |
| Gambar 3 Wilayah Kerja Balai POM Batam | 10 |
| Gambar 4 Jumlah Sarana Produksi Sediaan Farmasi dan Makanan di Wilayah Provinsi Kepulauan Riau Tahun 2022..... | 12 |
| Gambar 5 Jumlah Sarana Distribusi Sediaan Farmasi dan Makanan yang terdata dan diawasi di wilayah Provinsi Kepulauan Riau Tahun 2022..... | 13 |
| Gambar 6 Peta strategi Balai POM di Batam | 25 |
| Gambar 7 Nilai IKPA Balai POM di Batam tahun 2022..... | 150 |



DAFTAR

TABEL

| | | |
|-----------------|--|----|
| Tabel 1 | Rencana Kinerja Tahunan Tahun 2022 Balai POM di Batam | 28 |
| Tabel 2 | Perjanjian Kinerja Balai POM di Batam Tahun Anggaran 2022 | 29 |
| Tabel 3 | Rencana Aksi Perjanjian Kinerja Tahun 2022 Balai POM di Batam | 34 |
| Tabel 4 | Kriteria Penilaian Capaian Kinerja | 41 |
| Tabel 5 | Capaian Sasaran Kegiatan Tahun 2022 | 44 |
| Tabel 6 | Capaian Indikator Kegiatan tahun 2022..... | 47 |
| Tabel 7 | Realisasi dan Capaian Indikator Persentase Obat yang Memenuhi Syarat | 58 |
| Tabel 8 | Matriks Tindak Lanjut Rekomendasi Triwulan III Tahun 2022 IK 1..... | 61 |
| Tabel 9 | Realisasi Dan Capaian Indikator Persentase Makanan Yang Memenuhi Syarat Tahun 2022 | 62 |
| Tabel 10 | Matriks Tindak Lanjut Rekomendasi Triwulan III Tahun 2022 IK 2... .. | 65 |
| Tabel 11 | Realisasi dan Capaian Indikator Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan..... | 66 |
| Tabel 12 | Matriks Tindak Lanjut Rekomendasi Triwulan III Tahun 2022 IK 3... .. | 66 |
| Tabel 13 | Realisasi dan Capaian Indikator Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan..... | 69 |
| Tabel 14 | Matriks Tindak Lanjut Rekomendasi Triwulan III Tahun 2022 IK 4... .. | 71 |
| Tabel 15 | Realisasi Dan Capaian Indikator Persentase Pangan Fortifikasi Yang Memenuhi Syarat..... | 72 |
| Tabel 16 | Matriks Tindak Lanjut Rekomendasi Triwulan III Tahun 2022 IK 5... .. | 73 |
| Tabel 17 | Realisasi Dan Capaian Indikator Indeks Kesadaran Masyarakat (Awareness Index) Terhadap Obat Dan Makanan Aman Dan Bermutu di Wilayah Kerja Balai POM di Batam | 74 |
| Tabel 18 | Realisasi Dan Capaian Indikator Indeks Kepuasan Pelaku Usaha Terhadap Pemberian Bimbingan Dan Pembinaan Pengawasan Obat Dan Makanan | 77 |
| Tabel 19 | Nilai Event Kegiatan Pembinaan dan Bimbingan Pelaku Usaha..... | 79 |
| Tabel 20 | Realisasi Dan Capaian Indikator Indeks Kepuasan Masyarakat Atas Kinerja Pengawasan Obat Dan Makanan | 80 |

| | |
|--|-----|
| Tabel 21 Realisasi Dan Capaian Indikator Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan Publik Balai POM di Batam | 82 |
| Tabel 22 Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Publik Per Unsur..... | 83 |
| Tabel 23 Nilai Unsur per Jenis Layanan..... | 84 |
| Tabel 24 Realisasi Dan Capaian Indikator Persentase Keputusan/Rekomendasi Hasil Inspeksi Sarana Produksi Dan Distribusi Yang Dilaksanakan ... | 85 |
| Tabel 25 Matriks Tindak Lanjut Rekomendasi Triwulan III Tahun 2022 IK 10. | 88 |
| Tabel 26 Realisasi Dan Capaian Indikator Persentase Keputusan/Rekomendasi Hasil Inspeksi Yang Ditindaklanjuti Oleh Pemangku Kepentingan | 89 |
| Tabel 27 Matriks Tindak Lanjut Rekomendasi Triwulan III Tahun 2022 IK 11. | 91 |
| Tabel 28 Realisasi Dan Capaian Indikator Persentase Keputusan Penilaian Sertifikasi Yang Diselesaikan Tepat Waktu..... | 91 |
| Tabel 29 Matriks Tindak Lanjut Rekomendasi Triwulan III Tahun 2022 IK 12. | 93 |
| Tabel 30 Realisasi Dan Capaian Indikator Persentase Sarana Produksi Obat Dan Makanan Yang Memenuhi Ketentuan | 94 |
| Tabel 31 Matriks Tindak Lanjut Rekomendasi Triwulan III Tahun 2022 IK 13. | 96 |
| Tabel 32 Realisasi Dan Capaian Indikator Persentase Sarana Distribusi Obat Dan Makanan Yang Memenuhi Ketentuan | 96 |
| Tabel 33 Data sarana Distribusi Obat dan Makanan Yang diperiksa Tahun 2022..... | 98 |
| Tabel 34 Matriks Tindak Lanjut Rekomendasi Triwulan III Tahun 2022 IK 14 | 100 |
| Tabel 35 Usulan Penyesuaian Target Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan..... | 101 |
| Tabel 36 Realisasi Dan Capaian Indikator Indeks Pelayanan Publik Balai POM di Batam | 102 |
| Tabel 37 Kategori Nilai IPP | 102 |
| Tabel 38 Realisasi dan Capaian Indikator Persentase UMKM yang memenuhi standar..... | 105 |
| Tabel 39 Tahapan Kegiatan UMKM Pangan Olahan..... | 107 |
| Tabel 40 Tahapan Kegiatan UMKM Obat Tradisional | 107 |
| Tabel 41 Tahapan Kegiatan UMKM Kosmetik..... | 108 |

| | | |
|-----------------|---|-----|
| Tabel 42 | Perhitungan Realisasi Persentase UMKM Yang Memenuhi Standar Produksi Pangan Olahan Dan/Atau Pembuatan Obat Tradisional Dan Kosmetik Yang Baik | 109 |
| Tabel 43 | Matriks Tindak Lanjut Rekomendasi Triwulan III Tahun 2022 IK 16 | 110 |
| Tabel 44 | Realisasi Dan Capaian Indikator Tingkat Efektifitas KIE Obat dan Makanan | 110 |
| Tabel 45 | Nilai Efektifitas KIE Per Kriteria | 112 |
| Tabel 46 | Nilai KIE Per Kegiatan | 112 |
| Tabel 47 | Jumlah Layanan per Jenis KIE Balai POM | 113 |
| Tabel 48 | Matriks Tindak Lanjut Rekomendasi Triwulan III Tahun 2022 IK 17 | 114 |
| Tabel 49 | Realisasi Dan Capaian Indikator Jumlah Sekolah Dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) Aman | 114 |
| Tabel 50 | Matriks Tindak Lanjut Rekomendasi Triwulan III Tahun 2022 IK 18 | 116 |
| Tabel 51 | Realisasi Dan Capaian Indikator Jumlah Desa Pangan Aman | 117 |
| Tabel 52 | Matriks Tindak Lanjut Rekomendasi Triwulan III Tahun 2022 IK 19 | 119 |
| Tabel 53 | Realisasi Dan Capaian Indikator Jumlah Pasar Aman Dari Bahan Berbahaya | 119 |
| Tabel 54 | Matriks Tindak Lanjut Rekomendasi Triwulan III Tahun 2022 IK 20 | 121 |
| Tabel 55 | Realisasi Dan Capaian Indikator Persentase Sampel Obat Yang Diperiksa Dan Diuji Sesuai Standar | 122 |
| Tabel 56 | Realisasi sampel Obat diperiksa dan diuji sesuai standar | 123 |
| Tabel 57 | Jumlah sampel diuji sesuai standar | 123 |
| Tabel 58 | Jumlah sampel diperiksa sesuai standar | 124 |
| Tabel 59 | Matriks Tindak Lanjut Rekomendasi Triwulan III Tahun 2022 IK 21 | 124 |
| Tabel 60 | Realisasi Dan Capaian Indikator Persentase Sampel Makanan Yang Diperiksa Dan Diuji Sesuai Standar | 126 |
| Tabel 61 | Jumlah sampel diuji sesuai standar | 127 |
| Tabel 62 | Matriks Tindak Lanjut Rekomendasi Triwulan III Tahun 2022 IK 22 | 128 |
| Tabel 63 | Realisasi Dan Capaian Indikator Persentase Keberhasilan Penindakan Kejahatan Di Bidang Obat Dan Makanan | 129 |
| Tabel 64 | Realisasi Perkara Dan Progres Tahapan Perkara | 131 |
| Tabel 65 | Matriks Tindak Lanjut Rekomendasi Triwulan III Tahun 2022 IK 23 | 131 |
| Tabel 66 | Realisasi Dan Capaian Indikator Indeks RB Balai POM Di Batam | 132 |
| Tabel 67 | Nilai PMPZI BPOM di Batam Tahun 2022 | 134 |

| | |
|--|-----|
| Tabel 68 Realisasi Dan Capaian Indikator Nilai AKIP Balai POM di Batam | 137 |
| Tabel 69 Realisasi Dan Capaian Indikator Indeks Profesionalitas ASN Balai POM di Batam..... | 140 |
| Tabel 70 Realisasi Dan Capaian Indikator Persentase Pemenuhan Laboratorium Pengujian Obat Dan Makanan Sesuai Standar GLP..... | 143 |
| Tabel 71 Nilai SKL Balai POM di Batam Tahun 2022 | 136 |
| Tabel 72 Realisasi Dan Capaian Indikator Indeks Pengelolaan Data Dan Informasi Balai POM Di Batam Yang Optimal..... | 146 |
| Tabel 73 Nilai pengelolaan data dan informasi | 147 |
| Tabel 74 Matriks Tindak Lanjut Rekomendasi Triwulan III Tahun 2022 IK 28 | 149 |
| Tabel 75 Realisasi Dan Capaian Indikator Nilai Kinerja Anggaran Balai POM di Batam | 149 |
| Tabel 76 Matriks Tindak Lanjut Rekomendasi Triwulan III Tahun 2022 IK 29 | 152 |
| Tabel 77 Realisasi Anggaran Balai POM Di Batam Tahun 2022 Secara Umum | 153 |
| Tabel 78 Realisasi Anggaran Balai POM Di Batam Tahun 2022 Per Indikator Kinerja | 153 |
| Tabel 79 Realisasi Anggaran Balai POM Di Batam Tahun 2022 Per Sasaran Kegiatan | 155 |
| Tabel 80 Tingkat Efisiensi Anggaran Rincian Output Tahun 2021..... | 158 |



BADAN POM

DAFTAR

LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1 Perjanjian Kinerja 2022 | 169 |
| Lampiran 2 Rencana Aksi Perjanjian Kinerja 2022 | 174 |
| Lampiran 3 Pengukuran Kinerja Tahun 2022 Balai Pengawas Obat dan Makanan di Batam..... | 177 |
| Lampiran 4 Pengukuran Kinerja Kegiatan Balai Pengawas Obat dan Makanan di Batam Tahun Anggaran 2022..... | 189 |
| Lampiran 5 Pengukuran Tingkat Efisiensi 2022 | 194 |
| Lampiran 6 Indikator Pelaksanaan Anggaran Tahun Anggaran 2022 | 197 |



RINGKASAN

EKSEKUTIF

Obat dan Makanan memiliki peran yang strategis dalam bidang kesehatan, ketahanan nasional dan daya saing bangsa, oleh karenanya ketersediaan Obat dan Makanan yang aman, bermutu dan berkhasiat / bermanfaat harus diwujudkan sebagai bagian pemenuhan hak asasi sesuai amanah Pancasila dan UUD 1945.

Laporan Kinerja Balai POM di Batam triwulan IV tahun 2022 merupakan laporan capaian kinerja (*performance result*) sampai dengan triwulan IV tahun 2022 dikaitkan dengan Perjanjian Kinerja Balai POM di Batam Tahun 2022 dan pelaksanaan program pengawasan Obat dan Makanan di wilayah Provinsi Kepulauan Riau yang sepenuhnya mengacu pada Rencana Strategis Balai POM di Batam Tahun 2020-2024.

Sesuai dengan sasaran strategis yang telah ditetapkan dengan tujuan utama dalam rangka pencapaian Visi dan Misi Badan POM, maka tujuan yang akan dicapai dalam kurun waktu 2020-2024 adalah meningkatnya jaminan produk Obat dan Makanan aman, bermutu dan berkhasiat/bermanfaat, dalam rangka meningkatkan kesehatan masyarakat dan meningkatnya daya saing obat dan makanan di pasar lokal dan global dengan menjamin mutu dan mendukung inovasi.

Guna mendukung capaian Visi dan Misi tersebut, pada tahun 2022 Balai POM di Batam melaksanakan 11 Sasaran Kegiatan dengan 29 Indikator Kinerja yang akan dicapai dengan melaksanakan 1 program pengawasan Obat dan Makanan yang telah ditetapkan.

Secara umum pencapaian untuk 11 sasaran kegiatan Balai POM di Batam triwulan IV tahun anggaran 2022 adalah sebagai berikut

Sasaran Kegiatan 1: **Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di wilayah kerja Balai POM di Batam** dengan rata-rata persentase capaian indikator kinerja sebesar **92.71%** dengan kriteria capaian yaitu **Belum Memenuhi Ekspektasi**.

Sasaran Kegiatan 2: **Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap keamanan dan mutu Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Batam** dengan rata-rata persentase capaian indikator kinerja sebesar **105.52%** dengan kriteria capaian yaitu **Memenuhi Ekspektasi**.

Sasaran Kegiatan 3: **Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan Masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Batam** dengan rata-rata persentase capaian indikator kinerja sebesar **102.63%** dengan kriteria capaian yaitu **Memenuhi Ekspektasi**.

Sasaran Kegiatan 4 : **Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik di wilayah kerja Balai POM di Batam** dengan rata-rata persentase capaian indikator kinerja sebesar **104.33%** dengan kriteria capaian yaitu **Memenuhi Ekspektasi**.

Sasaran Kegiatan 5 : **Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Batam** dengan rata-rata persentase capaian indikator kinerja sebesar **100.39%** dengan kriteria capaian yaitu **Memenuhi Ekspektasi**.

Sasaran kegiatan 6 : **Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Batam** dengan rata-rata persentase capaian indikator kinerja sebesar **98.60%** dengan kriteria capaian yaitu **Belum Memenuhi Ekspektasi**.

Sasaran kegiatan 7 : **Meningkatnya efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan di masing-wilayah kerja Balai POM di Batam** dengan rata-rata persentase capaian indikator kinerja sebesar **113.70%** dengan kriteria capaian yaitu **Memenuhi Ekspektasi**.

Sasaran kegiatan 8 : **Terwujudnya tatakelola pemerintahan UPT yang optimal** dengan rata-rata persentase capaian indikator kinerja sebesar **107.60%** dengan kriteria capaian yaitu **Memenuhi Ekspektasi**.

Sasaran kegiatan 9 : **Terwujudnya SDM UPT yang berkinerja optimal** dengan rata-rata persentase capaian indikator kinerja sebesar **99.98%** dengan kriteria capaian yaitu **Belum Memenuhi Ekspektasi**.

Sasaran kegiatan 10 : **Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan Obat dan Makanan** dengan rata-rata persentase capaian indikator kinerja sebesar **104.08%** dengan kriteria capaian yaitu **Memenuhi Ekspektasi**

Sasaran kegiatan 11 : **Terkelolanya Keuangan Balai POM di Batam secara Akuntabel** dengan rata-rata persentase capaian indikator kinerja sebesar **97.89%** dengan kriteria capaian yaitu **Tidak Memenuhi Ekspektasi**.

BADAN POM

Pagu anggaran awal Balai POM di Batam tahun anggaran 2022 sebesar Rp31.729.289.000,- terdiri dari sumber dana Rupiah Murni (RM) sebesar Rp30.318.572.000,- dan PNBPN sebesar Rp1.410.717.000,-. Proporsi anggaran RM sebesar 95.55% dari jumlah anggaran dan anggaran PNBPN sebesar 4.45% dari jumlah anggaran. Selama tahun 2022 dilakukan beberapa kali revisi anggaran yang didalamnya terdapat revisi tambah pagu terkait gaji dan tunjangan serta revisi kurang pagu terkait penghapusan anggaran blokir. Pagu akhir tahun anggaran 2022 menjadi Rp31.097.260.000,- dengan proporsi Rupiah Murni sebesar Rp29.686.543.000,- atau 95.46% dari total pagu dan anggaran bersumber PNBPN sebesar Rp1.410.717.000,- atau 4.54% dari total pagu.

Sampai dengan triwulan IV tahun 2022 Balai POM di Batam menghasilkan PNBP fungsional sebesar Rp1.005.530.000,- yang berasal dari sertifikasi sebesar Rp702.800.000,- dan pengujian sampel pihak ketiga sebesar Rp302.730.000,-



B A B I

P E N D A H U L U A N

1.1 GAMBARAN UMUM ORGANISASI

Berdasarkan Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 80 Tahun 2017 Tentang Badan Pengawas Obat dan Makanan, Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM) adalah Lembaga Pemerintah Non Kementerian yang menyelenggarakan urusan pemerintah di bidang pengawasan Obat dan Makanan. BPOM berada di bawah dan bertanggungjawab kepada Presiden melalui Menteri yang menyelenggarakan urusan pemerintahan di bidang kesehatan.

Bahwa untuk melaksanakan ketentuan Pasal 34 Peraturan Presiden Nomor 80 Tahun 2017 tentang Badan Pengawas Obat dan Makanan dan berdasarkan surat persetujuan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor B/411/M.KT.01/2018 tanggal 8 Juni 2018 hal Penataan Unit Pelaksana Teknis Badan Pengawas Obat dan Makanan, perlu menetapkan Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis di Lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 12 Tahun 2018 dan telah diubah menjadi Peraturan Badan Pengawas Obat Dan Makanan Nomor 23 Tahun 2021.

Unit Pelaksana Teknis di lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan yang selanjutnya disingkat UPT BPOM adalah satuan kerja yang bersifat mandiri yang melaksanakan tugas teknis operasional tertentu dan/atau tugas teknis penunjang tertentu di bidang pengawasan obat dan makanan. Klasifikasi UPT BPOM adalah pengelompokan organisasi UPT BPOM yang mempunyai tugas dan fungsi sejenis berdasarkan perbedaan tingkatan organisasi (eselon) yang dinilai berdasarkan beban kerja. Klasifikasi UPT BPOM terdiri atas:

- a. Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan, yang selanjutnya disebut Balai Besar POM;

- b. Balai Pengawas Obat dan Makanan, yang selanjutnya disebut Balai POM; dan
- c. Loka Pengawas Obat dan Makanan, yang selanjutnya disebut Loka POM.

Tipologi adalah pengelompokan organisasi UPT BPOM yang mempunyai tugas dan fungsi sejenis dalam satu tingkatan organisasi (eselon) yang sama berdasarkan perbedaan dengan struktur dan komposisi organisasi.

Balai POM dibagi berdasarkan 2 (dua) Tipologi terdiri atas:

- a. Balai POM Tipe A; dan
- b. Balai POM Tipe B

Jumlah UPT BPOM terdiri atas:

- a. 21 (dua puluh satu) Balai Besar POM;
- b. 7 (tujuh) Balai POM Tipe A;
- c. 5 (lima) Balai POM Tipe B; dan
- d. 40 (empat puluh) Loka POM.

Balai POM di Batam merupakan Unit Pelaksana Teknis dari Badan Pengawas Obat dan Makanan Republik Indonesia dengan wilayah kerja yang meliputi 6 (enam) Kabupaten/Kota terdiri dari 1 (satu) Kota dan 5 (lima) Kabupaten di Provinsi Kepulauan Riau, yaitu :

1. Kota Batam
2. Kabupaten Bintan
3. Kabupaten Karimun
4. Kabupaten Lingga
5. Kabupaten Natuna
6. Kabupaten Kepulauan Anambas

Berdasarkan Tipologinya Balai POM di Batam merupakan Balai POM tipe A yang mempunyai kedudukan, tugas, fungsi, antara lain:

Kedudukan

- UPT BPOM berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Badan, yang secara teknis dibina oleh Deputi dan secara administratif dibina oleh Sekretaris Utama
- UPT BPOM dipimpin oleh Kepala

Tugas

UPT BPOM mempunyai tugas melaksanakan kebijakan teknis operasional di bidang pengawasan Obat dan Makanan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Fungsi

- Penyusunan rencana dan program di bidang pengawasan Obat dan Makanan;
- Pelaksanaan pemeriksaan sarana/fasilitas produksi Obat dan Makanan;
- Pelaksanaan pemeriksaan sarana/fasilitas distribusi Obat dan Makanan dan/atau sarana/fasilitas pelayanan kefarmasian;
- Pelaksanaan sertifikasi produk dan sarana/fasilitas produksi dan/atau distribusi Obat dan Makanan;
- Pelaksanaan pengambilan contoh (*sampling*) Obat dan Makanan;
- Pelaksanaan pengujian Obat dan Makanan;
- Pelaksanaan intelijen dan penyidikan terhadap pelanggaran ketentuan peraturan perundang-undangan di bidang pengawasan Obat dan Makanan;
- Pengelolaan komunikasi, informasi, edukasi, dan pengaduan masyarakat di bidang pengawasan Obat dan Makanan;
- Pelaksanaan koordinasi dan kerja sama di bidang pengawasan Obat dan Makanan;
- Pelaksanaan pemantauan, evaluasi, dan pelaporan di bidang pengawasan Obat dan Makanan;
- Pelaksanaan urusan tata usaha dan rumah tangga; dan
- Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh Kepala Badan.

1.2 STRUKTUR ORGANISASI

STRUKTUR ORGANISASI BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI BATAM



Gambar 1
Struktur Organisasi Balai POM di Batam

Berdasarkan Keputusan Kepala Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor: HK.02.01.1.2.12.20.1150 tahun 2020 mengenai Uraian Fungsi Unit Pelaksana Teknis dan Tugas Koordinator Jabatan Fungsional Unit Pelaksana Teknis di Lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan, maka Balai POM di Batam menyelenggarakan fungsi sebagai berikut

1. Penyusunan rencana, program dan anggaran, pelaksanaan, pemantauan, evaluasi, dan pelaporan di bidang pengujian kimia dan mikrobiologi meliputi pengujian rutin dan dalam rangka investigasi dan penyidikan Obat dan Makanan pada wilayah kerja masing-masing.
2. Penyusunan rencana, program dan anggaran, pelaksanaan, pemantauan, evaluasi, dan pelaporan di bidang pemeriksaan meliputi inspeksi fasilitas produksi, distribusi, dan pelayanan kefarmasian, sertifikasi produk dan fasilitas produksi dan distribusi, sampling serta pemantauan label dan iklan Obat dan Makanan pada wilayah kerja masing-masing.

3. Penyusunan rencana, program dan anggaran, pelaksanaan, pemantauan, evaluasi, dan pelaporan di bidang cegah tangkal, intelijen, dan penyidikan terhadap pelanggaran ketentuan peraturan perundang-undangan di bidang pengawasan Obat dan Makanan, serta pemantauan peredaran Obat dan Makanan melalui siber pada wilayah kerja masing-masing. Fungsi ini dilaksanakan oleh Kelompok Substansi Penindakan.
4. Penyusunan rencana, program dan anggaran, pelaksanaan, pemantauan, evaluasi, dan pelaporan di bidang pengelolaan komunikasi, informasi, edukasi, dan pengaduan masyarakat, serta kerjasama di bidang pengawasan obat dan makanan pada wilayah kerja masing-masing.

Kelompok Jabatan Fungsional

Kelompok Jabatan Fungsional mempunyai tugas melakukan kegiatan jabatan fungsional masing-masing sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan. Kelompok Jabatan Fungsional terdiri atas sejumlah jabatan fungsional yang terbagi dalam berbagai kelompok jabatan fungsional sesuai dengan bidang keahliannya.

1.3 ASPEK STRATEGIS ORGANISASI

Peran Balai POM di Batam sebagai bagian integral dari Badan POM dalam melaksanakan pengawasan Obat dan Makanan berfungsi strategis dalam upaya perlindungan dan peningkatan kualitas hidup masyarakat Indonesia untuk mendukung daya saing nasional. Terutama di Era globalisasi/perdagangan bebas yang semakin maju dan penerapan Masyarakat Ekonomi ASEAN (MEA) pada Desember tahun 2015 menuntut kesiapan industri dalam negeri untuk dapat bersaing dengan produk dari luar negeri. Untuk itu Balai Pengawas Obat dan Makanan di Batam perlu melakukan pemberdayaan terhadap industri secara intensif melalui pembinaan dalam penerapan *Good Manufacturing Practices* (GMP) sehingga daya saing produk Indonesia di dalam dan luar negeri meningkat.

Kemajuan ilmu dan teknologi dewasa ini membawa perubahan yang besar pada industri farmasi dan makanan dengan adanya penemuan baru maka skala produksi berkembang cepat baik dari segi jumlah, dan jenis maupun

kualitas produknya. Untuk menjamin bahwa produk-produk tersebut mempunyai mutu, keamanan, khasiat / kemanfaatan yang dapat dipertanggungjawabkan saat beredar, maka harus dilakukan pengawasan oleh Balai POM di Batam sebagai lini kedua, setelah pengawasan oleh produsen itu sendiri pada lini pertama. Tidak kalah penting adalah pengawasan lini ketiga oleh konsumen sebagai penentu/keputusan akhir terhadap konsumsi suatu produk. Oleh karena itu perlu dilakukan Komunikasi, Informasi dan Edukasi (KIE) ke masyarakat secara rutin dan berkelanjutan. Terlebih lagi, fakta di lapangan menunjukkan adanya produsen yang melakukan pelanggaran di bidang Obat dan Makanan, seperti penambahan Bahan Kimia Obat pada obat tradisional dan penggunaan Bahan Berbahaya pada produksi makanan dan kosmetika.

Trend pengobatan sendiri di masyarakat (swamedikasi) yang diikuti dengan adanya promosi dan iklan yang gencar dengan informasi yang cenderung berlebihan/menyesatkan dapat menyebabkan penggunaan obat yang berlebihan dan tidak sebagaimana mestinya. Adanya peredaran produk tidak memiliki izin edar dan atau palsu serta peredaran dan penyalahgunaan narkotika, psikotropika, dan obat - obat tertentu pada jalur yang tidak resmi (ilegal) membutuhkan perhatian khusus untuk dapat ditanggulangi. Untuk itu, distribusi dan penggunaan sediaan farmasi tersebut sangat perlu diawasi oleh Balai POM di Batam.

Dalam rangka meningkatkan efektivitas pengawasan Obat dan Makanan, telah diterbitkan Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2017 di mana Presiden menginstruksikan kepada 10 Kementerian / Lembaga, Gubernur dan Bupati dan Walikota agar mengambil langkah-langkah sesuai tugas, fungsi, dan kewenangan masing-masing. BPOM berfungsi mengkoordinasikan pelaksanaan pengawasan Obat dan Makanan dengan instansi terkait. Inpres Nomor 3 Tahun 2017 ini diperkuat lagi dengan diterbitkannya Peraturan Menteri dalam Negeri Nomor 41 Tahun 2018 Tentang Peningkatan Koordinasi Pembinaan dan Pengawasan Obat dan Makanan di Daerah.

Mengingat Obat dan Makanan memiliki arti yang strategis di bidang kesehatan, ketahanan nasional dan daya saing bangsa, BPOM tengah

mendorong terbitnya Undang - Undang Pengawasan Obat dan Makanan sebagai payung hukum dalam penguatan fungsi dan kewenangan Badan POM RI dalam pengawasan Obat dan Makanan.

1.4 ANALISIS LINGKUNGAN STRATEGIS

LINGKUNGAN INTERNAL

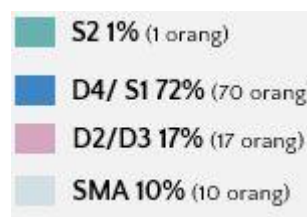
1. Sumber Daya Manusia Balai POM di Batam

Pada tahun 2022 jumlah pegawai Balai POM di Batam adalah sebanyak 99 orang yang terdiri dari 68 PNS dan 31 PPNP. Dari 68 PNS jumlah laki-laki sebanyak 17 orang dan perempuan sebanyak 51 orang, dengan rincian menduduki jabatan struktural sebanyak 2 orang, Pejabat Fungsional sebanyak 53 orang, dan CPNS sebanyak 13 orang. Berikut profil pegawai dan daftar pegawai Balai POM di Batam

PNS: 55 orang

CPNS: 13 orang

PPNP: 31 orang



Gambar 2
Komposisi SDM Balai POM di Batam berdasarkan tingkat pendidikan

Dari gambaran diatas menunjukkan bahwa hanya satu pegawai Balai POM di Batam berlatar belakang pendidikan S2, sebagai organisasi yang *scientific based* seharusnya didukung oleh SDM dengan pendidikan S2 dan S3 yang lebih banyak untuk memperkuat pengawasan dengan lingkungan strategis yang semakin dinamis dalam tahun-tahun ke depan.

2. Sarana dan Prasarana

Gedung

Balai POM di Batam memiliki 2 gedung kantor, yaitu gedung kantor baru dan gedung kantor lama, di mana keduanya berlokasi di Jl. Hang Jebat, Kel. Batu Besar, Kec. Nongsa - Kota Batam. Gedung kantor baru Balai POM di Batam memiliki luas tanah 3.117 m² dan luas bangunan 4.364 m², dan terdiri dari 3 lantai. Status kepemilikan tanah adalah atas nama Pemerintah Republik Indonesia cq. Badan Pengawas Obat dan Makanan berkedudukan di Batam sesuai sertifikat Hak Pakai yang dikeluarkan oleh Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia dengan Nomor sertifikat 32.02.05.02.4.00022 tanggal 21 Juni 2019.

Gedung kantor lama Balai POM di Batam, saat ini difungsikan sebagai gudang barang bukti dengan luas tanah 3000 m² dan luas gedung 200 m² yang terdiri atas 1 lantai. Status tanah adalah Hak Pakai sesuai sertipikat tanah Nomor 32.02.05.01.4.00010 atas nama pemegang hak Pemerintah Republik Indonesia Cq. Badan Pengawas Obat dan Makanan berkedudukan di Batam.

Selain kedua bidang tanah di atas, berdasarkan surat Kepala Kantor Pengelolaan Lahan Badan Pengusahaan Kawasan Batam Nomor B-3643/A3-A3.4/LH.01.00/11/2015 tanggal 9 November 2015 tentang Pemberitahuan, Balai POM di Batam mendapatkan penambahan lahan seluas 2598.71 m² dan pada bulan Mei 2021 telah diterbitkan sertifikat lahan tersebut atas nama Pemerintah Republik Indonesia c.q Badan Pengawas Obat dan Makanan berkedudukan di Jakarta dengan nomor sertifikat 32.02.05.01.4.00018.

Sumber Listrik

Sumber listrik Balai POM di Batam berasal dari PLN dengan daya sebesar 197 KVA dan 4,4 KVA untuk penerangan jalan di gedung kantor baru serta 4,4 KVA untuk penerangan di gedung kantor lama. Untuk mengantisipasi terjadinya pemadaman listrik oleh PLN, Balai POM di Batam memiliki Genset yang merupakan pengadaan Tahun 2012 dengan kapasitas 250 KVA dan masih berfungsi dengan baik.

Sarana Komunikasi

Dalam rangka menunjang kelancaran komunikasi dan layanan publik, Balai POM di Batam didukung sarana komunikasi antara lain telepon di nomor (0778) 761543/761490, faksimile di nomor (0778) 761398, email di bpom_batam@pom.go.id atau pom_batam@yahoo.com serta pemanfaatan media sosial seperti Instagram ([bpom.batam](https://www.instagram.com/bpom.batam)), Twitter ([@BPOMBatam](https://twitter.com/BPOMBatam)) dan Facebook (BPOM Batam).

Kendaraan

Balai POM di Batam memiliki kendaraan dinas roda empat sebanyak 8 unit dan seluruhnya dalam kondisi baik dengan peruntukan, yaitu : 1 unit kendaraan dinas jabatan, 4 unit kendaraan operasional, 2 unit mobil laboratorium keliling (1 unit mobil digunakan untuk kebutuhan Loka POM di Kota Tanjungpinang), 1 unit mobil penindakan dan 1 unit mobil incinerator. Selain kendaraan roda empat Balai POM di Batam juga memiliki 2 unit kendaraan roda dua dan seluruhnya dalam keadaan baik yang digunakan untuk kendaraan operasional.

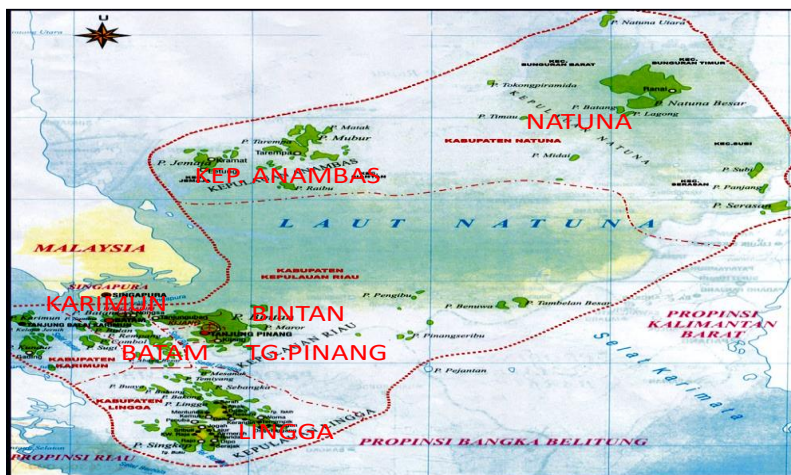
3. Anggaran

Pagu anggaran awal Balai POM di Batam tahun anggaran 2022 sebesar Rp31.729.289.000,- terdiri dari sumber dana Rupiah Murni (RM) sebesar Rp30.318.572.000,- dan PNBPN sebesar Rp1.410.717.000,-. Proporsi anggaran RM sebesar 95.55% dari jumlah anggaran dan anggaran PNBPN sebesar 4.45% dari jumlah anggaran. Selama tahun 2022 dilakukan beberapa kali revisi anggaran yang didalamnya terdapat revisi tambah pagu terkait gaji dan tunjangan serta revisi kurang pagu terkait penghapusan anggaran blokir. Pagu akhir tahun anggaran 2022 menjadi Rp31.097.260.000,- dengan proporsi Rupiah Murni sebesar Rp29.686.543.000,- atau 95.46% dari total pagu dan anggaran bersumber PNBPN sebesar Rp1.410.717.000,- atau 4.54% dari total pagu. Sampai dengan akhir tahun 2022, realisasi anggaran sebesar Rp31.042.152.707,- atau 99.82% dari total pagu.

Sampai dengan triwulan IV tahun 2022 Balai POM di Batam menghasilkan PNBPN fungsional sebesar Rp1.005.530.000,- yang berasal dari sertifikasi sebesar Rp702.800.000,- dan pengujian sampel pihak ketiga sebesar Rp302.730.000,-.

LINGKUNGAN EKSTERNAL

Luas Wilayah dan Kondisi Geografis



Gambar 3
Wilayah kerja Balai POM Batam

Provinsi Kepulauan Riau dibentuk berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2002 dan merupakan Provinsi ke 32 di Indonesia yang mencakup Kota Tanjung Pinang, Kota Batam, Kabupaten Bintan, Kabupaten Karimun, Kabupaten Natuna, Kabupaten Kepulauan Anambas dan Kabupaten Lingga.

Secara keseluruhan Wilayah Kepulauan Riau terdiri dari 5 Kabupaten dan 2 Kota, 70 Kecamatan, 275 Desa dan 141 Kelurahan dengan jumlah 2.408 pulau di mana 40% belum memiliki nama dan belum berpenduduk. Adapun luas wilayahnya sebesar 252.601 Km², 95% merupakan lautan dan hanya 5% yang merupakan wilayah daratan.

Untuk kota Tanjungpinang, telah dibangun Loka POM sehingga tidak menjadi wilayah kerja Balai POM di Batam lagi. Untuk menempuh perjalanan ke seluruh wilayah Provinsi Kepulauan Riau terutama dari Batam ke Kabupaten atau Kota lain yang berada pada pulau berbeda

pada umumnya menggunakan alat transportasi laut, kecuali ke Kabupaten Natuna dan Kabupaten Anambas menggunakan alat transportasi udara karena terlalu jauh dan terbatasnya alat transportasi laut. Jika ditempuh dari Kantor POM di Batam, perjalanan luar kota yang terdekat adalah Kabupaten Bintan dan yang terjauh adalah Kabupaten Natuna. Kab. Karimun dan Kab. Bintan ditempuh dengan transportasi laut selama \pm 1 jam. Kab. Lingga dapat ditempuh dengan menggunakan transportasi laut selama \pm 5 jam. Jarak tempuh terjauh adalah Kabupaten Natuna dan Kabupaten Kepulauan Anambas yang dapat ditempuh dengan transportasi udara selama \pm 1,5 jam.

Wilayah Kepulauan Riau terdiri dari gugusan pulau-pulau besar dan kecil di mana letak satu dengan yang lainnya dihubungkan oleh perairan dengan batas-batas wilayah sebagai berikut :

- Arah **Timur** berbatasan dengan Malaysia Timur dan Provinsi Kalimantan Barat
- Arah **Barat** berbatasan dengan Singapura, Malaysia dan Provinsi Riau
- Arah **Utara** berbatasan dengan Vietnam dan Kamboja
- Arah **Selatan** berbatasan dengan Provinsi Bangka Belitung dan Provinsi Jambi

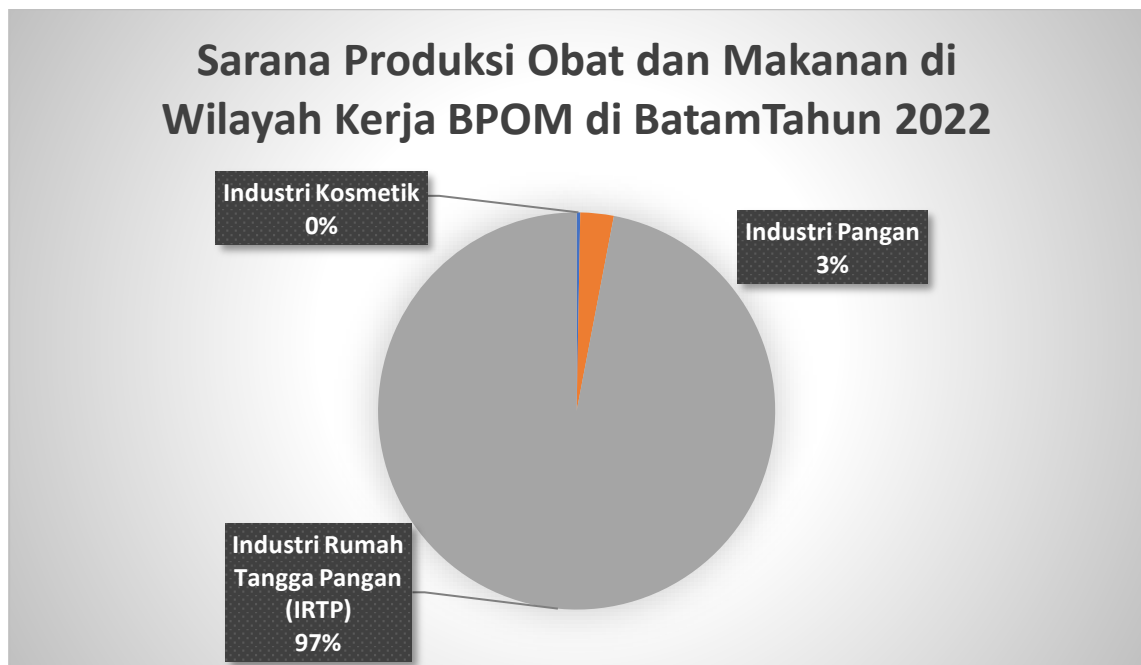
Jumlah Sarana Pengawasan menurut Kabupaten / Kota

Jenis sarana yang harus diawasi oleh Balai POM di Batam meliputi sarana produksi dan distribusi obat, makanan, obat tradisional, kosmetik dan produk komplemen serta Pelayanan Obat/Pelayanan Kesehatan. Jumlah sarana yang diawasi lebih kurang 2.065 sarana distribusi dan 1.362 sarana produksi.

Untuk wilayah Kepulauan Riau tidak terdapat Industri Farmasi, Fasilitas Bahan Baku Obat, Industri Obat Tradisional (IOT), Industri Ekstrak Bahan Alam (EBA), Usaha Kecil Obat Tradisional (UKOT), Industri Farmasi (IF) yang memproduksi Suplemen Kesehatan, Industri Obat Tradisional (IOT) yang memproduksi. Suplemen Kesehatan dan Industri Pangan (IP) yang memproduksi Suplemen Kesehatan.

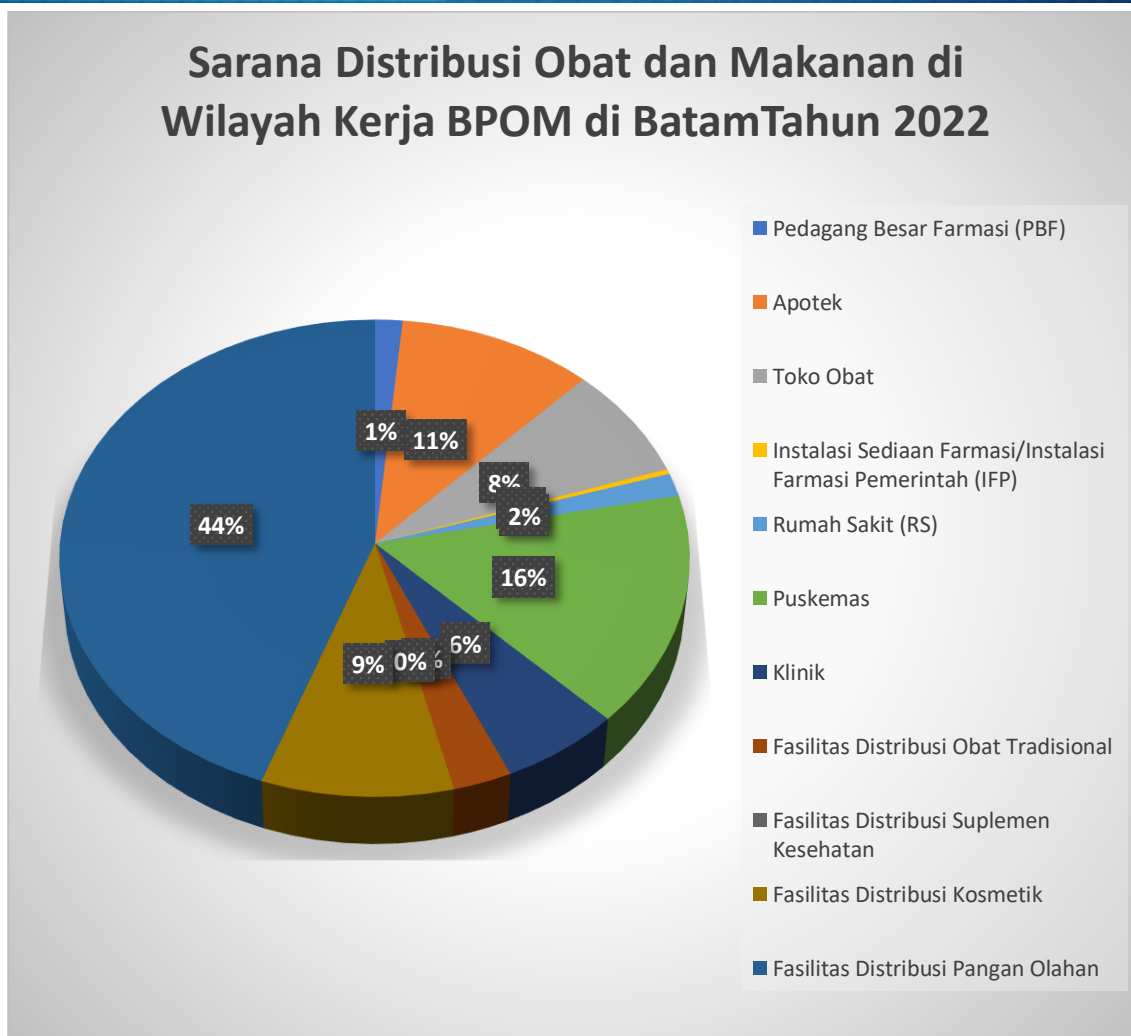
Untuk Sarana Produksi Wilayah Kepulauan Riau memiliki 4 Industri Kosmetik, 37 Industri Pangan, 1.362 Industri Rumah Tangga Pangan

(IRTP). Sedangkan Untuk Sarana Distribusi Obat terdapat 31 sarana Pedagang Besar Farmasi, 221 sarana Apotek, 158 sarana Toko Obat, 7 sarana Instalasi Sediaan Farmasi/Instalasi Farmasi Pemerintah (IFP), 32 sarana Rumah Sakit (RS), 325 Puskesmas, 121 klinik, 59 sarana Fasilitas Distribusi Obat Tradisional, 192 Fasilitas Distribusi Kosmetik dan 919 Fasilitas Distribusi Pangan Olahan.



Gambar 4
Jumlah Sarana Produksi Sediaan Farmasi dan Makanan di Wilayah Provinsi Kepulauan Riau Tahun 2022

Sarana Distribusi Obat dan Makanan di Wilayah Kerja BPOM di Batam Tahun 2022



Gambar 5
Jumlah Sarana Distribusi Obat dan Makanan di Propinsi Kepulauan Riau Tahun 2022

1.5 ISU STRATEGIS

1. Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)

JKN merupakan salah satu bentuk perlindungan sosial untuk menjamin agar setiap rakyat dapat memenuhi kebutuhan dasar hidup yang minimal layak menuju terwujudnya kesejahteraan sosial yang berkeadilan bagi seluruh rakyat Indonesia. Program JKN diatur dalam UU Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN). Dalam JKN juga diberlakukan penjaminan mutu obat yang merupakan bagian tak terpisahkan dalam penyelenggaraan pembangunan kesehatan.

Implementasi JKN dapat membawa dampak secara langsung dan tidak langsung terhadap pengawasan Obat dan Makanan. Dampak langsung adalah meningkatnya jumlah permohonan pendaftaran produk obat, baik dari dalam maupun luar negeri karena industri obat akan berusaha menjadi supplier obat untuk program pemerintah tersebut. Selain peningkatan jumlah obat yang akan diregistrasi, jenis obat pun akan sangat bervariasi. Hal ini, disebabkan adanya peningkatan *demand* terhadap obat sebagai salah satu produk yang dibutuhkan. Sementara dampak tidak langsung dari penerapan JKN adalah terjadinya peningkatan konsumsi obat, baik jumlah maupun jenisnya.

Dalam hal ini peran Balai POM di Batam akan semakin besar, antara lain adalah peningkatan pengawasan *post-market* melalui pengawasan penerapan CDOB. Dari sisi penyediaan (*supply side*) JKN, kapasitas dan kapabilitas laboratorium pengujian Balai POM di Batam harus terus diperkuat. Begitu pula dengan pengembangan dan pemeliharaan kompetensi SDM Pengawas Obat dan Makanan (penguji, pengawas, maupun inspektur), serta kuantitas SDM yang harus terus ditingkatkan sesuai dengan beban kerja.

2. Globalisasi, Perdagangan Bebas dan Komitmen Internasional

Globalisasi merupakan suatu perubahan interaksi manusia secara luas, yang mencakup banyak bidang dan saling terkait: ekonomi, politik, sosial, budaya, teknologi dan lingkungan. Proses ini dipicu dan dipercepat dengan berkembangnya teknologi, informasi dan transportasi yang sangat cepat dan masif akhir-akhir ini dan berkonsekuensi pada fungsi suatu negara dalam sistem pengelolaannya. Era globalisasi dapat menjadi peluang sekaligus tantangan bagi pembangunan kesehatan, khususnya dalam rangka mengurangi dampak yang merugikan, sehingga mengharuskan adanya suatu antisipasi dengan kebijakan yang responsif.

Dampak dari pengaruh lingkungan eksternal khususnya globalisasi tersebut telah mengakibatkan Indonesia masuk dalam perjanjian-perjanjian internasional, khususnya di bidang ekonomi yang menghendaki adanya area perdagangan bebas (Free Trade Area). Ini

dimulai dari perjanjian ASEAN-6 (Brunei Darussalam, Indonesia, Malaysia, Filipina, Singapura dan Thailand) Free Trade Area, ASEAN-China Free Trade Area, ASEAN-Japan Comprehensive Economic Partnership (AJCEP), ASEAN-Korea Free Trade Agreement (AKFTA), ASEAN-India Free Trade Agreement (AIFTA) dan ASEAN-Australia-New Zealand Free Trade Agreement (AANZFTA).

Dalam hal ini, memungkinkan negara-negara tersebut membentuk suatu kawasan bebas perdagangan yang bertujuan untuk meningkatkan daya saing ekonomi kawasan regional dan berpeluang besar menjadikan ASEAN sebagai basis produksi dunia serta menciptakan pasar regional. Hal ini membuka peluang peningkatan nilai ekonomi sektor barang dan jasa serta memungkinkan sejumlah produk Obat dan Makanan Indonesia akan lebih mudah memasuki pasaran domestik negara-negara yang tergabung dalam perjanjian pasar regional tersebut. Dalam menghadapi FTA dan Masyarakat Ekonomi ASEAN (MEA) akhir tahun 2015, diharapkan industri farmasi, obat tradisional, kosmetika, suplemen kesehatan dan makanan dalam negeri mampu untuk menjaga daya saing terhadap produk luar negeri.

Dalam kaitan dengan globalisasi dan perjanjian-perjanjian internasional khususnya di sektor ekonomi tersebut, harusnya yang menjadi dasar pijakan dan harus ditekankan dari awal adalah soal kedaulatan bangsa, negara dan rakyat dalam menghadapi persaingan dengan perusahaan-perusahaan trans-nasional dan negara-negara lain tersebut. Program pemberlakuan Free Trade Zone (FTZ) di Batam, Bintan dan Karimun sejak 1 April 2009 diharapkan memberikan percepatan pembangunan Propinsi Kepulauan Riau. Pemberlakuan FTZ banyak dimanfaatkan oleh importir dan distributor untuk mengimpor dan mendistribusikan produk makanan dari luar negeri yang belum tentu terjamin keamanan dan mutunya untuk dikonsumsi. Untuk itu, masyarakat membutuhkan proteksi yang kuat dan rasa aman dalam mengkonsumsi Obat dan Makanan tersebut.

Perdagangan bebas juga membawa dampak tidak hanya terkait isu-isu ekonomi saja, namun juga merambah pada isu-isu kesehatan. Terkait

isu kesehatan, masalah yang akan muncul adalah menurunnya derajat kesehatan yang dipicu oleh perubahan gaya hidup dan pola konsumsi masyarakat tanpa diimbangi dengan pengetahuan dan kesadaran masyarakat akan kesehatan. Permasalahan ini akan semakin kompleks dengan sulitnya pemerintah dalam membuka akses kesehatan yang seluas-luasnya bagi masyarakat, khususnya untuk masyarakat yang berada di pelosok desa dan perbatasan.

Kebutuhan obat dan makanan yang tinggi, ketersediaan yang rendah ditambah lemahnya pengawasan dan penegakan hukum membuat masih ditemukan obat dan makanan yang tidak mempunyai ijin edar dan mengandung bahan baku yang berbahaya. Hal ini jelas akan sangat merugikan masyarakat. Dengan adanya kebijakan Free Trade Zone (FTZ), maka Balai Pengawas Obat dan Makanan di Batam harus memperkuat pengawasan post market, pemberdayaan masyarakat terkait resiko obat dan makanan yang tidak memenuhi persyaratan, peningkatan daya saing produk melalui bimbingan dan pembinaan dalam penerapan cara produksi dan distribusi yang baik. Pemberian sanksi yang jelas dan memberikan efek jera kepada pelaku usaha yang melakukan pelanggaran merupakan hal penting yang harus dilaksanakan secara konsisten.

Sepanjang tahun 2022 pelayanan SKI meningkat signifikan sebesar 5.53% dibandingkan tahun 2021, dengan berlakunya Peraturan Kepala Badan POM Nomor 30 tahun 2018 tentang SKI Post Border meningkatkan kesadaran pelaku usaha khususnya yang bergerak di bidang ekspor impor untuk melakukan pengurusan SKI per shipping pemasukan Obat dan Makanan. Mengingat banyaknya produk impor yang beredar di wilayah Kepulauan Riau, Balai POM di Batam terus mendorong kesadaran pelaku usaha melalui pembinaan baik berupa sosialisasi dan bimbingan teknis maupun pengawasan rutin yang nertujuan memberikan perlindungan masyarakat dari Obat dan Makanan yang beresiko bagi kesehatan.

Dalam rangka meningkatkan daya saing pelaku usaha agar mampu bersaing dengan produk dari luar negeri serta untuk meningkatkan

ekspansi / market share produk Indonesia ke pasar internasional, Balai POM di Batam terus mendorong pelaku usaha khususnya yang bergerak di bidang pangan untuk memenuhi Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik (CPPOB) sehingga meningkatkan kepercayaan masyarakat internasional terhadap produk pangan asal Indonesia

Sinergitas dan membangun jejaring serta komitmen dengan lintas sektor merupakan kunci penting dalam keberhasilan pengawasan yang paripurna dan mendorong daya siang pelaku usaha. Tindak lanjut sesuai tugas dan kewenangan masing masing instansi, pemberian sanksi secara berjenjang dalam rangka penegakan hukum kepada pelaku pelanggaran sangat diperlukan, dalam upaya perlindungan masyarakat dari Obat dan Makanan yang beresiko terhadap kesehatan

3. Perubahan Ekonomi dan Sosial Masyarakat

Perdagangan produk palsu dan bisnis obat keras di jalur illicit, semakin mewarnai dunia usaha produk terapan Indonesia, dengan alasan utama penyediaan komoditi murah. Tingginya permintaan masyarakat akan produk obat dan makanan juga mendorong pelaku usaha untuk memproduksi dan atau mengedarkan produk-produk ilegal seperti tanpa ijin edar (TIE) atau mengandung bahan berbahaya/dilarang. Selain itu masih ditemukan produk yang perijinannya tidak sesuai, seperti produk obat tradisional tetapi perijinannya sebagai produk industri rumah tangga pangan. Peredaran produk ilegal dan palsu diperkirakan akan tetap marak seiring dengan meningkatnya permintaan masyarakat ini dimana daya beli masyarakat masih kurang memadai. Menghadapi tantangan ini Balai POM di Batam dalam melakukan pengawasan post market kedepan harus lebih optimal.

4. Demografi dan Perubahan Komposisi Penduduk

Kemajuan teknologi informasi serta komunikasi membuka wawasan masyarakat tentang pola hidup modern, yang menyebabkan tradisi budaya bangsa mulai berangsur-angsur dilupakan. Kehidupan modern juga memicu peningkatan kesibukan masyarakat dalam upayanya meningkatkan kesejahteraannya. Transformasi budaya ini berakibat terjadinya perubahan perilaku sosial yang mendorong pergeseran

demand konsumen akan makanan ke arah jenis makanan yang siap saji (*fast food*). Selain itu, perubahan juga terlihat terhadap permintaan akan obat tradisional dan berbagai suplemen makanan yang ditujukan untuk pemeliharaan dan peningkatan kesehatan, atau yang dipercaya dapat mencegah penyakit.

Kecanggihan teknologi promosi seringkali dimanfaatkan untuk menutupi berbagai kelemahan produknya, keadaan ini semakin menurunkan tingkat kewaspadaan konsumen yang sudah tereksplorasi oleh dorongan permintaan. Kecenderungan perubahan demand ini semakin kuat, baik di tingkat nasional maupun di dunia internasional. Mendunianya trend ini dapat menjadi potensi gangguan kesehatan tanpa adanya pengawasan yang cukup terhadap keamanan, kemanfaatan, dan mutu dari produk-produk yang meningkat konsumsinya. Hal ini merupakan tantangan nyata terhadap fungsi Balai POM di Batam dalam memberdayakan masyarakat melalui intensifikasi upaya sosialisasi dan KIE (Komunikasi, Informasi dan Edukasi) agar masyarakat memiliki kemampuan untuk menyaring berbagai informasi.

5. Desentralisasi dan Otonomi Daerah

Kerjasama lintas sektor dan dukungan peraturan perundangan merupakan tantangan yang sangat penting dalam mensinergikan kebijakan khususnya dalam pengawasan Obat dan Makanan. Desentralisasi dan otonomi daerah, berdampak pada pengawasan obat dan makanan yang tetap bersifat sentralistik dan tidak mengenal batas wilayah (*borderless*) sehingga perlu adanya *one line command* (satu komando), sehingga apabila terdapat suatu produk obat dan makanan yang tidak memenuhi syarat dapat segera ditindaklanjuti.

Kondisi yang ada di lapangan, desentralisasi menimbulkan beberapa permasalahan di bidang pengawasan obat dan makanan, dukungan dan kerjasama dari pemangku kepentingan di daerah kurang sehingga tindak lanjut hasil pengawasan obat dan makanan belum optimal. Untuk menunjang tugas dan fungsi pengawasan Balai POM di Batam, diperlukan komitmen yang tinggi, dukungan dan kerjasama yang baik dari lintas sektor, masyarakat, termasuk swasta dengan

mendayagunakan potensi yang dimiliki masing-masing untuk menghasilkan tata penyelenggaraan pembangunan kesehatan yang baik (sound governance).

Pembangunan kesehatan harus diselenggarakan dengan menggalang kemitraan yang dinamis dan harmonis antara pemerintah pusat dan daerah, antara pemerintah dan masyarakat, termasuk swasta dengan mendayagunakan potensi yang dimiliki masing-masing. Dengan berlakunya Undang-Undang No 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah, merupakan tantangan bagi Balai POM di Batam secara konsisten meningkatkan koordinasi dengan pemangku kepentingan terkait dalam pengawasan obat dan makanan.

6. Pembinaan Usaha Mikro Kecil dan Menengah

Untuk menjamin bahwa produk yang dihasilkan oleh UMKM mempunyai mutu, keamanan, khasiat/kemanfaatan yang dapat dipertanggungjawabkan saat beredar, maka harus dilakukan pengawasan oleh Balai POM di Batam sebagai lini kedua melalui pembinaan UMKM terkait cara produksi pangan/obat tradisional/kosmetik yang baik.

Sistem pengawasan oleh masyarakat konsumen sendiri melalui peningkatan kesadaran dan peningkatan pengetahuan mengenai kualitas produk yang digunakannya dan cara-cara penggunaan produk yang rasional. Pengawasan oleh masyarakat sendiri sangat penting dilakukan karena pada akhirnya masyarakatlah yang mengambil keputusan untuk membeli dan menggunakan suatu produk.

7. Pandemi Coronavirus

Coronavirus atau **Covid 19** merupakan keluarga besar virus yang menyebabkan infeksi saluran pernapasan atas ringan hingga sedang, seperti penyakit flu. Wabah itu diidentifikasi di Wuhan-Cina, pada Desember 2019, dinyatakan sebagai Darurat Kesehatan Masyarakat dari Kepedulian Internasional pada 30 Januari 2020, dan diakui sebagai pandemi oleh Organisasi Kesehatan Dunia pada 11 Maret 2020.

Pemerintah Indonesia pada tanggal 28 Januari 2020 melalui Keputusan Kepala Badan Nasional Penanggulangan Bencana Nomor 9A Tahun 2020 telah menetapkan Status Keadaan Tertentu Darurat Bencana Wabah Virus Corona berlaku selama 32 (tiga puluh dua) hari, terhitung sejak tanggal 28 Januari 2020 sampai dengan tanggal 28 Februari 2020 dan diperpanjang menjadi 91 (sembilan puluh satu) hari sampai dengan tanggal 29 Mei 2020 berdasarkan Keputusan Kepala Badan Nasional Penanggulangan Bencana Nomor 13.A Tahun 2020 Tentang Perpanjangan Status Keadaan Tertentu Darurat Bencana Wabah Penyakit Akibat Virus Corona Di Indonesia Kepala Badan Nasional Penanggulangan Bencana.

Dengan kondisi seperti ini mengharuskan Badan POM meningkatkan kewaspadaan dan pencegahan (memutus mata rantai) penyebaran Covid 19 yang lebih masif dan intensif sehingga Sistem Kerja aparatur Sipil Negara (ASN) di Lingkungan Badan POM disesuaikan dengan bekerja dari rumah (Work From Home / WFH) ataupun secara Work From Office sesuai situasi kondisi yang diumumkan pemerintah daerah setempat. Hal tersebut membuat beberapa kegiatan terutama kegiatan-kegiatan yang dilakukan di lapangan atau mengumpulkan orang banyak belum dapat terlaksana sesuai rencana. Meskipun pemberlakuan WFH namun layanan publik terkait Obat dan Makanan di lingkungan Badan POM, seperti perizinan dan pemberian informasi masyarakat tetap harus berjalan dengan baik dalam memberikan layanan bagi pelaku usaha dan masyarakat, meski tanpa tatap muka dan dilaksanakan semi elektronik dengan menggunakan teknologi komunikasi seperti telp, email, WA, video call, dll

Selain itu, dalam upaya penanganan covid-19, pemerintah berupaya melaksanakan program vaksinasi secara masif. Untuk mendukung keberhasilan program tersebut diperlukan pengawasan terhadap keamanan dan mutu vaksin. Sejalan dengan tugas dan fungsi Balai POM di Batam, maka peran Balai POM di Batam dibutuhkan untuk melakukan pengawasan peredaran/distribusi vaksin.

Selain pengawasan vaksin, pandemi covid-19 mendorong perubahan pola konsumsi masyarakat terhadap suplemen Kesehatan, obat

tradisional dan obat-obatan yang mengklaim menyembuhkan covid-19 sehingga perlu dilakukan pengawasan oleh Balai POM di Batam.

8. Penjualan Obat dan Makanan Melalui Daring

Semakin majunya dunia teknologi informasi mengakibatkan banyaknya perubahan kebiasaan di masyarakat. Salah satu perubahan yang terjadi adalah perubahan metode atau cara jual beli. Tren jual beli yang terjadi saat ini adalah tren jual beli secara online. Berbagai macam media online yang bisa digunakan untuk jual beli telah tersedia di tengah-tengah masyarakat. Berbagai macam produk dijual secara bebas di media online termasuk Obat dan Makanan. Dengan sistem yang ada di media online, tidak menutup kemungkinan produk-produk yang diperjual belikan terdapat produk yang ilegal. Untuk itu Balai Pengawas Obat dan Makanan meningkatkan pengawasan di media jual beli online dengan berbagai langkah, seperti cyber patrol dan sampling produk obat dan makanan secara online.

9. Reformasi Birokrasi

Dengan tingginya tantangan masa sekarang dan ketatnya persaingan global, bangsa Indonesia harus melakukan perubahan-perubahan agar bisa bersaing di dunia global. Tulang punggung perubahan bangsa adalah pemerintahan. Agar dapat menyokong perubahan dan memajukan bangsa, pemerintahan haruslah menjadi pemerintahan yang profesional dengan karakteristik, berintegritas, berkinerja tinggi, bebas dan bersih KKN, mampu melayani publik, netral, sejahtera, berdedikasi, dan memegang teguh nilai-nilai dasar dan kode etik.

Untuk mewujudkan hal tersebut Balai POM di Batam sebagai bagian dari pemerintahan, mengimplementasikan Reformasi Birokrasi dalam seluruh kegiatannya. Hal ini merupakan salah satu upaya Balai POM di Batam untuk mencapai *good governance* dan melakukan pembaharuan dan perubahan mendasar terhadap sistem penyelenggaraan pemerintahan terutama menyangkut aspek-aspek kelembagaan (organisasi), ketatalaksanaan dan sumber daya manusia aparatur. Melalui reformasi birokrasi, dilakukan penataan terhadap sistem penyelenggaraan pemerintah dimana uang tidak

hanya efektif dan efisien, tetapi juga reformasi birokrasi menjadi tulang punggung dalam perubahan kehidupan berbangsa dan bernegara.

10. Persepsi Pelaku Usaha Mengurus Izin Edar di Badan POM Sulit dan Mahal

Salah satu terobosan / insentif yang diberikan bagi pelaku usaha utamanya UMKM (pangan, kosmetik, obat tradisional) adalah pendampingan, gratis biaya pengujian sampel dan potongan biaya pendaftaran produk sebesar 50 %. Diharapkan dengan stimulus ini semakin mendorong berkembangnya pelaku usaha di Provinsi Kepri yang berdampak pada terbukanya lapangan pekerjaan dan pertumbuhan ekonomi daerah

B A B II

P E R E N C A N A A N

K I N E R J A

2.1 RENCANA STRATEGIS

Rencana Strategis (Renstra) merupakan produk dari perencanaan strategis. Perencanaan strategis adalah suatu proses yang berorientasi pada hasil yang ingin dicapai selama kurun waktu 1 (satu) tahun sampai dengan 5 (lima) tahun dengan memperhitungkan potensi, peluang dan kendala yang ada atau mungkin timbul. Rencana strategis Balai POM di Batam Tahun 2020-2024 telah ditetapkan berdasarkan Keputusan Kepala Balai Pengawas Obat dan Makanan di Batam nomor PR.01.02.95.05.20.2534 tahun 2020 tentang Rencana Strategis Balai Pengawas Obat Dan Makanan Di Batam tahun 2020-2024 dan telah dilakukan reviu sesuai dengan Keputusan Kepala Balai Pengawas Obat dan Makanan di Batam No. HK.02.02.9A.9A5.12.21.7327 tanggal 23 Desember 2021.

Didalam Rencana Strategis Balai POM di Batam telah ditetapkan Visi dan Misi yang berdasar pada Visi dan Misi Badan POM yaitu :

Obat dan Makanan aman, bermutu, dan berdaya saing untuk mewujudkan Indonesia maju yang berdaulat, mandiri, dan berkepribadian berlandaskan gotong royong

Untuk mencapai Visi Balai POM di Batam Tahun 2020-2024 maka ditetapkan Misi Balai POM di Batam sebagai berikut :

1. Membangun SDM unggul terkait Obat dan Makanan dengan mengembangkan kemitraan bersama seluruh komponen bangsa dalam rangka peningkatan kualitas manusia
2. Memfasilitasi percepatan pengembangan dunia usaha Obat dan Makanan dengan keberpihakan terhadap UMKM dalam rangka

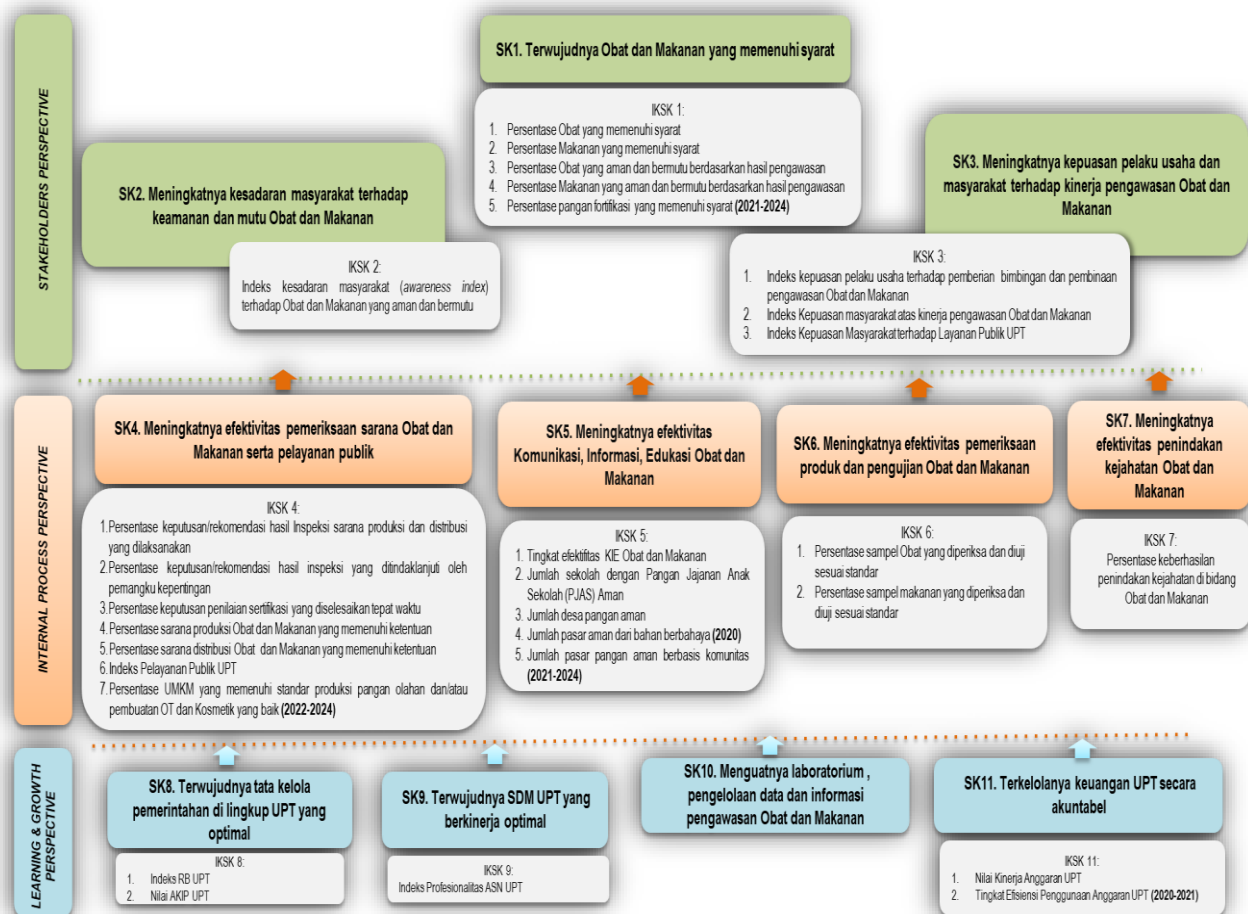
membangun struktur ekonomi yang produktif dan berdaya saing untuk kemandirian bangsa

3. Meningkatkan efektivitas pengawasan Obat dan Makanan serta penindakan kejahatan Obat dan Makanan melalui sinergi pemerintah pusat dan daerah dalam kerangka Negara Kesatuan guna perlindungan bagi segenap bangsa dan memberikan rasa aman pada seluruh warga
4. Pengelolaan pemerintahan yang bersih, efektif, dan terpercaya untuk memberikan pelayanan publik yang prima di bidang Obat dan Makanan

Dalam rangka pencapaian visi dan pelaksanaan misi pengawasan Obat dan Makanan, maka tujuan pengawasan Obat dan Makanan yang akan dicapai dalam kurun waktu 2020-2024 adalah:

1. Meningkatnya peran serta masyarakat dan lintas sektor dalam Pengawasan Obat dan Makanan.
2. Meningkatnya kapasitas SDM terkait Pengawasan Obat dan Makanan, kualitas analisis/kajian kebijakan, serta pemanfaatan teknologi informasi dalam pengawasan Obat dan Makanan.
3. Terwujudnya pertumbuhan dunia usaha yang mendukung daya saing industri Obat dan Makanan serta kemandirian bangsa dengan keberpihakan pada UMKM.
4. Menguatnya fungsi pengawasan yang efektif untuk memastikan obat dan makanan yang aman dan bermutu.
5. Terwujudnya kepastian hukum bagi pelaku usaha Obat dan Makanan.
6. Terwujudnya perlindungan masyarakat dari kejahatan Obat dan Makanan.
7. Terwujudnya kelembagaan Pengawasan Obat dan Makanan yang kredibel dan akuntabel dalam memberikan pelayanan publik yang prima

Berdasarkan pertimbangan dari 4 (empat) perspektive dalam pendekatan Balance Scorecard (BSC) meliputi Learning & Growth, Internal Process, Customer dan Stakeholders maka sasaran strategis dalam peta strategi level II Balai POM di Batam berdasarkan Renstra 2020-2024 adalah sebagai berikut



Gambar 6
Peta strategi Balai POM di Batam

2.2 RENCANA KINERJA TAHUN 2022

Rencana Kinerja Tahunan merupakan salah satu dokumen yang harus dipenuhi dalam Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP). Dokumen ini merupakan salah satu komponen dari siklus akuntabilitas kinerja yang dimulai dari perencanaan strategis dan diakhiri dengan adanya Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.

Rencana Kinerja Tahunan Balai POM di Batam tahun 2022 disusun berdasarkan Rencana Strategis Balai POM di Batam tahun 2020-2024 dan ditetapkan pada tanggal 17 Desember 2021. Adapun Rencana Kinerja Balai POM di Batam tahun 2022 yang disusun berdasarkan Rencana Strategis tahun 2020-2024 adalah sebagai berikut

| No. | Sasaran | Indikator Kinerja | Target |
|-----|--|---|--------|
| 1 | Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat | Persentase Obat yang memenuhi syarat | 80 |
| | | Persentase Makanan yang memenuhi syarat | 82 |
| | | Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan | 80 |
| | | Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan | 85 |
| | | Persentase pangan fortifikasi yang memenuhi syarat | 89 |
| 2 | Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap keamanan dan mutu Obat dan Makanan | Indeks kesadaran masyarakat (<i>awareness index</i>) terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu | 82 |
| 3 | Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan | Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan pengawasan Obat dan Makanan | 89.1 |
| | | Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan | 71.85 |
| | | Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Publik BPOM | 89 |
| 4 | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik | Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan | 86 |

| No. | Sasaran | Indikator Kinerja | Target |
|-----|--|--|--------|
| | | Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan | 62 |
| | | Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu | 94 |
| | | Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan | 60 |
| | | Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan | 81 |
| | | Indeks Pelayanan Publik | 4.23 |
| | | Persentase UMKM yang memenuhi standar | 68 |
| 5 | Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan | Tingkat Efektifitas KIE Obat dan Makanan | 91.8 |
| | | Jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) Aman | 52 |
| | | Jumlah desa pangan aman | 18 |
| | | Jumlah pasar aman berbasis komunitas | 3 |
| 6 | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan | Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar | 100 |
| | | Persentase sampel makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar | 100 |
| 7 | Meningkatnya efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan | Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan | 81 |

| No. | Sasaran | Indikator Kinerja | Target |
|-----|---|---|--------|
| 8 | Terwujudnya tata kelola pemerintahan Balai POM di Batam yang optimal | Indeks RB Balai POM di Batam | 82.8 |
| | | Nilai AKIP Balai POM di Batam | 79.1 |
| 9 | Terwujudnya SDM Balai POM di Batam yang berkinerja optimal | Indeks Profesionalitas ASN Balai POM di Batam | 85.5 |
| 10 | Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan Obat dan Makanan | Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP | 80 |
| | | Indeks pengelolaan data dan informasi Balai POM di Batam yang optimal | 2.25 |
| 11 | Terkelolanya Keuangan Balai POM di Batam secara Akuntabel | Nilai Kinerja Anggaran Balai POM di Batam | 91.3 |

Tabel 1
Rencana Kinerja Tahun 2022 Balai POM di Batam

2.3 PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2022

Dalam menyusun Laporan Kinerja ini, Balai POM di Batam mengacu kepada Perjanjian Kinerja Tahun 2022 yang telah disusun berdasarkan Rencana Strategis Balai Pengawas Obat dan Makanan di Batam Tahun 2020-2024. Didalam Perjanjian Kinerja tersebut telah ditetapkan 11 (sebelas) Sasaran Kegiatan dan 29 (dua puluh sembilan) indikator.

Perjanjian Kinerja adalah lembar atau dokumen yang berisikan penugasan dari pimpinan instansi yang lebih tinggi kepada pimpinan instansi yang lebih rendah untuk melaksanakan program/kegiatan yang disertai dengan indikator kinerja. Kinerja yang disepakati tidak dibatasi pada kinerja yang dihasilkan atas kegiatan tahun bersangkutan, tetapi juga termasuk kinerja (*outcome*) yang seharusnya terwujud akibat kegiatan tahun-tahun sebelumnya.

Perjanjian Kinerja Balai POM di Batam disusun berdasarkan Rencana Strategis Balai POM di Batam Tahun 2020-2024 Reviu dan DIPA Balai POM di Batam tahun 2022 adalah sebagai berikut:

Perjanjian Kinerja 2022

| No | Sasaran Kegiatan (SK) | Indikator Kinerja | | Tahunan |
|----|--|-------------------|--|---------|
| 1 | Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di wilayah kerja Balai POM di Batam | 1 | Persentase Obat yang memenuhi syarat (acak) | 80,00% |
| | | 2 | Persentase Makanan yang memenuhi syarat (Acak) | 82,00% |
| | | 3 | Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan (targeted) | 80,00% |
| | | 4 | Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil Pengawasan (targeted) | 85,00% |
| | | 5 | Persentase pangan fortifikasi yang memenuhi syarat | 89,00% |
| 2 | Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap keamanan dan mutu Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Batam | 6 | Indeks kesadaran masyarakat (awareness index) terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu di wilayah kerja Balai POM di Batam | 82,00 |
| 3 | Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan Masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Batam | 7 | Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan pengawasan Obat dan Makanan | 89,10 |

| No | Sasaran Kegiatan (SK) | Indikator Kinerja | Tahunan |
|----|---|--|---------|
| | | 8 Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja Pengawasan Obat dan Makanan | 71,85 |
| | | 9 Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Publik Balai POM di Batam | 89,00 |
| 4 | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana obat dan makanan serta pelayanan publik di wilayah kerja Balai POM di Batam | 10 Persentase keputusan/rekomendasi hasil Inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan | 86% |
| | | 11 Persentase keputusan/rekomendasi hasil Inspeksi sarana produksi dan distribusi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan | 62% |
| | | 12 Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu | 95% |
| | | 13 Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan | 60% |
| | | 14 Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan | 81% |
| | | 15 Indeks Pelayanan Publik | 4,30 |

| No | Sasaran Kegiatan (SK) | Indikator Kinerja | | Tahunan |
|----|--|-------------------|---|---------|
| 5 | Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Batam | 16 | Persentase UMKM yang memenuhi standar | 68,00% |
| | | 17 | Tingkat efektifitas KIE Obat dan Makanan (Pusat) | 91,80 |
| | | 18 | Jumlah sekolah dengan Pangan jajanan Anak Sekolah (PJAS) Aman | 52 |
| | | 19 | Jumlah Desa Aman Pangan | 18 |
| | | 20 | Jumlah pasar aman dari bahan berbahaya | 3 |
| 6 | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Batam | 21 | Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar | 100,00% |
| | | 22 | Persentase sampel makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar | 100,00% |
| 7 | Meningkatnya efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Batam | 23 | Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan makanan | 73,00% |
| 8 | Terwujudnya tatakelola pemerintahan Balai POM di Batam yang optimal | 24 | Indeks RB | 82,80 |
| | | 25 | Nilai AKIP | 79,10 |
| 9 | Terwujudnya SDM Balai POM di Batam yang berkinerja optimal | 26 | Indeks Profesionalitas ASN | 85,50 |
| 10 | Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan obat dan makanan | 27 | Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP | 80,00% |

| No | Sasaran Kegiatan (SK) | Indikator Kinerja | | Tahunan |
|----|---|-------------------|---|---------|
| | | 28 | Indeks pengelolaan data dan informasi Balai POM di Batam yang optimal | 2,25 |
| 11 | Terkelolanya Keuangan Balai POM di Batam secara Akuntabel | 29 | Nilai Kinerja Anggaran Balai POM di Batam | 91,30 |

Tabel 2

Perjanjian Kinerja Balai Pengawas Obat dan Makanan di Batam Tahun Anggaran 2022

Dasar penetapan target kinerja dari masing-masing indikator Perjanjian Kinerja tahun 2022 berbasis Rencana Strategis Balai POM di Batam Tahun 2020-2024 Reviu dan DIPA Balai POM di Batam Tahun 2022 serta mengacu pada Manual IKU yang telah ditetapkan oleh Badan POM.

Sesuai dengan Peraturan Menteri PAN dan RB nomor 53 tahun 2014, maka Balai POM di Batam sebagai unit kerja Eselon III wajib menyusun Perjanjian Kinerja sebagai wujud nyata komitmen antara penerima amanah yaitu Kepala Balai POM di Batam dengan pemberi amanah yaitu Kepala BPOM untuk meningkatkan integritas, akuntabilitas, transparansi dan kinerja aparatur. Pengukuran akuntabilitas dengan melakukan klarifikasi output dan outcome yang akan dan seharusnya dicapai untuk memudahkan terwujudnya organisasi yang akuntabel.

Perjanjian kinerja akan dimanfaatkan oleh setiap pimpinan untuk memantau dan mengendalikan pencapaian kinerja organisasi, melaporkan capaian kinerja dalam laporan kinerja, serta sebagai acuan target dalam menilai keberhasilan organisasi. Oleh karena itu, pencapaian realisasi Perjanjian Kinerja Balai POM di Batam selalu dimonitoring dan dievaluasi setiap triwulan melalui aplikasi e-performance untuk digunakan sebagai bahan evaluasi perbaikan tiap triwulan berikutnya. Dasar pemantauan tiap triwulan pada tahun 2022 adalah Rencana Aksi Perjanjian Kinerja Tahun 2022 sebagai berikut:

2.4 RENCANA AKSI PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2022

Rencana aksi Atas Perjanjian Kinerja yang merupakan tindak lanjut suatu janji kinerja yang akan diwujudkan oleh seorang pejabat penerima amanah kepada atasan langsungnya yang memuat sasaran kegiatan, indikator kinerja, target per bulan dan anggaran per indikator kinerja untuk satu tahun secara terkoordinasi untuk melaksanakan berbagai kegiatan guna mencapai hasil (outcome).

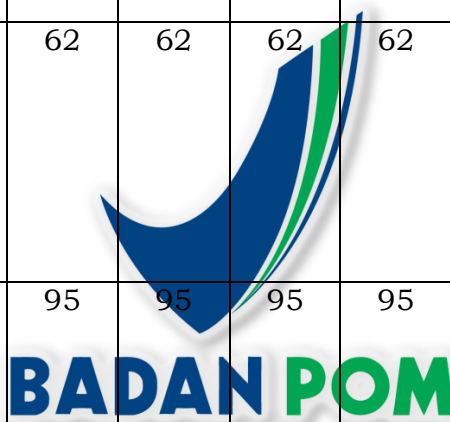
| No | Indikator Kinerja | Target | | | | | | | | | | | | Anggaran |
|----|---|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------|
| | | B01 | B02 | B03 | B04 | B05 | B06 | B07 | B08 | B09 | B10 | B11 | B12 | |
| 1 | Persentase Obat yang memenuhi syarat | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 4.976.000 |
| 2 | Persentase Makanan yang memenuhi syarat | 82 | 82 | 82 | 82 | 82 | 82 | 82 | 82 | 82 | 82 | 82 | 82 | 4.976.000 |
| 3 | Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 4.976.000 |
| 4 | Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 4.976.000 |
| 5 | Persentase pangan fortifikasi yang memenuhi syarat | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 4.976.000 |

BADAN POM

| No | Indikator Kinerja | Target | | | | | | | | | | | | Anggaran |
|----|---|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|---------------|
| | | B01 | B02 | B03 | B04 | B05 | B06 | B07 | B08 | B09 | B10 | B11 | B12 | |
| 6 | Indeks kesadaran masyarakat (awareness index) terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 82 | 142.097.158 |
| 7 | Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan pengawasan Obat dan Makanan | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 89.10 | 203.384.000 |
| 8 | Indeks Kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 71.85 | 3.902.842 |
| 9 | Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Publik UPT | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 89 | 8.361.994.480 |

BADAN POM

| No | Indikator Kinerja | Target | | | | | | | | | | | | Anggaran |
|----|--|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------------|
| | | B01 | B02 | B03 | B04 | B05 | B06 | B07 | B08 | B09 | B10 | B11 | B12 | |
| 10 | Persentase keputusan/rekomendasi hasil Inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan | 86 | 86 | 86 | 86 | 86 | 86 | 86 | 86 | 86 | 86 | 86 | 86 | 5.019.520 |
| 11 | Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 | 180.380.000 |
| 12 | Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 418.828.000 |
| 13 | Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 178.828.000 |



| No | Indikator Kinerja | Target | | | | | | | | | | | | Anggaran |
|----|---|--------|------|------|------|------|-------|-------|-------|------|------|------|------|-------------|
| | | B01 | B02 | B03 | B04 | B05 | B06 | B07 | B08 | B09 | B10 | B11 | B12 | |
| 14 | Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 872.782.000 |
| 15 | Indeks Pelayanan Publik UPT | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 4.3 | 150.434.000 |
| 16 | Persentase UMKM yang memenuhi standar produksi pangan olahan dan/atau pembuatan OT dan Kosmetik yang baik | 6.67 | 8.33 | 30 | 45 | 45 | 56.67 | 65.33 | 76.33 | 81 | 88 | 95 | 68 | 82.977.000 |
| 17 | Tingkat efektifitas KIE Obat dan Makanan | 91.8 | 91.8 | 91.8 | 91.8 | 91.8 | 91.8 | 91.8 | 91.8 | 91.8 | 91.8 | 91.8 | 91.8 | 336.950.000 |
| 18 | Jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) aman | - | 20 | 28.8 | 28.8 | 30 | 55 | 55 | 62.5 | 70 | 85 | 100 | 52 | 894.112.000 |

| No | Indikator Kinerja | Target | | | | | | | | | | | Anggaran | |
|----|---|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----------|---------------|
| | | B01 | B02 | B03 | B04 | B05 | B06 | B07 | B08 | B09 | B10 | B11 | | B12 |
| 19 | Jumlah desa pangan aman | - | 20 | 40 | 40 | 52.5 | 65 | 80 | 85 | 85 | 85 | 100 | 18 | 1.035.718.000 |
| 20 | Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar | 8.52 | 18.77 | 25 | 30.33 | 39.67 | 50.08 | 60.90 | 71.72 | 82.46 | 90.98 | 97 | 100 | 803.505.000 |
| 21 | Persentase sampel makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar | 8.2 | 19.26 | 27.46 | 32.38 | 46.72 | 55.33 | 64.34 | 72.95 | 81.56 | 91.80 | 98.77 | 100 | 299.112.000 |
| 22 | Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan | 11 | 11 | 23 | 23 | 31 | 45 | 51 | 51 | 65 | 68 | 71 | 73 | 895.809.000 |
| 23 | Indeks RB UPT | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 82.80 | 144.844.000 |
| 24 | Nilai AKIP UPT | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 79.10 | 363.234.000 |
| 25 | Indeks Profesionalitas ASN UPT | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 85.50 | 6.915.221.000 |



BADAN POM

| No | Indikator Kinerja | Target | | | | | | | | | | | | Anggaran |
|----|---|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-------|------|-------|-------|---------------|
| | | B01 | B02 | B03 | B04 | B05 | B06 | B07 | B08 | B09 | B10 | B11 | B12 | |
| 26 | Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 80 | 6.778.039.000 |
| 27 | Indeks pengelolaan data dan informasi UPT yang optimal | 2.25 | 2.25 | 2.25 | 2.25 | 2.25 | 2.25 | 2.25 | 2.25 | 2.25 | 2.25 | 2.25 | 2.25 | 138.488.000 |
| 28 | Nilai Kinerja Anggaran UPT | 53.97 | 59.62 | 69.89 | 62.88 | 65.15 | 70.81 | 71.85 | 74.7 | 82.62 | 81.7 | 86.57 | 91.30 | 2.369.896.000 |
| 29 | Jumlah pasar pangan aman berbasis komunitas | | 25 | 25 | 35 | 60 | 60 | 70 | 70 | 85 | 90 | 90 | 3 | 128.854.000 |

BADAN POM

Tabel 3

Rencana Aksi Perjanjian Kinerja Tahun 2022 Balai POM di Batam

Untuk mencapai sasaran strategis yang sudah ditetapkan, Balai POM di Batam menetapkan strategi eksternal dan internal. Strategi eksternal lebih ditekankan pada aspek kerjasama dan kemitraan dengan lintas sektor dan lembaga (pemerintah, dunia usaha dan kelompok masyarakat sipil). Sedangkan strategi internal lebih difokuskan pada pembenahan internal organisasi dan kelembagaan serta sumber daya pegawai BPOM sendiri. Poin penting yang harus diperhatikan di sini adalah terkait dengan Sumber Daya Manusia, karena kunci keberhasilan sebuah lembaga sangat ditentukan dari kualitas Sumber Daya Manusia.

Eksternal:

- 1) Penguatan pengawasan *premarket* dan *postmarket* Obat dan makanan yang komprehensif berbasis risiko, perluasan cakupan pengawasan dan optimalisasi tugas dan fungsi pengawasan
- 2) Intensifikasi pembinaan dan fasilitasi pelaku usaha termasuk pendampingan riset dan inovasi untuk mendorong daya saing
- 3) Peningkatan komunikasi, informasi, dan edukasi untuk mendorong peran serta masyarakat dalam pengawasan Obat dan Makanan.
- 4) Penguatan kemitraan dengan lintas sektor nasional dan internasional dalam peningkatan pengawasan Obat dan Makanan.
- 5) Penguatan fungsi cegah tangkal, patroli siber, intelijen dan penyidikan kejahatan obat dan makanan.

Internal:

- 1) Penguatan pengelolaan SDM BPOM berbasis sistem merit.
- 2) Penguatan pengujian, analisis dan penggunaan TIK dalam pengawasan Obat dan Makanan.
- 3) Peningkatan Implementasi Reformasi Birokrasi BPOM termasuk peningkatan kualitas dan percepatan pelayanan publik berbasis elektronik.
- 4) Penguatan pengelolaan sarana prasarana / infrastruktur serta peningkatan efektivitas dan efisiensi alokasi dan penggunaan anggaran.

2.5 METODE PENGUKURAN

Keberhasilan suatu sasaran strategis dapat diukur melalui capaian indikator sasaran strategis atau yang biasa disebut indikator kinerja. Pengukuran

indikator kinerja dilakukan dengan cara menghitung realisasi setiap indikator dari setiap sasaran strategis sesuai definisi operasional indikator yang ditetapkan pada saat perencanaan kinerja. Selanjutnya dihitung persentase capaian kinerja untuk masing-masing indikator, dengan cara membandingkan realisasi dan target yang telah ditetapkan pada perjanjian kinerja.

1. Apabila semakin **tinggi** angka realisasi menunjukkan capaian yang semakin **baik**, maka digunakan rumus sebagai berikut :

$$\% \text{ capaian} = \frac{\text{Realisasi}}{\text{Target}} \times 100\%$$

2. Apabila semakin **tinggi** realisasi menunjukkan capaian yang semakin **rendah**, maka digunakan rumus sebagai berikut :

$$\% \text{ capaian} = \frac{\text{Target} - (\text{Realisasi} - \text{Target})}{\text{Target}} \times 100\%$$

Kriteria penilaian capaian kinerja yang digunakan dalam laporan kinerja ini adalah sebagai berikut:

| KRITERIA | CAPAIAN | KET | KESIMPULAN EFEKTIVITAS |
|---------------------------|-----------------|-----------|------------------------|
| Tidak Dapat disimpulkan | > 120% | Abu Gelap | |
| Memenuhi ekspektasi | 100% ≤ x ≤ 120% | Hijau | Efektif |
| Belum memenuhi ekspektasi | 80% ≤ x < 100% | Kuning | Kurang Efektif |
| Tidak memenuhi ekspektasi | x < 80% | Merah | Tidak Efektif |

Tabel 4
Kriteria Penilaian Capaian Kinerja

Penetapan ini kriteria capaian target indikator bertujuan untuk :

1. Mencegah penetapan target kinerja yang rendah.

2. Pemanfaatan monitoring kinerja secara berkala yang merupakan penerapan SAKIP sesuai Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.

Metode pengukuran setiap indikator kinerja dilakukan dengan cara menghitung realisasi setiap indikator dari setiap sasaran strategis sesuai definisi operasional indikator, yang ditetapkan pada saat perencanaan kinerja. Selanjutnya dihitung persentase capaian kinerja untuk masing-masing indikator, dengan cara membandingkan antara realisasi dan target yang telah ditetapkan pada perjanjian kinerja. Penjelasan cara perhitungan setiap indikator akan dijelaskan pada dimasing-masing indikator di BAB Akuntabilitas Kinerja.

Sedangkan untuk menghitung capaian sasaran strategis digunakan pembobotan untuk sasaran strategis yang memiliki lebih dari 1 indikator. Berikut ini adalah rumus perhitungan Nilai Pencapaian Sasaran (NPS) :

Nilai pencapaian sasarannya (NPS) adalah rata-rata dari nilai pencapaian indikatornya (NPI) dikalikan dengan bobotnya (1).

$$NPS_2 = \frac{1NPI_1 + 1NPI_2}{2}$$

$$NPS_3 = \frac{1NPI_1 + 1NPI_2 + 1NPI_3}{3}$$

$$NPS_4 = \frac{1NPI_1 + 1NPI_2 + 1NPI_3 + 1NPI_4}{4}$$

$$NPS_5 = \frac{1NPI_1 + 1NPI_2 + 1NPI_3 + 1NPI_4 + 1NPI_5}{5}$$

Pengukuran kinerja Balai POM di Batam dilakukan berdasarkan target triwulan dan target tahunan. Pengukuran kinerja disetiap triwulanan untuk melihat capaian kinerja dibandingkan dengan target yang ditetapkan di rencana aksi perjanjian kinerja. Pengukuran triwulanan bertujuan untuk mengamati/mengetahui perkembangan dan kemajuan, identifikasi permasalahan serta antisipasinya/upaya pemecahan masalah dalam rangka mencapai target tahunan. Sedangkan Pengukuran Kinerja

tahunan dilakukan untuk melihat capaian kinerja terhadap target tahunan yang ada di Perjanjian Kinerja yang ditandatangani oleh Kepala Balai POM di Batam dengan Kepala Badan POM

Mekanisme pelaksanaan pengumpulan data kinerja dan pengukuran kinerja Balai POM di Batam adalah sebagai berikut:

1. Penunjukan 1 (satu) orang petugas penanggungjawab data di Balai POM di Batam yang disahkan oleh SK Kepala BPOM
2. Setiap bulannya setiap koordinator/ sub bagian menyerahkan data kinerja kepada petugas penanggungjawab data untuk diverifikasi dan diinput kedalam aplikasi Monev Dja, Monev Bappenas, BOC, spreadsheet RHPK serta pelaporan kinerja pada aplikasi Sakti Kemenkeu. Dan setiap triwulan data diinput juga diaplikasi e-performance.
3. Setiap triwulan dilakukan rapat antara Kepala Balai, seluruh struktural dan penanggungjawab data untuk membahas dan mengevaluasi data kinerja dan capaian kinerja triwulanan
4. Berdasarkan hasil rapat pembahasan capaian kinerja, Perencana membuat draft Laporan Kinerja Interim dan diserahkan kepada seluruh kepala seksi/sub bagian untuk dikoreksi. Draft hasil koreksi kepala seksi/sub bagian diserahkan kepada Kepala Balai untuk dikoreksi dan disetujui.



BADAN POM

B A B I I I

A K U N T A B I L I T A S

K I N E R J A

A. CAPAIAN KINERJA ORGANISASI

Pada bagian Capaian Kinerja Organisasi disajikan hasil pengukuran kinerja dari masing-masing pernyataan kinerja sasaran strategis Balai POM di Batam guna memberikan gambaran lebih lanjut tentang efisiensi dan efektifitas kegiatan yang dilaksanakan pada tahun berjalan. Analisis capaian kinerja dilakukan dengan cara membandingkan realisasi kinerja triwulan IV tahun 2022 terhadap target yang telah ditetapkan untuk triwulan IV tahun 2022, melakukan analisis kendala/hambatan yang dialami serta rencana tindak lanjut yang akan dilakukan untuk perbaikan kinerja selanjutnya, selain itu juga dilakukan analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya.

Pada triwulan IV tahun 2022 Balai POM di Batam telah mengevaluasi sebanyak 11 Sasaran Kegiatan dengan metode Nilai Pencapaian Sasaran (NPS). Capaian Sasaran Kegiatan sampai dengan triwulan IV tahun 2022 adalah sebagai berikut :

| Sasaran Kegiatan | | %Capaian thd Target tahun 2022 | |
|------------------|---|--------------------------------|---|
| | | % | Kategori |
| 1 | Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di wilayah kerja Balai POM di Batam | 92,71 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) |
| 2 | Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap keamanan dan mutu Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Batam | 105,52 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) |

| Sasaran Kegiatan | | %Capaian thd Target tahun 2022 | |
|------------------|--|--------------------------------|--|
| | | % | Kategori |
| 3 | Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan Masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Batam | 102,63 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) |
| 4 | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana obat dan makanan serta pelayanan publik di wilayah kerja Balai POM di Batam | 104,33 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) |
| 5 | Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Batam | 100,39 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) |
| 6 | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Batam | 98,60 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) |
| 7 | Meningkatnya efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Batam | 113,70 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) |
| 8 | Terwujudnya tatakelola pemerintahan UPT yang optimal | 107,60 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) |

| Sasaran Kegiatan | | %Capaian thd Target tahun 2022 | |
|------------------|---|--------------------------------|--|
| | | % | Kategori |
| 9 | Terwujudnya SDM UPT yang berkinerja optimal | 99,98 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) |
| 10 | Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan obat dan makanan | 104,08 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) |
| 11 | Terkelolanya Keuangan Balai POM di Batam secara Akuntabel | 97,89 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) |

Tabel 5
Capaian Sasaran Kegiatan Triwulan IV Tahun 2022

Hasil pengukuran realisasi dan capaian indikator-indikator sampai dengan triwulan IV tahun 2022 dari 11 sasaran kegiatan seperti yang diuraikan di Rencana Aksi Perjanjian Kinerja 2022 diperoleh hasil sebagai berikut:

BADAN POM

| Sasaran Kegiatan | Indikator Kinerja | Target 2022 | Target s.d Desember | Realisasi s.d bulan Desember | | | | | | | |
|---|---|-------------|---------------------|------------------------------|----------|-----------|-----------------------------------|--|--------------------------------|--|--|
| | | | | Pembilang | Penyebut | Realisasi | Capaian thd Target bulan Desember | | %Capaian thd Target tahun 2022 | | |
| | | | | | | | % | Kategori | % | Kategori | |
| 1 Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di wilayah kerja Balai POM di Batam | 1 Persentase Obat yang memenuhi syarat | 80,00 | 80,00 | 667 | 894 | 74,61 | 93,26 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) | 93,26 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) | |
| | 2 Persentase Makanan yang memenuhi syarat | 82,00 | 82,00 | 116 | 144 | 80,56 | 98,24 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) | 98,24 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) | |
| | 3 Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan | 80,00 | 80,00 | 232 | 319 | 72,73 | 90,91 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) | 90,91 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) | |
| | 4 Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan | 85,00 | 85,00 | 43 | 57 | 75,44 | 88,75 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) | 88,75 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) | |

BADAN POM

| Sasaran Kegiatan | Indikator Kinerja | | Target 2022 | Target s.d Desember | Realisasi s.d bulan Desember | | | | | | |
|------------------|-------------------|--|-------------|---------------------|------------------------------|----------|-----------|-----------------------------------|--|--------------------------------|--|
| | | | | | Pembilang | Penyebut | Realisasi | Capaian thd Target bulan Desember | | %Capaian thd Target tahun 2022 | |
| | | | | | | | | % | Kategori | % | Kategori |
| | 5 | Persentase pangan fortifikasi yang memenuhi syarat | 89,00 | 89,00 | 37 | 45 | 82,22 | 92,38 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) | 92,38 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) |



BADAN POM

| Sasaran Kegiatan | Indikator Kinerja | Target 2022 | Target s.d Desember | Realisasi s.d bulan Desember | | | | | | | | |
|------------------|---|-------------|--|------------------------------|----------|-----------|-----------------------------------|----------|--------------------------------|---------------------------------------|--------|---------------------------------------|
| | | | | Pembilang | Penyebut | Realisasi | Capaian thd Target bulan Desember | | %Capaian thd Target tahun 2022 | | | |
| | | | | | | | % | Kategori | % | Kategori | | |
| 2 | Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap keamanan dan mutu Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Batam | 6 | Indeks kesadaran masyarakat (awareness index) terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu di wilayah kerja Balai POM di Batam | 82,00 | 82,00 | - | - | 86,53 | 105,52 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | 105,52 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) |



BADAN POM

| Sasaran Kegiatan | Indikator Kinerja | Target 2022 | Target s.d Desember | Realisasi s.d bulan Desember | | | | | | | | |
|------------------|--|-------------|---|------------------------------|----------|-----------|-----------------------------------|----------|--------------------------------|--|--------|--|
| | | | | Pembilang | Penyebut | Realisasi | Capaian thd Target bulan Desember | | %Capaian thd Target tahun 2022 | | | |
| | | | | | | | % | Kategori | % | Kategori | | |
| 3 | Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan Masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Batam | 7 | Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan pengawasan Obat dan Makanan | 89,10 | 89,10 | - | - | 94,1 | 105,61 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | 105,61 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) |
| | | 8 | Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja Pengawasan Obat dan Makanan | 71,85 | 71,85 | - | - | 74,97 | 104,34 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | 104,34 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) |
| | | 9 | Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Publik BPOM | 89,00 | 89,00 | - | - | 87,16 | 97,93 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) | 97,93 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) |

| Sasaran Kegiatan | Indikator Kinerja | Target 2022 | Target s.d Desember | Realisasi s.d bulan Desember | | | | | | | | |
|------------------|---|--|--|------------------------------|----------|-----------|-----------------------------------|----------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | | | | Pembilang | Penyebut | Realisasi | Capaian thd Target bulan Desember | | %Capaian thd Target tahun 2022 | | | |
| | | | | | | | % | Kategori | % | Kategori | | |
| 4 | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana obat dan makanan serta pelayanan publik di wilayah kerja Balai POM di Batam | 10 | Persentase keputusan/rekomendasi hasil Inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan | 86,00 | 86,00 | - | - | 98,58 | 114,63 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | 114,63 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) |
| | 11 | Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan | 62,00 | 62,00 | - | - | 65,18 | 105,12 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | 105,12 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | |



BADAN POM

| Sasaran Kegiatan | Indikator Kinerja | Target 2022 | Target s.d Desember | Realisasi s.d bulan Desember | | | | | | | |
|------------------|-------------------|--|---------------------|------------------------------|----------|-----------|-----------------------------------|----------|--|----------|--|
| | | | | Pembilang | Penyebut | Realisasi | Capaian thd Target bulan Desember | | %Capaian thd Target tahun 2022 | | |
| | | | | | | | % | Kategori | % | Kategori | |
| | 12 | Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu | 95,00 | 95,00 | 2258 | 2336 | 96,66 | 101,75 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | 101,75 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) |
| | 13 | Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan | 60,00 | 60,00 | 51 | 80 | 63,75 | 106,25 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | 106,25 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) |
| | 14 | Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan | 81,00 | 81,00 | 624 | 907 | 68,80 | 84,94 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) | 84,94 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) |
| | 15 | Indeks Pelayanan Publik | 4,3 | 4,30 | - | - | 4,3 | 100,00 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | 100,00 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) |

BADAN POM

| Sasaran Kegiatan | Indikator Kinerja | Target 2022 | Target s.d Desember | Realisasi s.d bulan Desember | | | | | | | | |
|------------------|---|---|--|------------------------------|----------|-----------|-----------------------------------|----------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | | | | Pembilang | Penyebut | Realisasi | Capaian thd Target bulan Desember | | %Capaian thd Target tahun 2022 | | | |
| | | | | | | | % | Kategori | % | Kategori | | |
| | 16 | Persentase UMKM yang memenuhi standar produksi pangan olahan dan/atau pembuatan OT dan Kosmetik yang baik | 68,00 | 68,00 | - | - | 80,00 | 117,65 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | 117,65 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | |
| 5 | Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, | 17 | Tingkat efektifitas KIE Obat dan Makanan | 91,80 | 91,80 | - | - | 93,22 | 101,55 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | 101,55 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) |

BADAN POM

| Sasaran Kegiatan | Indikator Kinerja | Target 2022 | Target s.d Desember | Realisasi s.d bulan Desember | | | | | | | |
|--|--|-------------|---------------------|------------------------------|----------|-----------|-----------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|--|
| | | | | Pembilang | Penyebut | Realisasi | Capaian thd Target bulan Desember | | %Capaian thd Target tahun 2022 | | |
| | | | | | | | % | Kategori | % | Kategori | |
| edukasi Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Batam | 18 Jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) Aman | 52,00 | 52,00 | - | - | 52,00 | 100,00 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | 100,00 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | |
| | 19 Jumlah desa pangan aman | 18,00 | 18,00 | - | - | 18,00 | 100,00 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | 100,00 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | |
| | 20 Jumlah pasar aman dari bahan berbahaya | 3,00 | 3,00 | - | - | 3,00 | 100,00 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | 100,00 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | |

BADAN POM

| Sasaran Kegiatan | Indikator Kinerja | Target 2022 | Target s.d Desember | Realisasi s.d bulan Desember | | | | | | | | |
|------------------|--|-------------|---|------------------------------|----------|-----------|-----------------------------------|----------|--------------------------------|--|--------|--|
| | | | | Pembilang | Penyebut | Realisasi | Capaian thd Target bulan Desember | | %Capaian thd Target tahun 2022 | | | |
| | | | | | | | % | Kategori | % | Kategori | | |
| 6 | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Batam | 21 | Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar | 100,00 | 100,00 | - | - | 98,82 | 98,82 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) | 98,82 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) |
| | | 22 | Persentase sampel makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar | 100,00 | 100,00 | - | - | 98,37 | 98,37 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) | 98,37 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) |
| 7 | Meningkatnya efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan di | 23 | Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan | 73,00 | 73,00 | - | - | 83 | 113,70 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | 113,70 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) |

BADAN POM

| Sasaran Kegiatan | Indikator Kinerja | Target 2022 | Target s.d Desember | Realisasi s.d bulan Desember | | | | | | | | |
|------------------|--|-------------|---|------------------------------|----------|-----------|-----------------------------------|----------|--------------------------------|--|--------|--|
| | | | | Pembilang | Penyebut | Realisasi | Capaian thd Target bulan Desember | | %Capaian thd Target tahun 2022 | | | |
| | | | | | | | % | Kategori | % | Kategori | | |
| | wilayah kerja Balai POM di Batam | | | | | | | | | | | |
| 8 | Terwujudnya tatakelola pemerintahan UPT yang optimal | 24 | Indeks RB Balai POM di Batam | 82,80 | 82,80 | - | - | 89,09 | 107,60 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | 107,60 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) |
| | | 25 | Nilai AKIP Balai POM di Batam | 79,10 | 79,10 | - | - | - | - | - | - | - |
| 9 | Terwujudnya SDM UPT yang berkinerja optimal | 26 | Indeks Profesionalitas ASN Balai POM di Batam | 85,50 | 85,50 | - | - | 85,48 | 99,98 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) | 99,98 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) |

BADAN POM

| Sasaran Kegiatan | Indikator Kinerja | Target 2022 | Target s.d Desember | Realisasi s.d bulan Desember | | | | | | | | |
|------------------|---|-------------|---|------------------------------|----------|-----------|-----------------------------------|----------|--------------------------------|--|--------|--|
| | | | | Pembilang | Penyebut | Realisasi | Capaian thd Target bulan Desember | | %Capaian thd Target tahun 2022 | | | |
| | | | | | | | % | Kategori | % | Kategori | | |
| 10 | Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi | 27 | Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP | 80,00 | 80,00 | - | - | 81,2 | 101,50 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | 101,50 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) |
| | pengawasan obat dan makanan | 28 | Indeks pengelolaan data dan informasi Balai POM di Batam yang optimal | 2,25 | 2,25 | - | - | 2,4 | 106,67 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | 106,67 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) |
| 11 | Terkelolanya Keuangan Balai POM di Batam secara Akuntabel | 29 | Nilai Kinerja Anggaran Balai POM di Batam | 91,30 | 91,30 | - | - | 89,37 | 97,89 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) | 97,89 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) |

Tabel 6
Capaian Indikator Kegiatan Triwulan IV Tahun 2022

SK 1

- Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di wilayah kerja Balai POM di Batam

Indikator Kinerja Sasaran Kegiatan 1

1. Persentase obat yang memenuhi syarat

a. Perbandingan realisasi dengan triwulan IV dan tahunan

| Target 2022 | Target s.d Desember | Realisasi s.d bulan Desember | | | | | | |
|-------------|---------------------|------------------------------|----------|-----------|-----------------------------------|--|--------------------------------|--|
| | | Pembilang | Penyebut | Realisasi | Capaian thd Target bulan Desember | | %Capaian thd Target tahun 2022 | |
| | | | | | % | Kategori | % | Kategori |
| 80 | 80 | 667 | 894 | 74,61 | 93,26 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) | 93,26 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) |

Tabel 7

Realisasi dan Capaian Indikator Persentase Obat Yang Memenuhi Syarat

Obat mencakup obat, bahan obat, narkotika, psikotropika, prekursor, obat tradisional, Suplemen Kesehatan, Kosmetik (Perpres 80 tahun 2017) dan obat kuasi (UU No. 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja). Sampling dilakukan terhadap Obat beredar berdasarkan Data Survei Produk Beredar berdasarkan kerangka sampling acak di tahun berjalan. Sampel Obat meliputi sampel yang disampling oleh UPT penyampling (sesuai dengan yang diatur pada pedoman sampling), meskipun sampel tersebut diuji oleh UPT lainnya sesuai pembagian dalam petunjuk teknis Regionalisasi Laboratorium.

Kriteria Obat Tidak Memenuhi Syarat, meliputi:

- 1) Tidak memiliki NIE/produk ilegal termasuk palsu (termasuk kadaluarsa nomor izin edar)
- 2) Produk kadaluarsa
- 3) Produk rusak
- 4) Tidak memenuhi ketentuan penandaan
- 5) Tidak memenuhi syarat berdasarkan pengujian

Alur pemeriksaan hasil sampling Obat dilakukan secara berjenjang dan berurutan mulai dari kriteria poin 1 hingga poin 5 (kriteria pada poin c). Obat yang dinilai memenuhi ketentuan pada kriteria poin 1 akan dilakukan pemeriksaan untuk kriteria poin 2 dan seterusnya dilakukan dengan pola yang sama hingga kriteria poin 5. Jumlah produk Obat TMS dihitung berdasarkan satuan bets f. Jika termasuk poin c.1 atau c.2 atau c.3, maka tidak dilakukan pengujian. Namun, apabila sampel yang diperiksa TMK penandaan (c.4), maka sampel tetap diuji. g. Jika ditemukan sampel Obat yang TMS ilegal atau TMS rusak/kedaluwarsa atau TMS pengujian dan/atau TMK penandaan maka dihitung 1 sampel TMS.

Adapun cara perhitungan persentase obat dan makanan yang memenuhi syarat adalah sebagai berikut :

$$\% \text{ Obat MS} = \frac{\text{Jumlah Sampel Acak MS}}{\text{Total Sampel Acak yang Diperiksa dan Diuji}} \times 100\%$$

Keterangan:

- Diperiksa meliputi pengecekan nomor izin edar, kedaluwarsa, kondisi kemasan, penandaan/label,
- Diuji meliputi pengujian menggunakan laboratorium.
- Sampel Obat mencakup sampel balai dan Loka.

Realisasi persentase obat yang Memenuhi Syarat (MS) Balai POM di Batam sampai dengan triwulan IV tahun 2022 sebesar 74.61% dari target triwulan IV maupun tahunan sebesar 80.00% atau dengan capaian sebesar 93.26% (Belum Memenuhi Ekspektasi). Dibandingkan dengan realisasi triwulan III sebesar 71.76%, maka realisasi sampai dengan triwulan IV ini meningkat sebanyak 2.85%.

b. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Berdasarkan hasil pemeriksaan dan pengujian terhadap 894 sampel sampai dengan triwulan IV tahun 2022 ditemukan 227 sampel Tidak Memenuhi Ketentuan (TMK) yang berasal dari TMK label/penandaan sebanyak 180 sampel (79.30%), TMK pengujian 28 sampel (12.33%) serta TMK label dan pengujian sebanyak 19 sampel (8.37%). Jika berdasarkan komoditi, asal sampel TMK adalah sebagai berikut: obat sebanyak 38 sampel, obat tradisional

sebanyak 83 sampel, suplemen Kesehatan sebanyak 15 sampel dan kosmetik sebanyak 91 sampel.

Diketahui masih kurangnya kepatuhan produsen Obat dalam memenuhi persyaratan produk sesuai ketentuan label yang berlaku yang merupakan tanggung jawab dari produsen. Berdasarkan hasil evaluasi oleh petugas Balai POM di Batam, TMK label dikarenakan:

- ketidaksesuaian label dengan data pendaftaran.
- tidak lengkap mencantumkan informasi yang wajib tertera pada label.
- klaim berlebihan/menyesatkan/tidak sesuai dengan yang disetujui ataupun tidak sesuai peraturan terkait label untuk produk obat tradisional dan kosmetika.

Setelah dievaluasi oleh petugas Balai POM di Batam, hasil pengawasan label kemudian diverifikasi oleh Badan POM secara rutin setiap bulannya. Hasil evaluasi Badan POM terhadap penandaan Obat yang TMK ditindaklanjuti dengan pembinaan berupa surat peringatan kepada produsen. Selain itu, perlu dilakukan persamaan persepsi di internal Balai POM di Batam terkait dengan penandaan sesuai panduan dari direktorat terkait.

c. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja.

Program/Kegiatan yang mendukung pencapaian indikator kinerja Obat yang memenuhi syarat, antara lain:

1. Pelaksanaan sampling dan pengujian yang dilakukan berdasarkan Pedoman Sampling tahun 2022
2. Peningkatan kemampuan uji Balai POM di Batam sesuai dengan pengadaan alat laboratorium/penambahan nilai alat untuk memenuhi standar minimum dan peningkatan kompetensi petugas.
3. Peningkatan koordinasi antara Substansi Pengujian dan Substansi Pemeriksaan terkait Perencanaan Sampling dan Pengujian, serta dilakukan evaluasi secara berkelanjutan.
4. Pengadaan kebutuhan operasional laboratorium, reagensia, baku pembanding, dan suku cadang.
5. Penyebaran informasi dan edukasi yang berkelanjutan kepada masyarakat ataupun pihak sarana terkait Obat
6. Pemeriksaan sarana produksi dan distribusi yang secara rutin.

7. Pemberian bimbingan dan pembinaan kepada sarana Obat dan Makanan

Dalam pencapaian indikator kinerja ini, Balai POM di Batam menghadapi kendala diantaranya adalah:

- Baru diterbitkannya surat tentang Penyamaan Kategorisasi temuan TMK Penandaan dan Iklan Kosmetik di triwulan 2 yaitu 31 Mei 2022
- Belum meratanya kompetensi petugas
- Penandaan obat hanya mengacu pada Perka BPOM No. 24 Tahun 2017 tentang Kriteria dan tata Laksana Registrasi Obat, belum ada petunjuk khusus

d. Tindak lanjut hasil evaluasi

| No | Rekomendasi | Tindak Lanjut | | |
|----|---|--|---------------|----------|
| | | Selesai | Belum Selesai | |
| | | | Rencana Aksi | Timeline |
| 1 | Diseminasi internal untuk petugas pemeriksaan | Telah dilakukan diseminasi dan penyamaan persepsi petugas pemeriksaan terutama untuk penandaan kosmetika agar sesuai dengan surat dari Direktur Pengawasan Kosmetik T-PW.03.08.44.4431.0 5.22.1509 tanggal 31 Mei 2022 tentang Penyamaan Kategorisasi temuan | | |

| No | Rekomendasi | Tindak Lanjut | | |
|----|--|----------------------------------|--|-------------------------|
| | | Selesai | Belum Selesai | |
| | | | Rencana Aksi | Timeline |
| | | TMK Penandaan dan Iklan Kosmetik | | |
| 2 | Akan dilakukan konsultasi bertahap ke Direktorat Pengawasan kosmetik | - | Akan dilakukan konsultasi bertahap ke Direktorat Pengawasan kosmetik | TW I – TW IV Tahun 2023 |

Tabel 8

Matriks Tindak Lanjut Rekomendasi Triwulan III 2022

2. Persentase Makanan yang memenuhi syarat

a. Perbandingan target dan realisasi triwulan IV tahun 2022

| Target 2022 | Target s.d Desember | Realisasi s.d bulan Desember | | | | | | |
|-------------|---------------------|------------------------------|----------|-------------|-----------------------------------|--|--------------------------------|--|
| | | Pembilang | Penyebut | Realisasi % | Capaian thd Target bulan Desember | | %Capaian thd Target tahun 2022 | |
| | | | | | % | Kategori | % | Kategori |
| 82 | 82 | 116 | 144 | 80,56 | 98,24 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) | 98,24 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) |

Tabel 9

Realisasi Dan Capaian Indikator Persentase Makanan Yang Memenuhi Syarat

Yang dimaksud Makanan adalah Pangan Olahan yang diproses dengan cara atau metode tertentu dengan atau tanpa bahan tambahan. Pangan adalah segala sesuatu yang berasal dari sumber hayati produk pertanian, perkebunan, kehutanan, perikanan, peternakan, perairan, dan air, baik yang diolah maupun tidak diolah yang diperuntukkan sebagai makanan atau minuman bagi konsumsi manusia, termasuk bahan tambahan Pangan, bahan baku Pangan, dan bahan lainnya yang digunakan dalam proses penyiapan,

pengolahan, dan/atau pembuatan makanan atau minuman (UU No.18 tahun 2012). Sampling dilakukan terhadap Pangan Olahan beredar berdasarkan Data Survei Produk Beredar berdasarkan kerangka sampling acak di tahun berjalan. Kriteria Pangan Tidak Memenuhi Syarat, meliputi:

1. Tidak memiliki NIE/produk ilegal termasuk palsu (termasuk kadaluarsa nomor izin edar)
2. Produk kadaluarsa
3. Produk rusak
4. Tidak memenuhi ketentuan label
5. Tidak memenuhi syarat berdasarkan pengujian

Alur pemeriksaan hasil sampling Pangan dilakukan secara berjenjang dan berurutan mulai dari kriteria poin 1 hingga poin 5. Pangan yang dinilai memenuhi ketentuan pada kriteria poin 1 akan dilakukan pemeriksaan untuk kriteria poin 2 dan seterusnya dilakukan dengan pola yang sama hingga kriteria poin 5. Jika sampel Tidak memiliki NIE/produk ilegal termasuk palsu (termasuk kadaluarsa nomor izin edar), kadaluarsa, rusak, maka tidak dilakukan pengujian, apabila sampel yang diperiksa TMK label, maka sampel tetap diuji. Jika ditemukan sampel makanan yang TMS ilegal atau TMS rusak/kadaluarsa atau TMS pengujian dan/atau TMK penandaan maka dihitung 1 sampel TMS.

Cara perhitungan untuk indikator Persentase Makanan yang memenuhi syarat adalah sebagai berikut:

BADAN POM

$$\% \text{ Makanan MS} = \frac{\text{Jumlah Sampel Acak Makanan MS}}{\text{Total Sampel Acak yang Diperiksa dan Diuji}} \times 100\%$$

Keterangan:

- a. Diperiksa meliputi pengecekan nomor izin edar, kadaluarsa, kondisi kemasan, penandaan/label,
- b. Diuji meliputi pengujian menggunakan laboratorium.
- c. Sampel Makanan mencakup sampel Balai dan Loka.

Realisasi persentase Makanan yang memenuhi syarat Balai POM di Batam pada triwulan IV tahun 2022 sebesar 80.56% dari target triwulanan maupun tahunan sebesar 82%, atau dengan capaian sebesar 94.24% (Belum Memenuhi Ekspektasi). Dibandingkan dengan realisasi triwulan III sebesar

77.45%, maka realisasi sampai dengan triwulan IV ini meningkat sebanyak 3.10%.

b. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Capaian indikator persentase Makanan yang memenuhi syarat tidak mencapai target yang ditetapkan. Dari 144 sampel yang selesai diperiksa dan diuji terdapat 28 sampel yang TMK. Rincian TMK sampel makanan targeted adalah berasal dari TMK Penandaan sebanyak 16 sampel (57.14%), TMK pengujian sebanyak 10 sampel (35.71%) dan TMK penandaan dan pengujian sebanyak 2 sampel (7.14%).

Melihat data tersebut, besarnya sampel TMK berasal dari TMK penandaan. Kepatuhan produsen pangan dalam memenuhi persyaratan label/penandaan sesuai ketentuan yang berlaku mempengaruhi capaian persentase pangan yang memenuhi syarat. Dari hasil pemeriksaan yang telah dilakukan, diketahui masih kurangnya kepatuhan produsen pangan dalam memenuhi persyaratan produk sesuai ketentuan label yang berlaku yang merupakan tanggung jawab produsen. Berdasarkan pemeriksaan petugas label TMK dikarenakan:

- ketidaksesuaian label dengan data pendaftaran.
- tidak lengkap mencantumkan informasi yang wajib tertera pada label.
- klaim berlebihan/menyesatkan/tidak sesuai dengan yang disetujui ataupun tidak sesuai peraturan terkait label untuk produk pangan.
- Banyak produk impor pangan yang menggunakan label tempelan dan tidak sesuai yang disetujui, atau menggunakan label dengan nomor izin edar yang lama yang sudah tidak berlaku

Setelah dievaluasi oleh petugas Balai POM di Batam, hasil pengawasan label kemudian akan dikirimkan ke Badan POM pusat untuk diverifikasi. Hasil evaluasi Badan POM terhadap penandaan pangan yang TMK ditindaklanjuti dengan pembinaan berupa surat peringatan kepada produsen.

c. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja.

Program/Kegiatan yang mendukung pencapaian indikator kinerja Makanan yang memenuhi syarat, antara lain :

1. Pelaksanaan sampling dan pengujian yang dilakukan berdasarkan Pedoman Sampling tahun 2022
2. Peningkatan kemampuan uji Balai POM di Batam sesuai dengan pengadaan alat laboratorium/penambahan nilai alat untuk memenuhi standar minimum dan peningkatan kompetensi petugas.
3. Peningkatan koordinasi antara Substansi Pengujian dan Substansi Pemeriksaan terkait Perencanaan Sampling dan Pengujian, serta dilakukan evaluasi secara berkelanjutan.
4. Pengadaan kebutuhan operasional laboratorium, reagensia, baku pembanding, dan suku cadang.
5. Penyebaran informasi dan edukasi yang berkelanjutan kepada masyarakat ataupun pihak sarana terkait pangan
6. Pemeriksaan sarana produksi dan distribusi yang secara rutin
7. Pemberian bimbingan dan pembinaan kepada sarana Obat dan Makanan

d. Tindak lanjut hasil evaluasi

| No | Rekomendasi | Tindak Lanjut | | | |
|----|---|---|---------------|----------|--|
| | | Selesai | Belum Selesai | | |
| | | | Rencana Aksi | Timeline | |
| 1 | Melaporkan hasil pengawasan penandaan ke Badan POM Progress | Telah dilakukan pelaporan penandaan secara rutin melalui SIPT | | | |

BADAN POM
Tabel 10
Matriks Tindak Lanjut Rekomendasi Triwulan III 2022

3. Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan

a. Perbandingan target dan realisasi triwulan IV tahun 2022

| Target 2022 | Target s.d Desember | Realisasi s.d bulan Desember | | | | | | |
|-------------|---------------------|------------------------------|----------|-----------|-----------------------------------|---|--------------------------------|---|
| | | Pembilang | Penyebut | Realisasi | Capaian thd Target bulan Desember | | %Capaian thd Target tahun 2022 | |
| | | | | | % | Kategori | % | Kategori |
| 80,00 | 80,00 | 232 | 319 | 72,73 | 90,91 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) | 90,91 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) |

Tabel 11

Realisasi Dan Capaian Indikator Persentase Obat Yang Aman Dan Bermutu Berdasarkan Hasil Pengawasan

Obat mencakup obat, bahan obat, narkotika, psikotropika, prekursor, obat tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik (Perpres 80 tahun 2017). Berkualitas yang dimaksud adalah memenuhi syarat berdasarkan kriteria Pedoman Sampling Obat dan Makanan, dengan menggunakan sampling targeted/purposive di tahun berjalan. Kriteria Obat Tidak Memenuhi Syarat, meliputi:

1. Tidak memiliki NIE/produk ilegal termasuk palsu
2. Produk kedaluwarsa
3. Produk rusak
4. Tidak memenuhi ketentuan penandaan
5. Tidak memenuhi syarat berdasarkan pengujian

Alur pemeriksaan hasil sampling Obat dilakukan secara berjenjang dan berurutan mulai dari kriteria poin 1 hingga poin 5. Obat yang dinilai memenuhi ketentuan pada kriteria poin 1 akan dilakukan pemeriksaan untuk kriteria poin 2 dan seterusnya dilakukan dengan pola yang sama hingga kriteria poin 5. Jumlah produk Obat TMS dihitung berdasarkan satuan bets. Jika termasuk poin 1 atau 2 atau 3, maka tidak dilakukan pengujian, namun apabila sampel yang diperiksa TMK penandaan, maka sampel tetap diuji. Jika ditemukan sampel Obat yang TMS ilegal atau TMS rusak/kedaluwarsa atau TMS pengujian dan/atau TMK penandaan maka dihitung 1 sampel TMS.

Target indikator ini untuk triwulan IV dan tahunan yaitu sebesar 80.00%. Realisasi Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan triwulan IV tahun 2022 sebesar 72.73% dengan capaian terhadap target sebesar 90.91% (Belum Memenuhi Ekspektasi). Dibandingkan dengan realisasi triwulan III sebesar 68.20%, maka realisasi sampai dengan triwulan IV ini meningkat sebanyak 4.52%.

b. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Sampai dengan triwulan IV tahun 2022 sebanyak 319 sampel selesai diperiksa dan diuji. Terdapat 87 sampel yang Tidak Memenuhi Ketentuan yang berasal dari TMK Penandaan sebanyak 76 sampel (87.36%), TMK pengujian sebanyak 7 sampel (8.05%), TMK penandaan dan pengujian sebanyak 4 sampel (4.6%). Dari hasil pemeriksaan yang telah dilakukan, diketahui masih kurangnya kepatuhan produsen Obat dalam memenuhi persyaratan produk sesuai ketentuan label yang berlaku yang merupakan tanggung jawab produsen. Berdasarkan hasil evaluasi oleh petugas Balai POM di Batam, TMK label dikarenakan:

- Ketidaksesuaian label dengan data pendaftaran
- Tidak lengkap mencantumkan informasi yang wajib tertera pada label.
- Klaim berlebihan/menyesatkan/tidak sesuai dengan yang disetujui ataupun tidak sesuai peraturan terkait label untuk produk obat tradisional dan kosmetika

BADAN POM

Dalam melaksanakan kegiatan, Balai POM di Batam menghadapi kendala diantaranya adalah:

- Baru diterbitkannya surat tentang Penyamaan Kategorisasi temuan TMK Penandaan dan Iklan Kosmetik di triwulan 2 yaitu 31 Mei 2022
- Belum meratanya kompetensi petugas
- Penandaan obat hanya mengacu pada Perka BPOM No. 24 Tahun 2017 tentang Kriteria dan tata Laksana Registrasi Obat, belum ada petunjuk khusus

Hasil dari pemeriksaan dan pengujian dikirimkan ke Badan POM (pusat) untuk dilakukan verifikasi oleh direktorat terkait. Hasil evaluasi Badan POM (pusat) akan ditindaklanjuti oleh Balai POM di Batam sesuai keputusan yang

diberikan. Oleh karena itu Balai POM di Batam akan melakukan koordinasi dengan direktorat terkait. Selain itu, internal Balai POM di Batam akan melakukan penyamaan persepsi terkait penandaan.

c. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja

Program/Kegiatan yang mendukung pencapaian indikator kinerja Obat yang memenuhi syarat, antara lain :

1. Pelaksanaan sampling dan pengujian yang dilakukan berdasarkan Pedoman Sampling tahun 2022
2. Peningkatan kemampuan uji Balai POM di Batam sesuai dengan pengadaan alat laboratorium/penambahan nilai alat untuk memenuhi standar minimum dan peningkatan kompetensi petugas.
3. Peningkatan koordinasi antara Substansi Pengujian dan Substansi Pemeriksaan terkait Perencanaan Sampling dan Pengujian, serta dilakukan evaluasi secara berkelanjutan.
4. Pengadaan kebutuhan operasional laboratorium, reagensia, baku pembanding, dan suku cadang.
5. Penyebaran informasi dan edukasi yang berkelanjutan kepada masyarakat ataupun pihak sarana terkait Obat
6. Pemeriksaan sarana produksi dan distribusi yang secara rutin
7. Pemberian bimbingan dan pembinaan kepada sarana Obat dan Makanan



d. Tindak lanjut hasil evaluasi

| No | Rekomendasi | Tindak Lanjut | | |
|----|---|--|---------------|----------|
| | | Selesai | Belum Selesai | |
| | | | Rencana Aksi | Timeline |
| 1 | Diseminasi internal untuk petugas pemeriksaan | Telah dilakukan diseminasi dan penyamaan persepsi petugas pemeriksaan terutama untuk penandaan kosmetika agar sesuai dengan surat dari Direktur Pengawasan | | |

| No | Rekomendasi | Tindak Lanjut | | |
|----|--|--|--|-------------------|
| | | Selesai | Belum Selesai | |
| | | | Rencana Aksi | Timeline |
| | | Kosmetik T-PW.03.08.44.4431.0 5.22.1509 tanggal 31 Mei 2022 tentang Penyamaan Kategorisasi temuan TMK Penandaan dan Iklan Kosmetik | | |
| 2 | Akan dilakukan konsultasi bertahap ke Direktorat Pengawasan Kosmetik | | Akan dilakukan konsultasi bertahap ke Direktorat Pengawasan Kosmetik | TW I – TW IV 2023 |

Tabel 12

Matriks Tindak Lanjut Rekomendasi Triwulan III 2022

4. Persentase Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan

a. Perbandingan target dan realisasi triwulan IV tahun 2022

| Target 2022 | Target s.d Desember | Realisasi s.d bulan Desember | | | | | | | |
|-------------|---------------------|------------------------------|----------|-----------|-----------------------------------|--|--------------------------------|--|--|
| | | Pembilang | Penyebut | Realisasi | Capaian thd Target bulan Desember | | %Capaian thd Target tahun 2022 | | |
| | | | | | % | Kategori | % | Kategori | |
| 85 | 85 | 43 | 57 | 75,44 | 88,75 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) | 88,75 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) | |

Tabel 13

Realisasi dan Capaian Indikator Persentase Makanan Yang Aman Dan Bermutu Berdasarkan Hasil Pengawasan

Yang dimaksud Makanan adalah Pangan Olahan yang diproses dengan cara atau metode tertentu dengan atau tanpa bahan tambahan. Pangan adalah segala sesuatu yang berasal dari sumber hayati produk pertanian, perkebunan, kehutanan, perikanan, peternakan, perairan, dan air, baik yang diolah maupun tidak diolah yang diperuntukkan sebagai makanan atau minuman bagi konsumsi manusia, termasuk bahan tambahan Pangan, bahan baku Pangan, dan bahan lainnya yang digunakan dalam proses penyiapan, pengolahan, dan/atau pembuatan makanan atau minuman (UU No,18 tahun 2012). Aman dan Bermutu yang dimaksud adalah memenuhi syarat berdasarkan kriteria Pedoman Sampling Obat dan Makanan, dengan menggunakan sampling targeted/purposive di tahun berjalan. Kriteria Makanan Tidak Memenuhi Syarat adalah jika Pangan atau Kemasan Pangan yang diuji tidak memenuhi syarat berdasarkan pengujian. Untuk Pangan Olahan yang berlabel, evaluasi terhadap label tetap dilakukan namun tidak mempengaruhi kriteria MS/TMS,

Target triwulan IV tahun 2022 sebesar 85.00%. Realisasi persentase makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan triwulan IV tahun 2022 sebesar 75.44% atau dengan capaian sebesar 88.75% (*Belum Memenuhi Ekspektasi*). Jika dibandingkan dengan target akhir tahun 2022 sebesar 85%, maka capaian sebesar 88.75% dengan kriteria Belum Memenuhi Ekspektasi. Dibandingkan dengan realisasi triwulan III sebesar 84.62%, maka realisasi sampai dengan triwulan IV ini menurun sebanyak -9.18%.

BADAN POM

b. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Jumlah target sampel yang diuji untuk sampel pangan targeted tahun 2022 sebanyak 57 sampel. Sampai dengan triwulan IV tahun 2022, sampel selesai diperiksa dan diuji sebanyak 57 sampel. Rendahnya realisasi indikator persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil Pengawasan dikarenakan terdapat 14 sampel yang TMK berdasarkan hasil pengujian laboratorium. Sampel targeted terdiri dari sampel upgrading MD UMKM dan sampel hasil pengawasan PJAS. Hasil Pengujian yang TMS meliputi TMS hasil pengujian mikrobiologi dan TMS pengujian kimia berupa kandungan zat

pewarna yang melebihi ketentuan dan TMS lainnya. Untuk sampel yang telah selesai diuji, laporan dikirim ke Badan POM (pusat).

c. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja

Program/kegiatan yang mempengaruhi realisasi indikator persentase makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan adalah sebagai berikut :

1. Pelaksanaan sampling dan pengujian yang dilakukan berdasarkan Pedoman Sampling tahun 2022
2. Peningkatan kemampuan uji Balai POM di Batam sesuai dengan pengadaan alat laboratorium/penambahan nilai alat untuk memenuhi standar minimum dan peningkatan kompetensi petugas.
3. Peningkatan koordinasi antara Substansi Pengujian dan Substansi Pemeriksaan terkait Perencanaan Sampling dan Pengujian, serta dilakukan evaluasi secara berkelanjutan.
4. Pengadaan kebutuhan operasional laboratorium, reagensia, baku pembanding, dan suku cadang.
5. Pemeriksaan sarana produksi dan distribusi yang secara rutin .
6. Bimbingan teknis CPPOB kepada UMKM
7. Pendampingan UMKM pangan dalam rangka sertifikasi

d. Tindak lanjut hasil evaluasi

| No | Rekomendasi | Tindak Lanjut | | |
|----|--|---|---------------|----------|
| | | Selesai | Belum Selesai | |
| | | | Rencana Aksi | Timeline |
| 1 | Melaporkan hasil pengujian ke Badan POM | Sudah dilakukan pelaporan hasil uji melalui aplikasi SIPT | - | - |
| 2 | Melakukan intervensi di sarana produksi melalui fasilitator UMKM | Terhadap sarana UMKM terkait telah dilakukan pemeriksaan (PSB) pada bulan Desember 2022 | - | - |

Tabel 14

Matriks Tindak Lanjut Rekomendasi Triwulan III 2022

5. Persentase pangan fortifikasi yang memenuhi syarat

a. Perbandingan target dan realisasi triwulan IV tahun 2022

| Target 2022 | Target s.d Desember | Realisasi s.d bulan Desember | | | | | | | |
|-------------|---------------------|------------------------------|----------|-----------|-----------------------------------|--|--------------------------------|--|--|
| | | Pembilang | Penyebut | Realisasi | Capaian thd Target bulan Desember | | %Capaian thd Target tahun 2022 | | |
| | | | | | % | Kategori | % | Kategori | |
| 89 | 89 | 37 | 45 | 82,22 | 92,38 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) | 92,38 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) | |

Tabel 15

Realisasi Dan Capaian Indikator Persentase Pangan Fortifikasi Yang Memenuhi Syarat

Yang dimaksud dengan Pangan fortifikasi adalah pangan olahan yang ditetapkan oleh ketentuan perundang-undangan untuk diperkaya dengan zat gizimikro yang diperlukan masyarakat. Pangan fortifikasi yang diambil sesuai standar dan memenuhi syarat adalah pangan fortifikasi yang disampling sesuai dengan Pedoman Sampling pada tahun berjalan dan hasil ujinya memenuhi syarat sesuai ketentuan perundangundangan. Pemeriksaan sampel mengikuti metode baru yakni pengecekan nomor izin edar, kadaluarsa, kondisi kemasan, penandaan/label, dan pengujian. Sampel Makanan meliputi sampel yang disampling oleh UPT penyampling (sesuai dengan yang diatur pada pedoman sampling), meskipun sampel tersebut diuji oleh UPT lainnya sesuai pembagian dalam petunjuk teknis Regionalisasi Laboratorium. Pengambilan keputusan MS/TMS hanya berdasarkan hasil pengujian zat fortifikan yang ditambahkan pada pangan fortifikasi. Hasil pemeriksaan nomor izin edar, kadaluarsa, kondisi kemasan, penandaan/label, dan pengujian dilakukan dalam rangka tindak lanjut pengawasan.

Target triwulan IV dan tahunan sebesar 85.00%. Realisasi sampai dengan triwulan IV tahun 2022 sebesar 82.22% atau dengan capaian 92.38% baik terhadap target triwulan IV maupun target tahunan dengan kriteria capaian yaitu *Belum Memenuhi Ekspektasi*. Dibandingkan dengan realisasi triwulan III sebesar 90.00%, maka realisasi sampai dengan triwulan IV ini menurun sebanyak -7.78%.

b. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Sampel Pangan Fortifikasi terdiri dari Garam Konsumsi Beryodium, Minyak Goreng dan Tepung Terigu. Sampai dengan triwulan IV sampel selesai diuji laboratorium sebanyak 45 sampel dari target 45 sampel atau 100%. Dari total sampel yang telah selesai diuji terdapat 8 sampel yang TMK. Kesimpulan akhir dari indikator ini hanya diambil dari hasil pengujian laboratorium. Hasil pengujian yang TMS terdapat pada sampel minyak goreng sawit pada parameter kadar vitamin A dan pada sampel tepung terigu pada parameter identifikasi garam Fe

c. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja

- a. Pelaksanaan sampling dan pengujian yang dilakukan berdasarkan Pedoman Sampling tahun 2022
- b. Peningkatan kemampuan uji Balai POM di Batam sesuai dengan pengadaan alat laboratorium/penambahan nilai alat untuk memenuhi standar minimum dan peningkatan kompetensi petugas.
- c. Peningkatan koordinasi antara Substansi Pengujian dan Substansi Pemeriksaan terkait Perencanaan Sampling dan Pengujian, serta dilakukan evaluasi secara berkelanjutan.
- d. Pengadaan kebutuhan operasional laboratorium, reagensia, baku pembanding, dan suku cadang.
- e. Pemeriksaan sarana produksi pangan fortifikasi dan distribusi secara rutin
- f. Penyebaran informasi dan edukasi tentang pangan fortifikasi yang berkelanjutan kepada pelaku usaha dan masyarakat

d. Tindak lanjut hasil evaluasi

| No | Rekomendasi | Tindak Lanjut | | |
|----|---------------------------------|---------------|---------------------------------|------------|
| | | Selesai | Belum Selesai | |
| | | | Rencana Aksi | Timeline |
| 1 | Bersurat ke Balai dimana sarana | - | Bersurat ke Balai dimana sarana | Tahun 2023 |

| No | Rekomendasi | Tindak Lanjut | | |
|----|--|--|-------------------------|----------|
| | | Selesai | Belum Selesai | |
| | | | Rencana Aksi | Timeline |
| | produksi sampel terkait | | produksi sampel terkait | |
| 2 | Melakukan pemeriksaan sarana produksi sampel terkait | Terkait dengan sampel minyak goreng, Balai POM di Batam sudah melakukan pemeriksaan sarana produksi sampel tersebut. | | |

Tabel 16

Matriks Tindak Lanjut Rekomendasi Triwulan III 2022

SK 2

- Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap keamanan dan mutu Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Batam

Indikator Kinerja Sasaran Kegiatan 2

6. Indeks kesadaran masyarakat (awareness index) terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu di wilayah kerja Balai POM di Batam

a. Perbandingan target dan realisasi triwulan IV tahun 2022

| Target 2022 | Target s.d Desember | Realisasi s.d bulan Desember | | | | | | |
|-------------|---------------------|------------------------------|----------|-----------|-----------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|
| | | Pembilang | Penyebut | Realisasi | Capaian thd Target bulan Desember | | %Capaian thd Target tahun 2022 | |
| | | | | | % | Kategori | % | Kategori |
| 82 | 82 | - | - | 86,53 | 105,52 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | 105,52 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) |

Tabel 17

Realisasi Dan Capaian Indikator Indeks Kesadaran Masyarakat (Awareness Index) Terhadap Obat Dan Makanan Aman Dan Bermutu Di Wilayah Kerja Balai POM Di Batam

Design metodologi yang digunakan untuk mengukur indeks kesadaran masyarakat terhadap Obat dan Makanan yang aman dan bermutu adalah cross sectional (potong lintang) dengan perhitungan besar sampel/populasi menggunakan Margin of Error 10%, dan pemilihan sampel/responden adalah secara acak (random). Penetapan populasi/responden adalah berdasarkan Data Sampel Rumah Tangga/DSRT yang ditetapkan oleh Badan Pusat Statistik yang terdiri dari 3.487 Blok Sensus (34.870 DSRT) yang tersebar di 34 propinsi dan 514 kabupaten/kota. Kriteria inklusi sampel studi adalah indlidu rumah tangga yang berumur 17-65 tahun. Pengumpulan data dilakukan dengan metode Computer Assisted Personal Interviewing (CAPI) yaitu teknik interview/pencacahan terhadap responden dengan memanfaatkan teknologi informasi. Wawancara dilakukan menggunakan tools kuesioner yang telah di-install di smartphone enumerator.

Indikator pembentuk indeks kesadaran masyarakat adalah tingkat pengetahuan, sikap dan perilaku masyarakat dalam memilih Obat dan Makanan yang aman untuk dikonsumsi. Indeks kesadaran masyarakat dihitung berdasarkan konversi nilai pengetahuan, sikap dan perilaku masyarakat yang memenuhi ketentuan kaidah terhadap KLIK yaitu Kemasan yang baik, pembacaan Label, pemilihan produk yang memiliki Izin edar dan produk yang tidak Kadaluarsa. Kesadaran mencakup beberapa aspek yaitu:

1. Pengetahuan (Knowledge) bertujuan untuk menggali sejauh mana pengetahuan dan pemahaman masyarakat dalam memilih serta mengkonsumsi Obat dan Makanan. Seberapa baik pemahaman masyarakat dalam memilih serta mengkonsumsi Obat dan Makanan dengan benar. Dari sini dapat dilihat juga sejauh mana informasi dan atau pengaruh sumber media informasi terhadap pemahaman masyarakat.
2. Sikap (Attitude) untuk menggali sikap masyarakat dalam memilih serta mengkonsumsi obat dan makanan yang beredar saat ini, termasuk peredaran obat atau obat tradisional palsu. Selanjutnya dipetakan sikap masyarakat tersebut dalam memilih serta mengkonsumsi obat & makanan yang benar. Ditambahkan pula penilaian masyarakat terhadap Badan POM yang memiliki tugas pokok dalam mengawasi peredaran Obat dan Makanan.

3. Perilaku (Practices) untuk mengetahui perilaku masyarakat dalam memilih serta mengkonsumsi Obat dan Makanan dengan benar. Kemudian bagaimana dukungan masyarakat terhadap program Badan POM

Survey dilakukan oleh Pusat Riset dan Kajian Obat dan Makanan dan hasil pengukuran untuk tahun 2022 sebesar 86.53 dari target sebesar 82 atau capaian terhadap target sebesar 105.52% dengan kriteria *Memenuhi Ekspektasi*.

b. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Realisasi indeks ini tahun 2022 masuk dalam 3 Provinsi dengan capaian tertinggi. Realisasi tahun 2022 lebih tinggi sebesar 1.41 poin atau sebesar 1.66% dibandingkan realisasi tahun 2021. Capaian ini dipengaruhi oleh :

- kegiatan KIE yang dilakukan oleh Balai POM di Batam. Selain KIE, kegiatan pemberdayaan masyarakat terutama program nasional yaitu program desa, pasar dan sekolah menysasar masyarakat untuk ditingkatkan kesadaran terkait terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu.
- Melakukan KIE melalui media sosial (instagram, facebook, twitter, blog) tentang perilaku yang benar dalam memilih dan mengkonsumsi obat dan makanan.
- KIE yang dilakukan secara langsung. Untuk target jumlah orang yang diberikan KIE tahun 2022 sebanyak 1550 orang, sedangkan realisasi sampai dengan 31 Desember 2022 sebanyak 2157 orang atau 139.16% dari target.

c. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja

Sampai dengan triwulan IV tahun 2022 KIE yang dilakukan oleh Balai POM di Batam berupa:

1. Layanan Informasi
2. Layanan pengaduan
3. KIE melalui media sosial
4. KIE di media elektronik/cetak
5. KIE secara langsung kepada individu/kelompok

d. Tindak lanjut hasil evaluasi

Dikarenakan nilai indikator ini diterbitkan satu tahun sekali, maka rencana aksi hasil evaluasi pada triwulan sebelumnya yaitu triwulan III tidak ada.

SK 3

- Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan Masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Batam

Indikator Kinerja Sasaran Kegiatan 2

7. Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan pengawasan Obat dan Makanan

a. Perbandingan target dan realisasi triwulan IV tahun 2022

| Target 2022 | Target s.d Desember | Realisasi s.d bulan Desember | | | | | | |
|-------------|---------------------|------------------------------|----------|-----------|-----------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|
| | | Pembilang | Penyebut | Realisasi | Capaian thd Target bulan Desember | | %Capaian thd Target tahun 2022 | |
| | | | | | % | Kategori | % | Kategori |
| 89,10 | 89,10 | - | - | 94,1 | 105,61 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | 105,61 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) |

Tabel 18
Realisasi Dan Capaian Indikator Indeks Kepuasan Pelaku Usaha Terhadap Pemberian Bimbingan Dan Pembinaan Pengawasan Obat Dan Makanan

Indeks kepuasan merupakan hasil pengukuran secara komprehensif dan kuantitatif tingkat kepuasan pelaku usaha terhadap kualitas bimbingan dan pembinaan yang diberikan oleh BPOM. Bimbingan dan pembinaan merupakan pemberian bimbingan teknis dan supervise yang mencakup sosialisasi/seminar, workshop / pelatihan / bimbingan teknis, asistensi / pendampingan / coaching clinic, konsultasi, focus group discussion (FGD). Pelaku usaha Obat dan Makanan mencakup produsen, distributor, importir, eksportir, sarana pelayanan.

Aspek pengukuran dalam survey ini adalah:

- 1). Aspek bimbingan dan pembinaan
- 2). Aspek tindak lanjut pasca bimbingan dan pembinaan

- 3). Aspek penanganan saran dan masukan
- 4). Aspek manfaat
- 5). Aspek dampak/pengaruh atas bimbingan dan pembinaan.
- 6). Aspek pengetahuan dan pemahaman

Survei dilakukan secara online dan paper based, yaitu dengan melakukan email blast kepada seluruh pelaku usaha yang pernah mendapatkan bimbingan dan pembinaan oleh BPOM serta email blast kepada semua pelaku usaha yang terdaftar di BPOM, Selain itu survey juga dilakukan pada setiap kegiatan bimbingan atau pembinaan yang dilakukan pada tahun berjalan.

Target sampel dihitung dengan rumus Krejcie & Morgan dengan margin of error sebesar 2%. Analisis dilakukan secara statistik-kuantitatif dengan persamaan regresi dan AHP sebagai penimbang. Kriteria yang digunakan adalah:

- 75,01 – 100: sangat puas
- 50,01 – 75: puas
- 25,01 – 50: kurang puas
- 0 – 25: tidak puas

Realisasi tahun 2022 hasil pengukuran Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan pengawasan Obat dan Makanan berdasarkan survey oleh Pusat Riset dan Kajian Obat dan Makanan diperoleh nilai sebesar 94,1 dari target 89,10 atau dengan capaian terhadap target sebesar 105.61%.

b. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Dapat dicapainya target indikator kinerja indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan pengawasan Obat dan Makanan tidak lepas dari upaya-upaya yang dilakukan oleh Balai POM di Batam dengan memberikan bimbingan dan pembinaan kepada pelaku usaha. Materi pembinaan dan bimbingan disesuaikan dengan kebutuhan pelaku usaha yang menjadi peserta. Dengan pemberlakuan seperti itu dapat meningkatkan kepuasan pelaku usaha yang diberikan pembinaan dan bimbingan. Hal tersebut dapat dilihat dari nilai event pada tabel berikut ini:

| No | Jenis Kegiatan / Kegiatan | Jumlah Responden yang Mengisi | Nilai Event (kegiatan) | Jumlah Peserta |
|------------------|--|-------------------------------|------------------------|----------------|
| 1 | Sosialisasi dan Desk Registrasi dalam Rangka Jemput Bola Registrasi Pangan Olahan kolaborasi dengan Balai POM di Batam | 39 | 96.43 | 39 |
| 2 | Bimbingan Teknis Penerapan Sistem Jaminan Keamanan dan Mutu Pangan Olahan (SMKPO) di Sarana Peredaran | 40 | 93.98 | 40 |
| 3 | Bimbingan Teknis Pengelolaan Obat di Sarana Pelayanan Kefarmasian dan Desk CAPA | 47 | 93.94 | 47 |
| 4 | Pengisian CAPA Hasil Pemeriksaan Sarana | 27 | 96.31 | 27 |
| 5 | Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik untuk pelaku usaha UMKM | 26 | 97.59 | 26 |
| 6 | Sosialisasi Registrasi Pangan Olahan Berbasis Resiko dalam Rangka Pendampingan UMKM di Kabupaten Bintan | 31 | 86.87 | 31 |
| Rata-Rata | | 210 | 94.19 | 210 |

Tabel 19
Nilai Event Kegiatan Pembinaan dan Bimbingan Pelaku Usaha

c. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja

Pada tahun 2022, Balai POM di Batam melakukan pemberian bimbingan dan pembinaan kepada pelaku usaha sesuai dengan kebutuhan. Bimbingan yang diberikan antara lain:

- Peningkatan Awareness Dan Koordinasi Linsek Terkait Upaya Pengendalian AMR (Bimtek Kepada Pelaku Usaha; Advokasi Kepada Linsek)
- Bimtek Pengelolaan Obat Di Sarana Pelayanan Kefarmasian
- Bimtek Cara Produksi Pangan Olahan Yang Baik Untuk UMKM
- Sosialisasi Dan Desk Registrasi Dalam Rangka Jemput Bola Registrasi Pangan Olahan
- Sosialisasi penerapan SMKPO bagi pelaku usaha
- Sosialisasi Registrasi Pangan Olahan Berbasis Resiko

Dalam melakukan pemeriksaan sarana, Balai POM di Batam juga memberikan bimbingan dan pembinaan kepada sarana/pelaku usaha yang diperiksa

d. Tindak lanjut hasil evaluasi

Dikarenakan nilai indikator ini diterbitkan satu tahun sekali, maka rencana aksi hasil evaluasi pada triwulan sebelumnya yaitu triwulan III tidak ada.

8. Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja Pengawasan Obat dan Makanan

a. Perbandingan target dan realisasi triwulan IV tahun 2022

| Target 2022 | Target s.d Desember | Realisasi s.d bulan Desember | | | | | | |
|-------------|---------------------|------------------------------|----------|-----------|-----------------------------------|--|--------------------------------|--|
| | | Pembilang | Penyebut | Realisasi | Capaian thd Target bulan Desember | | %Capaian thd Target tahun 2022 | |
| | | | | | % | Kategori | % | Kategori |
| 71,85 | 71,85 | - | - | 74,97 | 104,34 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | 104,34 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) |

Tabel 20

Realisasi Dan Capaian Indikator Indeks Kepuasan Masyarakat Atas Kinerja Pengawasan Obat Dan Makanan

Indeks Kepuasan Masyarakat didefinisikan sebagai hasil pengukuran dari kegiatan survei berupa angka. Angka ditetapkan dengan skala 1-4. Kepuasan masyarakat adalah hasil pendapat dan penilaian masyarakat terhadap kinerja BPOM dalam menjamin keamanan, khasiat/manfaat dan mutu Obat dan Makanan yang dirasakan oleh masyarakat. Masyarakat adalah konsumen obat, obat tradisional, suplemen kesehatan, kosmetik dan makanan termasuk minuman yang merupakan produk layanan yang diawasi oleh BPOM. Indikator pembentuk terdiri dari 5 (lima) indikator yaitu tangibles, realibility, responsiveness, assurance dan emphyaty. Untuk mengukur ke 5 (lima) indikator tersebut, ditetapkan melalui 2 (dua) pengukuran indeks yaitu:

- 1) Indeks kepuasan langsung yaitu, sejauh mana kinerja BPOM dalam melakukan pengawasan melalui komunikasi, informasi dan edukasi kepada masyarakat tentang Obat dan Makanan aman, bermutu dan berkhasiat melalui fasilitas website dan media sosial BPOM (tangibles).
- 2) Indikator tidak langsung yaitu sejauh mana kinerja BPOM dalam melakukan pengawasan (realibility), tindakan (responsiveness) ,

memberikan perlindungan (assurance) dan kepedulian (emphaty) terhadap Obat dan Makanan beredar di masyarakat.

Melalui survei dengan metode multi stage cluster random sampling dengan margin of error 15%. Responden adalah rumah tangga dengan kriteria usia 15-65 tahun. Kriteria yang digunakan adalah:

- a. 75,01 – 100: sangat puas
- b. 50,01 – 75: puas
- c. 25,01 – 50 : kurang puas
- d. 0 – 25: tidak puas

Hasil pengukuran indeks kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan dari survey yang dilakukan oleh Pusat Riset dan Kajian Obat dan Makanan untuk tahun 2022 yaitu sebesar 74.97 dari target 71.85 atau capaian terhadap target sebesar 104.34%.

b. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Sebagai Unit Pelaksana Teknis dari Badan POM, Balai Pengawas Obat dan Makanan di Batam melaksanakan Tugas Pokok dan Fungsi pengawasan obat dan makanan di wilayah Propinsi Kepulauan Riau. Untuk memberikan jaminan keamanan obat dan makanan Balai POM di Batam melakukan pengawasan Post dan PreMarket dengan kegiatan diantaranya melakukan Komunikasi, Informasi dan edukasi kepada masyarakat, bimbingan dan pembinaan kepada pelaku usaha di bidang Obat dan Makanan, pengawasan sarana produksi, sarana distribusi Obat dan makanan, penegakan hukum, pemeriksaan dan pengujian terhadap obat makanan yang beredar di masyarakat untuk memastikan mutu dan keamanan dari produk-produk tersebut dll.

c. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja

Adapun kegiatan yang dilakukan oleh Balai POM di Batam selama tahun 2022 yang mempengaruhi capaian dari indikator ini adalah:

1. Pemeriksaan sarana produksi dan distribusi obat dan makanan. Pada tahun 2022 Balai POM di Batam melakukan pemeriksaan sarana produksi sebanyak 80 sarana dengan hasil sebanyak 51 sarana MK dan 29 sarana

TMK. Sedangkan untuk saran distribusi diperiksa sebanyak 907 sarana dengan hasil 624 sarana MK dan 283 sarana TMK

2. Melakukan KIE dengan berbagai macam bentuk acara dan media. Dalam pemberian materi KIE disesuaikan dengan peserta yang mengikuti
3. Melakukan kegiatan penindakan dengan menasar kepada produk-produk ilegal yang berpotensi membahayakan Kesehatan masyarakat
4. Pengawasan terhadap produk-produk Obat dan Makanan yang beredar dimasyarakat. Pada tahun 2022, Balai POM di Batam melakukan pemeriksaan dan pengujian terhadap 1222 sampel Obat, 203 sampel Makanan dan 45 sampel fortifikasi. Produk yang disampling merupakan produk yang beredar di wilayah kerja Balai POM di Batam.

d. Tindak lanjut hasil evaluasi

Dikarenakan nilai indikator ini diterbitkan satu tahun sekali, maka rencana aksi hasil evaluasi pada triwulan sebelumnya yaitu triwulan III tidak ada.

9. Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Publik Balai POM di Batam

a. Perbandingan target dan realisasi triwulan IV tahun 2022

| Target 2022 | Target s.d Desember | Realisasi s.d bulan Desember | | | | | | |
|-------------|---------------------|------------------------------|----------|-----------|-----------------------------------|--|--------------------------------|--|
| | | Pembilang | Penyebut | Realisasi | Capaian thd Target bulan Desember | | %Capaian thd Target tahun 2022 | |
| | | | | | % | Kategori | % | Kategori |
| 89 | 89 | - | - | 87,16 | 97,93 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) | 97,93 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) |

Tabel 21

Realisasi Dan Capaian Indikator Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan Publik Balai POM Di Batam

Kepuasan masyarakat adalah hasil pendapat dan penilaian masyarakat terhadap kinerja pelayanan yang diberikan kepada aparatur penyelenggara pelayanan publik. Pelayanan publik adalah segala kegiatan pelayanan yang dilaksanakan oleh penyelenggara pelayanan publik sebagai upaya pemenuhan kebutuhan penerima pelayanan, maupun dalam rangka pelaksanaan ketentuan peraturan perundang-undangan. Indeks Kepuasan Masyarakat

adalah tolok ukur untuk menilai kualitas pelayanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik kepada penerima layanan publik yang diperoleh dari hasil survei Kepuasan Masyarakat. Tata cara pelaksanaan survei mengacu pada pedoman yang disiapkan Inspektorat Utama BPOM mengacu pada pedoman terkini (Saat ini PermenPAN No. 14 tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik). Target dinyatakan dalam angka.

Hasil pengukuran indeks kepuasan masyarakat terhadap layanan publik BPOM berdasarkan survei diolah oleh Inspektorat Utama melalui aplikasi sapaapip diperoleh diperoleh realisasi sebesar 87.16 dari target sebesar 89 atau dengan capaian terhadap target sebesar 97.93% atau dengan kriteria *Belum Memenuhi Ekspektasi*.

b. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Realisasi tahun 2022 lebih rendah sebesar -1.07 poin atau -1.21% dibandingkan realisasi tahun 2021. Hasil survei dengan jumlah responden sebanyak 87 responden menunjukkan nilai Survei Kepuasan Masyarakat Balai POM di Batam terhadap penyelenggaraan layanan publik sebesar 87,16 di bawah target nilai yang ditetapkan yaitu 89,00, Berdasarkan nilai tersebut disimpulkan bahwa mutu layanan Balai POM di Batam mendapat kategori B (Baik). Dari 9 unsur yang dinilai, 7 unsur mengalami penurunan dibandingkan tahun sebelumnya. Rincian nilai tersebut adalah sebagai berikut:

| Unsur Pelayanan | | 2021 | 2022 | Naik/ Turun |
|-----------------|--|--------------|--------------|----------------|
| U1 | Persyaratan | 86,32 | 82,57 | -3,75 |
| U2 | Sistem, Mekanisme, dan Prosedur | 87,18 | 86,21 | -0,97 |
| U3 | Waktu Penyelesaian | 88,32 | 86,02 | -2,30 |
| U4 | Biaya/Tarif | 88,89 | 87,55 | -1,34 |
| U5 | Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan | 87,39 | 87,16 | -0,23 |
| U6 | Kompetensi Pelaksana | 88,68 | 88,31 | -0,37 |
| U7 | Perilaku Pelaksana | 90,81 | 91,95 | 1,14 |
| U8 | Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan | 89,53 | 89,66 | 0,13 |
| U9 | Sarana dan Prasarana | 86,97 | 85,06 | -1,91 |
| Nilai | | 88,23 | 87,16 | -1,07 |

Tabel 22

Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Publik Per Unsur

| Jenis Pelayanan | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 | U6 | U7 | U8 | U9 | Nilai SKM per Layanan |
|---------------------------------|--------|--------|-------|--------|-------|-------|--------|--------|-------|-----------------------|
| SKE | 83,33 | 100,00 | 94,44 | 100,00 | 83,33 | 83,33 | 83,33 | 100,00 | 83,33 | 90,12 |
| Layanan Informasi dan Pengaduan | 80,50 | 84,27 | 84,27 | 85,92 | 85,68 | 86,85 | 90,85 | 88,50 | 83,33 | 85,52 |
| Pengujian | 100,00 | 93,33 | 93,33 | 96,67 | 96,67 | 93,33 | 100,00 | 93,33 | 93,33 | 95,56 |
| SKI | 91,67 | 95,00 | 93,89 | 93,33 | 93,33 | 96,67 | 96,67 | 95,00 | 93,33 | 94,32 |

Tabel 23
Nilai Unsur per Jenis Layanan

Dari 4 layanan yang dinilai, layanan pengujian dan pengaduan mendapatkan nilai tertinggi sebesar 95.56 dan layanan informasi dan pengaduan mendapatkan nilai terendah sebesar 85.52

Dalam pelaksanaan pelayanan, Balai POM di Batam menghadapi Kendala yang berpengaruh pada nilai kepuasan masyarakat atas layanan publik Balai POM di Batam. Adapun kendala-kendala tersebut antara lain adalah:

- Penurunan terbesar adalah pada unsur persyaratan pelayanan, dilihat dari responden yang mengisi survei terbesar adalah dari layanan informasi dan pengaduan dengan persyaratan pelayanan berupa identitas pemohon pelayanan dan pertanyaan/pengaduan. Pelanggan/pemohon layanan sering menduga bahwa persyaratan pelayanan yang dimaksud adalah persyaratan dalam pengurusan perizinan di BPOM bukan persyaratan mendapatkan pelayanan informasi dan pengaduan.
- Waktu penyelesaian pelayanan merupakan unsur kedua yang mengalami penurunan terbesar, kendalanya adalah minimnya petugas pelayanan yang mendapatkan jadwal pelayanan seringkali mendapatkan penugasan yang lainnya
- Terhadap penurunan unsur pelayanan yang lain yaitu sarana dan pra sarana, biaya/tarif, system, mekanisme dan prosedur, kompetensi petugas pelayanan, produk spesifik jenis pelayanan juga mengalami penurunan, berbagai kendala antara lain informasi standar pelayanan masih belum terinformasikan secara optimal kepada pelanggan, petugas pelayanan yang belum mendapatkan pelatihan yang beragam terutama terkait pendaftaran yang menjadi pertanyaan terbanyak dari pelanggan.

c. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja

Adapun kegiatan yang dilakukan oleh Balai POM di Batam selama tahun 2022 yang mempengaruhi capaian dari indikator ini adalah:

1. Percepatan pelayanan pengujian sampel pihak ketiga narkotika dari 3 hari kerja menjadi 2 hari kerja
2. Perubahan Service Level Agreement (SLA) terkait penerbitan SKI dari 8 jam menjadi 5 jam, hal ini tertuang pada standar layanan publik BPOM di Batam dan SOP penerbitan SKI
3. Membuka layanan informasi di MPP (Mall Pelayanan Publik)
4. Layanan informasi dan pengaduan, layanan sertifikasi melalui WhatsApp

d. Tindak lanjut hasil evaluasi

Dikarenakan nilai indikator ini diterbitkan satu tahun sekali, maka rencana aksi hasil evaluasi pada triwulan sebelumnya yaitu triwulan III tidak ada.

SK 4

- Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik di wilayah kerja Balai POM di Batam

10. Persentase keputusan/rekomendasi hasil Inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan

a. Perbandingan target dan realisasi triwulan IV tahun 2022

| Target 2022 | Target s.d Desember | Realisasi s.d bulan Desember | | | | | | |
|-------------|---------------------|------------------------------|----------|-----------|-----------------------------------|--|--------------------------------|--|
| | | Pembilang | Penyebut | Realisasi | Capaian thd Target bulan Desember | | %Capaian thd Target tahun 2022 | |
| | | | | | % | Kategori | % | Kategori |
| 86 | 86 | - | - | 98,58 | 114,63 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | 114,63 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) |

Tabel 24

Realisasi dan Capaian Indikator Persentase keputusan/rekomendasi hasil Inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan

Keputusan/Rekomendasi hasil inspeksi yang dimaksud adalah keputusan/rekomendasi yang menunjukkan ketidaksesuaian antara peraturan dan penerapan yang dilakukan oleh sarana produksi/distribusi. Keputusan dapat berupa pembinaan, peringatan, peringatan keras atau rekomendasi PSK/Pencabutan Ijin/Pencabutan NIE dan atau tindak lanjut kasus yang berupa hasil pemeriksaan sarana (sarana produksi, sarana distribusi, saryanfar), hasil pengujian sampel, hasil pengawasan iklan (kepada media lokal, KPID), hasil pengawasan label, penanganan kasus, pengaduan konsumen. Yang dimaksud keputusan/rekomendasi yang dilaksanakan terdiri dari:

- 1) Keputusan hasil inspeksi yang diterbitkan oleh UPT yang ditindaklanjuti / dilaksanakan oleh UPT
- 2) Rekomendasi hasil inspeksi yang diterbitkan oleh pusat yang ditindaklanjuti / dilaksanakan oleh UPT
- 3) Rekomendasi hasil inspeksi yang diterbitkan oleh UPT yang ditindaklanjuti / dilaksanakan oleh pusat
- 4) Rekomendasi dari pemangku kepentingan terkait yang ditindaklanjuti / dilaksanakan oleh UPT.

Pemangku kepentingan yang dimaksud adalah pihak yang berwenang dalam menindaklanjuti hasil pengawasan, antara lain:

- 1) Pelaku usaha;
- 2) Lintas sektor (pemerintah daerah, kementerian/lembaga, organisasi profesi, maupun institusi lain yang terkait pengawasan Obat dan Makanan)

Persentase keputusan/rekomendasi hasil Inspeksi yang dilaksanakan $= (A+B+C+D)/4$. Indikator terdiri dari 4 komponen, yaitu:

- a. Persentase keputusan hasil inspeksi yang diterbitkan oleh UPT yang ditindaklanjuti/dilaksanakan oleh UPT

Cara Perhitungan = $(\text{Jumlah keputusan hasil inspeksi yang diterbitkan oleh UPT yang ditindaklanjuti/dilaksanakan oleh UPT} / \text{Jumlah keputusan hasil inspeksi yang diterbitkan oleh UPT}) \times 100\%$

- b. Persentase rekomendasi hasil inspeksi yang diterbitkan oleh Pusat yang ditindaklanjuti/dilaksanakan oleh UPT

Cara Perhitungan = $(\text{Jumlah rekomendasi hasil inspeksi yang diterbitkan oleh Pusat yang ditindaklanjuti/dilaksanakan oleh UPT} / \text{jumlah})$

rekomendasi hasil inspeksi yang diterbitkan oleh Pusat dan diterima oleh UPT) x 100%

- c. Persentase rekomendasi hasil inspeksi yang diterbitkan oleh UPT yang ditindaklanjuti/dilaksanakan oleh Pusat / UPT lain

Cara Perhitungan = (Jumlah rekomendasi hasil inspeksi yang diterbitkan oleh UPT yang ditindaklanjuti/dilaksanakan oleh Pusat/UPT lain / jumlah rekomendasi hasil inspeksi yang diterbitkan oleh UPT) x 100%

- d. Persentase rekomendasi dari Pemangku Kepentingan terkait yang ditindaklanjuti/dilaksanakan oleh UPT

Cara Perhitungan = (Jumlah rekomendasi dari lintas sektor terkait yang ditindaklanjuti/dilaksanakan oleh UPT / jumlah rekomendasi yang diterima dari lintas sektor terkait) x 100%

Realisasi indikator Persentase keputusan/rekomendasi hasil Inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan triwulan IV tahun 2022 sebesar 98.58% dari target triwulan dan tahunan sebesar 86% atau dengan capaian 114.63% (Memenuhi Ekspektasi). Dibandingkan dengan realisasi triwulan III sebesar 70.81%, maka realisasi sampai dengan triwulan IV ini meningkat sebanyak 27.77%.

b. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Sampai dengan akhir triwulan IV tahun 2022 persentase keputusan/rekomendasi hasil Inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan memperoleh realisasi di atas target yang ditetapkan. Realisasi tersebut didapatkan dari 549 rekomedasi yang sudah di Tindak Lanjuti dari 565 rekomendasi yang diterbitkan dengan rincian:

- Keputusan hasil inspeksi yang diterbitkan oleh Balai POM di Batam yang ditindaklanjuti/dilaksanakan oleh Balai POM di Batam yaitu sebanyak 547 tindak lanjut dari 563 rekomendasi yang diterbitkan atau dengan persentase sebesar 97.16%. Masih terdapat 16 rekomendasi belum ditindaklanjuti yang terdiri dari 13 rekomendasi terkait komoditi pangan dan 3 rekomendasi terkait komoditi kosmetik.
- Rekomendasi hasil inspeksi yang diterbitkan oleh Balai POM di Batam yang ditindaklanjuti/dilaksanakan oleh Badan POM (Pusat) yaitu 2 tindak lanjut dari 2 Rekomendasi yang diterbitkan atau dengan persentase sebesar 100%

Faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan Balai POM di Batam mencapai target adalah:

- Penerapan yang baik terhadap SOP pelaksanaan surat tindak lanjut hasil pemeriksaan
- Monitoring dan evaluasi terhadap pembuatan surat tindak lanjut telah dilaksanakan secara rutin
- Penggunaan srikandi untuk penyampaian surat rekomendasi ke pusat

c. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja

Program/kegiatan yang menunjang keberhasilan pencapaian indikator ini adalah

- Percepatan penerbitan surat Tindak Lanjut sesuai Timeline pemeriksaan sehingga persentase rekomendasi yang ditindaklanjuti oleh Balai POM di Batam meningkat.
- Komunikasi dengan PIC Kedeputian terkait rekomendasi yang ditindaklanjuti oleh Badan POM (Pusat)
- Monitoring dan evaluasi secara berkala

d. Tindak lanjut hasil evaluasi

| No | Rekomendasi | Tindak Lanjut | | |
|----|---|---|---------------|----------|
| | | Selesai | Belum Selesai | |
| | | | Rencana Aksi | Timeline |
| 1 | Koordinasi dengan Kedeputian terkait untuk tindak lanjut rekomendasi terkait yang belum ditindaklanjuti | Telah dilakukan penyampaian surat rekomendasi ke pusat lewat srikandi dan lewat whatsapp langsung dengan pic masing-masing kedeputian | | |

Tabel 25

Matriks Tindak Lanjut Rekomendasi Triwulan III 2022

11. Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan

a. Perbandingan target dan realisasi triwulan IV tahun 2022

| Target 2022 | Target s.d Desember | Realisasi s.d bulan Desember | | | | | | |
|-------------|---------------------|------------------------------|----------|-----------|-----------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|
| | | Pembilang | Penyebut | Realisasi | Capaian thd Target bulan Desember | | %Capaian thd Target tahun 2022 | |
| | | | | | % | Kategori | % | Kategori |
| 62 | 62 | - | - | 65,18 | 105,12 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | 105,12 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) |

Tabel 26

Realisasi Dan Capaian Indikator Persentase Keputusan/Rekomendasi Hasil Inspeksi Yang Ditindaklanjuti Oleh Pemangku Kepentingan

Rekomendasi hasil pengawasan merupakan suatu rekomendasi yang diberikan oleh BPOM melalui UPT kepada stakeholder yang memiliki kewenangan dan tanggungjawab terhadap sarana produksi/distribusi Obat dan Makanan. Rekomendasi hasil inspeksi diberlakukan terhadap sarana produksi, distribusi, saryanfar baik yang Memenuhi Ketentuan maupun Tidak Memenuhi Ketentuan. Pemangku kepentingan yang dimaksud adalah pihak yang berwenang dalam menindaklanjuti hasil pengawasan, antara lain:

- pelaku usaha
- lintas sektor (pemerintah daerah, Kementerian/Lembaga, organisasi profesi, maupun institusi lain yang terkait pengawasan Obat dan Makanan)

Keputusan/Rekomendasi hasil inspeksi dapat berupa pembinaan, peringatan, peringatan keras atau rekomendasi PSK/Pencabutan Ijin/Pencabutan NIE dan atau tindak lanjut kasus yang berupa hasil pemeriksaan sarana (sarana produksi, sarana distribusi, saryanfar), hasil pengujian sampel, hasil pengawasan iklan (kepada media lokal, KPID), hasil pengawasan label, penanganan kasus, pengaduan konsumen. Tindak lanjut adalah feedback/respon dari stakeholder terkait terhadap keputusan/rekomendasi hasil pengawasan yang diterbitkan oleh UPT. Dasar penerbitan keputusan/rekomendasi mengacu pada pedoman pengawasan dan pedoman tindak lanjut pengawasan.

Realisasi indikator ini pada triwulan IV tahun 2022 adalah sebesar 65.18% dari target triwulan IV dan tahunan sebesar 62.00% atau dengan capaian terhadap target sebesar sebesar 105.12% dengan kriteria “Memenuhi Ekspektasi”. Dibandingkan dengan realisasi triwulan III sebesar 53.76%, maka realisasi sampai dengan triwulan IV ini meningkat sebanyak 11.41%.

b. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Perhitungan realisasi indikator persentase keputusan/rekomendasi hasil Inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan didapatkan dari:

- Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pelaku usaha. Rekomendasi sebanyak 711, yang sudah ditindaklanjuti sebanyak 358 rekomendasi atau dengan persentase sebesar 50.35%. Masih terdapat 353 rekomendasi yang belum ditindaklanjuti terdiri dari 151 rekomendasi terkait obat, 6 rekomendasi terkait Obat Tradisional, 70 rekomendasi terkait kosmetik dan 126 rekomendasi terkait pangan.
- Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh lintas sektor. Rekomendasi sebanyak 20 rekomendasi, yang sudah ditindaklanjuti 16 rekomendasi atau dengan persentase sebesar 80%. Masih terdapat 4 rekomendasi yang belum ditindaklanjuti yang seluruhnya rekomendasi terkait komoditi pangan.

Dapat dicapainya target indikator ini tidak lepas dari upaya yang dilaksanakan oleh Balai POM di Batam berupa fasilitasi kepada pelaku usaha untuk menindaklanjuti CAPA. Selain itu komunikasi dengan lintas sector terkait aktif dilakukan.

c. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja

Program/kegiatan yang telah dilakukan untuk mencapai target dari indikator ini adalah

1. Monitoring dan evaluasi tindak lanjut hasil pengawasan dengan menggunakan aplikasi e-satupintu yang dilakukan setiap bulan
2. Komunikasi dengan Dinas Kesehatan Kabupaten/Kota terkait CAPA
3. Menerbitkan kembali surat permintaan CAPA
4. Melaksanakan Desk CAPA bersama pelaku usaha

d. Tindak lanjut hasil evaluasi

| No | Rekomendasi | Tindak Lanjut | | |
|----|--|---|---------------|----------|
| | | Selesai | Belum Selesai | |
| | | | Rencana Aksi | Timeline |
| 1 | Desk CAPA secara luring baik di Balai dan Dinas pada bulan Desember 2022 | <ul style="list-style-type: none"> - Kepada pelaku usaha telah difasilitasi untuk konsul CAPA lewat nomor layanan pemeriksaan - Telah dilaksanakan secara rutin Rapat terkait pengawasan obat dan makanan dengan Dinas Kesehatan Kota Batam | | |

Tabel 27

Matriks Tindak Lanjut Rekomendasi Triwulan III 2022

12. Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu

a. Perbandingan target dan realisasi triwulan IV tahun 2022

| Target 2022 | Target s.d Desember | Realisasi s.d bulan Desember | | | | | | |
|-------------|---------------------|------------------------------|----------|-----------|-----------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|
| | | Pembilang | Penyebut | Realisasi | Capaian thd Target bulan Desember | | %Capaian thd Target tahun 2022 | |
| | | | | | % | Kategori | % | Kategori |
| 95 | 95 | 2258 | 2336 | 96,66 | 101,75 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | 101,75 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) |

Tabel 28

Realisasi Dan Capaian Indikator Persentase Keputusan Penilaian Sertifikasi Yang Diselesaikan Tepat Waktu

Keputusan penilaian sertifikasi mencakup:

1. Surat rekomendasi pemenuhan aspek CPOTB (tahap 1, 2 dan tahap 3) dalam rangka pendaftaran produk OT
2. Hasil Pemeriksaan sarana produksi SK dalam pendaftaran produk
3. Surat rekomendasi pemenuhan aspek CPKB dalam rangka pendaftaran produk kosmetik

4. Surat rekomendasi pendaftaran produk pangan dalam rangka mendapatkan nomor izin edar
5. Hasil pemeriksaan PBF dan evaluasi CAPA dalam rangka sertifikasi CDOB
6. Penerbitan SKI/SKE produk dan bahan obat, OT, SK, Kosmetik dan Pangan Olahan
7. Surat hasil pemeriksaan importir kosmetik/obat tradisional/suplemen kesehatan dalam rangka pendaftaran produk impor OT, Kos, SK
8. Sertifikat hasil pengujian sampel pihak ketiga

Yang dimaksud tepat waktu adalah tidak melewati timeline yang telah ditentukan dari surat permohonan diterima hingga diterbitkan keputusan penilaian. Realisasi indikator ini sampai dengan triwulan IV tahun 2022 adalah sebesar 96.66% dari target sebesar 95% atau dengan capaian terhadap target sebesar sebesar 101.75% dengan kriteria “*Memenuhi Ekspektas*”. Jika dibandingkan dengan target akhir tahun 2022 sebesar 95.00% maka capaian sampai dengan triwulan IV tahun 2022 sebesar 101.75%.

Jika dibandingkan dengan realisasi pada triwulan III sebesar 97.26%, maka realisasi sampai dengan triwulan IV mengalami penurunan sebesar -0.59.

b. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Capaian indikator persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu triwulan IV dapat mencapai target yang ditetapkan di Perjanjian Kinerja. Capaian ini berasal dari:

- SKI: 1.759 permohonan, diterbitkan tepat waktu 1.682 SKI dan SKI yg tidak tepat waktu sebanyak 75 SKI
- SKE: 282 permohonan, diterbitkan tepat waktu 281 SKE dan seluruhnya diterbitkan tepat waktu
- Pengujian sampel P3: Permohonan 273 dan seluruhnya diterbitkan tepat waktu
- CDOB: 5 kali sertifikasi/rekomendasi dan seluruhnya tepat waktu
- CPKB: 1 kali sertifikasi/rekomendasi dan seluruhnya tepat waktu
- CPOOB dan Rekomendasi ML: 27 Permohonan, diterbitkan 19, diterbitkan tepat waktu 16.

Tercapainya target indikator persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu dipengaruhi oleh:

1. Dengan adanya penempatan pegawai yang khusus sertifikasi
2. Monitoring dan evaluasi yang dilakukan secara terus menerus.
3. Prioritasi kegiatan untuk pelayanan publik SKI/SKE dan sertifikasi
4. Pemenuhan sarana prasarana termasuk jaringan internet yang baik

Namun jika lihat data diatas, terdapat SKI yang tidak tepat waktu yang beberapa penyebab diantaranya adalah pada bulan juni terjadi error pada sistem diakibatkan proses perpindahan server.

c. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja

Program/kegiatan yang menunjang pencapaian target indikator ini adalah

1. Perubahan Service Level Agreement (SLA) terkait penerbitan SKI dari 8 jam menjadi 5 jam, hal ini tertuang pada standar layanan publik BPOM di Batam dan SOP penerbitan SKI
2. Tersedianya layanan WA sertifikasi sehingga mempercepat proses komunikasi. Hal tersebut sangat membantu proses saat terjadi kendala/atau perlunya klarifikasi antar petugas dan pemohon

d. Tindak lanjut hasil evaluasi

| No | Rekomendasi | Tindak Lanjut | | |
|----|---|--|---------------|----------|
| | | Selesai | Belum Selesai | |
| | | | Rencana Aksi | Timeline |
| 1 | Penerbitan SKI/SKE dan sertifikasi sesuai SLA | Telah diupayakan penerbitan SKI/SKE sesuai SLA dengan realisasi sebesar 96.66% sampai dengan triwulan IV 2022. | | |

Tabel 29

Matriks Tindak Lanjut Rekomendasi Triwulan III 2022

13. Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan

a. Perbandingan target dan realisasi triwulan IV tahun 2022

| Target 2022 | Target s.d Desember | Realisasi s.d bulan Desember | | | | | | |
|-------------|---------------------|------------------------------|----------|-----------|-----------------------------------|--|--------------------------------|--|
| | | Pembilang | Penyebut | Realisasi | Capaian thd Target bulan Desember | | %Capaian thd Target tahun 2022 | |
| | | | | | % | Kategori | % | Kategori |
| 60 | 60 | 51 | 80 | 63,75 | 106,25 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | 106,25 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) |

Tabel 30

Realisasi Dan Capaian Indikator Persentase Sarana Produksi Obat Dan Makanan Yang Memenuhi Ketentuan

Sarana produksi Obat dan Makanan adalah jumlah sarana produksi obat (meliputi Industri Farmasi, fasilitas bahan baku obat, produk biologi, dan sarana khusus), Industri Obat Tradisional (IOT), Industri Ekstrak bahan Alam (IEBA), Usaha Kecil Obat Tradisional (UKOT), Usaha Mikro Obat Tradisional (UMOT), Industri Suplemen Kesehatan, Industri Kosmetik, Industri Pangan Olahan, dan Industri Rumah Tangga Pangan. Dasar penetapan sarana produksi MK/TMK mengacu pada pada:

- 1) Per BPOM NO. 19 tahun 2020 tentang pedoman tindak lanjut pengawasn Obat dan bahan Obat
- 2) Keputusan Kepala BPOM No. HK.02.02.1.2.02.20.50 Tahun 2020 tentang Petunjuk Pelaksanaan Pemeriksaan Sarana Produksi Kosmetika
- 3) Peraturan Badan POM no 19 tahun 2021 tentang Pedoman Tindak Lanjut Hasil Pengawasan Obat Tradisional, Obat Kuasi, Suplemen Kesehatan dan Kosmetika
- 4) Keputusan Kepala Badan POM No. HK.02.01.1.2.05.20.166 Tahun 2020 tentang Pedoman Tindak Lanjut 3. Pengawasan Pangan di Lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan
- 5) SOP Makro

Sarana Produksi yang dihitung sebagai capaian adalah sarana produksi yang diperiksa sesuai dengan catchment area. Sarana yang dihitung adalah sarana yang masih aktif. Realisasi indikator ini sampai dengan triwulan IV tahun 2022 adalah sebesar 63.75% dari target triwulan maupun tahunan sebesar 60.00%

atau dengan capaian terhadap target sebesar sebesar 106.25% dengan kriteria “Memenuhi Ekspektasi”.

Jika dibandingkan dengan realisasi triwulan III yaitu sebesar 54%, realisasi sampai dengan triwulan IV tahun 2022 mengalami peningkatan sebesar 9,75%.

b. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Sarana produksi yang diperiksa sebanyak 80 sarana terdiri dari:

- Industri kosmetik sebanyak 4 sarana, 3 sarana MK dan 1 sarana TMK.
- Industri pangan sebanyak 46 sarana, 36 sarana MK dan 10 sarana TMK
- IRTP sebanyak 30 sarana, 12 sarana MK dan 18 sarana TMK.

Dalam pengawasan sarana produksi, Balai POM di Batam memberlakukan pemberian sanksi tindak lanjut bertingkat berdasarkan hasil pemeriksaan sarana. Dengan memberlakukan hal seperti itu berdampak pada meningkatnya kepatuhan pelaku usaha yang diindikasikan dengan tercapainya target sarana produksi yang memenuhi ketentuan.

Dari Pemeriksaan sarana dilakukan masih ditemukan 29 sarana produksi yang Tidak Memenuhi Ketentuan. Pengawasan dilakukan dengan sebelumnya melakukan analisis risiko. Sarana yang memiliki risiko tinggi menjadi prioritas untuk dilakukan pemeriksaan sehingga banyak ditemukan sarana yang TMK.

c. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja

Program/kegiatan yang menunjang keberhasilan indikator ini adalah pengawasan dan pembinaan yang berkelanjutan yang dilaksanakan oleh Balai POM di Batam serta stake holder terkait. Pada tahun ini Balai POM di Batam telah melaksanakan pembinaan pendampingan CPKB dan pembinaan CPPOB. Balai POM di Batam mengundang UMKM untuk dilakukan pembinaan. Selain itu aktifitas Desk CAPA yang dilaksanakan dapat menjadi aktifitas pembinaan kepada sarana oleh Balai POM di Batam sehingga sarana/pelaku usaha lebih memahami terkait syarat/standar yang berlaku.

d. Tindak lanjut hasil evaluasi

| No | Rekomendasi | Tindak Lanjut | | |
|----|---|---|---------------|----------|
| | | Selesai | Belum Selesai | |
| | | | Rencana Aksi | Timeline |
| 1 | Melakukan prioritas pengawasan terkait dengan sarana yang difasilitasi MD | Telah dilakukan pengawasan sarana produksi dengan prioritas sarana yang izin edar nya diterbitkan oleh BPOM yaitu sarana produksi kosmetik dan produksi pangan MD | | |

Tabel 31

Matriks Tindak Lanjut Rekomendasi Triwulan III 2022

14. Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan

a. Perbandingan target dan realisasi triwulan IV tahun 2020

| Target 2022 | Target s.d Desember | Realisasi s.d bulan Desember | | | | | | |
|-------------|---------------------|------------------------------|----------|-----------|-----------------------------------|--|--------------------------------|--|
| | | Pembilang | Penyebut | Realisasi | Capaian thd Target bulan Desember | | %Capaian thd Target tahun 2022 | |
| | | | | | % | Kategori | % | Kategori |
| 81 | 81 | 624 | 907 | 68.80 | 84.94 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) | 84.94 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) |

Tabel 32

Realisasi Dan Capaian Indikator Persentase Sarana Distribusi Obat Dan Makanan Yang Memenuhi Ketentuan

Sarana distribusi yang dimaksud terdiri atas sarana distribusi obat, obat tradisional, kosmetik, suplemen kesehatan dan makanan, sarana pelayanan kefarmasian (apotek, instalasi farmasi RS, klinik, puskesmas, toko obat berizin). Target sarana distribusi yang diperiksa setiap tahun berdasarkan kajian resiko

untuk diperiksa dan penetapan kesimpulan sarana MK dan TMK mengacu pada:

- 1) Per BPOM NO. 19 tahun 2020 tentang pedoman tindak lanjut pengawasn Obat dan bahan Obat;
- 2) Peraturan BPOM No. 21 Tahun 2021 tentang Sistem Manajemen Keamanan dan Mutu Pangan Olahan
- 3) Peraturan Badan POM no 19 tahun 2021 tentang Pedoman Tindak Lanjut Hasil Pengawasan Obat Tradisional, Obat Kuasi, Suplemen Kesehatan dan Kosmetika;
- 4) Keputusan Kepala Badan Pengawas Obat dan Makanan RI No. HK.0202.1.4.12.20.1141 tahun 2020 tentang Petunjuk Pelaksanaan Pemeriksaan Sarana Produksi dan Distribusi Obat Tradisional dan Suplemen Kesehatan
- 5) Keputusan Kepala Badan POM No. HK.02.01.1.2.05.20.166 Tahun 2020 tentang Pedoman Tindak Lanjut Pengawasan Pangan di Lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan;
- 6) Surat Edaran Deputi Bidang Pengawasan Obat dan NAPPZA No.B-PW.01.12.3.34.02.21.123 tanggal 21 Februari 2021 tentang Penetapan Target dan Prioritas Pengawasan Sarana Distribusi dan Pelayanan Kefarmasian

Sarana distribusi yang dihitung sebagai capaian adalah sarana distribusi yang diperiksa sesuai dengan catchment area. Sarana yang dihitung adalah sarana yang masih aktif.

Realisasi indikator ini pada triwulan IV tahun 2022 adalah sebesar 68.80% dari target sebesar 81.00% atau dengan capaian terhadap target sebesar sebesar 84.94% dengan kriteria “Tidak Memenuhi Ekspektasi”. Jika dibandingkan dengan target akhir tahun 2022 sebesar 81.00%, maka capaian sebesar 84.94%. Sedangkan jika dibandingkan dengan realisasi triwulan III yaitu sebesar 63.11%, maka realisasi sampai dengan triwulan IV mengalami peningkatan sebesar 9.02%.

b. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Sarana distribusi OM yang diperiksa sebanyak 907 sarana dari target sebanyak 869 atau dengan capaian 104.37% terhadap target. Sarana yang diperiksa terdiri dari:

| No | Sarana Distribusi | Jumlah Sarana yang ada | Target sarana yang diperiksa 1 tahun | Total | | | %MK |
|--------------|---|------------------------|--------------------------------------|------------------------------|------------|------------|---------------|
| | | | | Jumlah sarana yang diperiksa | MK | TMK | |
| 1 | Pedagang Besar Farmasi (PBF) | 31 | 28 | 28 | 2 | 26 | 7,14% |
| 2 | Apotek | 221 | 135 | 138 | 69 | 69 | 50,00% |
| 3 | Toko Obat | 158 | 37 | 42 | 22 | 20 | 52,38% |
| 4 | Instalasi Sediaan Farmasi/ Instalasi Farmasi Pemerintah (IFP) | 7 | 7 | 7 | - | 7 | 0,00% |
| 5 | Rumah Sakit (RS) | 32 | 32 | 32 | 24 | 8 | 75,00% |
| 6 | Puskemas | 325 | 51 | 51 | 40 | 11 | 78,43% |
| 7 | Klinik | 121 | 60 | 61 | 37 | 24 | 60,66% |
| 8 | Lain-lain (Praktek Dokter dan Bidan) | | | - | - | - | - |
| 9 | Fasilitas Distribusi Obat Tradisional | 59 | 21 | 21 | 20 | 1 | 95,24% |
| 10 | Fasilitas Distribusi Suplemen Kesehatan | | 5 | 5 | 5 | - | 100,00% |
| 11 | Fasilitas Distribusi Kosmetik | 192 | 110 | 111 | 67 | 44 | 60,36% |
| 12 | Fasilitas Distribusi Pangan Olahan | 919 | 383 | 411 | 338 | 73 | 82,24% |
| TOTAL | | 2.065 | 869 | 907 | 624 | 283 | 68,80% |

Tabel 33

Data sarana Distribusi Obat dan Makanan Yang diperiksa Tahun 2022

Dari jumlah sarana yang telah diperiksa tersebut terdapat 624 sarana Memenuhi Ketentuan (MK) dan 283 sarana yang Tidak Memenuhi Ketentuan (TMK). Adapun rincian pemeriksaan sarana distribusi Obat dan Makanan sampai dengan triwulan IV dapat dilihat pada tabel di atas.

Masih belum tercapainya target triwulan IV ini dikarenakan pemeriksaan sarana sesuai pembobotan dimana sarana dengan bobot resiko tertinggi diperiksa di awal. Adapun hal-hal yang ditemukan oleh Balai POM di Batam

terkait banyaknya sarana distribusi yang tidak memenuhi ketentuan adalah sebagai berikut:

1. Dalam pengawasan sarana distribusi obat dan makanan masih ditemukan banyak sarana yang melakukan penyaluran antar apotek, terutama apotek jaringan.
2. pelanggaran terkait perizinan seperti perizinan toko obat yang masih terkendala ketersediaan tenaga farmasi.
3. Tindak lanjut yang diberikan kurang memberikan efek jera kepada pelaku usaha.
4. Diwajibkannya penerapan Sistem Manajemen Keamanan Pangan Olahan untuk sarana distribusi pangan olahan pada akhir tahun 2021, sehingga mengubah tools pengawasan dimana pemeriksaan selain terhadap higiene sanitasi dan temuan produk juga berfokus pada sistem, dokumentasi, pelaporan oleh sarana yang masih cukup sulit untuk dipenuhi oleh sarana distribusi.
5. Terdapat kendala yang menyebabkan sarana TMK yang tidak dapat diselesaikan sendiri oleh Balai POM di Batam. Kendala dan sekaligus keluhan pelaku usaha yaitu masih banyak kendala pada **OSS RBA** sehingga banyak sarana kesulitan dalam pengurusan izin (perpanjangan atau migrasi data) sehingga banyak sarana yang Tidak Memenuhi Ketentuan terkait perizinan

Kendala lain dalam pencapaian target adalah target yang ditetapkan terlalu tinggi. Target tahun 2021-2024 yang ditetapkan pada Rencana Strategis 2020-2024 Review didasarkan pada realisasi tahun 2020 yang dimana pemeriksaan sarana sebagian besar dilakukan dengan metode daring/online diakibatkan merebaknya pandemi covid-19. Dengan mekanisme pemeriksaan seperti itu menyebabkan adanya keterbatasan pemeriksa untuk memotret temuan secara menyeluruh.

c. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja

Program/kegiatan yang telah dilakukan untuk mencapai target indikator ini adalah:

1. Bimbingan teknis kepada sarana pelayanan kefarmasian

2. Melakukan KIE kepada masyarakat untuk cermat dalam memilih produk obat dan makanan yang aman dan bermutu, sehingga diharapkan dapat mengurangi peredaran produk TIE dan kedaluwarsa.
3. Pemberian sanksi sesuai pola TL dan bimbingan terhadap perbaikan (CAPA)
4. Koordinasi dengan Dinas Kesehatan dalam pembinaan sarana pelayanan kefarmasian
5. Sosialisasi penerapan SMKPO kepada sarana distribusi pangan

d. Tindak lanjut hasil evaluasi

| No | Rekomendasi | Tindak Lanjut | | |
|----|--|--|---------------|----------|
| | | Selesai | Belum Selesai | |
| | | | Rencana Aksi | Timeline |
| 1 | <ul style="list-style-type: none"> - Bimtek Fasyanfar (sudah dilakukan, namun belum efektif) - Peningkatan Sanksi terhadap pelanggaran - koordinasi dengan organisasi profesi. - Untuk sarana distribusi pangan olahan akan dipilah kembali temuan pangan dan non pangan | <ul style="list-style-type: none"> - Telah dilakukan bimtek fasyanfar namun belum efektif - Telah dilakukan peningkatan sanksi terhadap pelanggaran sesuai pola tindak lanjut - Belum dilakukan koordinasi secara rutin dengan organisasi profesi, masih berupa tembusan surat tindak lanjut ke organisasi profesi - Telah dilakukan pengkategorian temuan sesuai jenis sarana | | |

Tabel 34

Matriks Tindak Lanjut Rekomendasi Triwulan III 2022

Berdasarkan evaluasi terhadap realisasi/pencapaian target selama beberapa tahun terakhir yang sulit untuk dicapai, maka Balai POM di Batam telah mengajukan penyesuaian target persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan untuk tahun 2023 sesuai surat

permohonan Kepala Balai POM di Batam Nomor B-PR.01.02.9A.9A5.12.22.7222 tanggal 27 Desember 2022. Penyesuaian target yang disulkan adalah sebagai berikut:

| Indikator Kinerja | Target Semula (Target Renstra Reviu) | Target Baru (Usulan) |
|---|---|---------------------------------|
| Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan | 83 | 71 |

Tabel 35

Usulan Penyesuaian Target Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan

Adapun pertimbangan perubahan target adalah sebagai berikut:

1. Target yang diajukan berdasarkan realisasi tertinggi selama tahun 2021-2022 yaitu realisasi tahun 2021 sebesar 70.28. Realisasi tahun 2021-2022 diambil sebagai dasar karena proses pemeriksaan sarana telah dilakukan kembali dengan normal/onsite.
2. Target tahun 2021-2024 yang ditetapkan pada Rencana Strategis 2020-2024 Review didasarkan pada realisasi tahun 2020 yang dimana pemeriksaan sarana sebagian besar dilakukan dengan metode daring/online diakibatkan merebaknya pandemi covid-19. Dengan mekanisme pemeriksaan seperti itu menyebabkan adanya keterbatasan pemeriksa untuk memotret temuan secara menyeluruh.
3. Diwajibkannya penerapan Sistem Manajemen Keamanan Pangan Olahan untuk sarana distribusi pangan olahan pada akhir tahun 2021, sehingga mengubah tools pengawasan dimana pemeriksaan selain terhadap hygiene sanitasi dan temuan produk juga berfokus pada sistem, dokumentasi, pelaporan oleh sarana yang masih cukup sulit untuk dipenuhi oleh sarana distribusi.
4. Terdapat kendala yang menyebabkan sarana TMK yang tidak dapat diselesaikan sendiri oleh Balai POM di Batam. Kendala dan sekaligus keluhan pelaku usaha yaitu masih banyak kendala pada **OSS RBA** sehingga banyak sarana kesulitan dalam pengurusan izin (perpanjangan atau migrasi data) sehingga banyak sarana yang Tidak Memenuhi Ketentuan terkait perizinan.

15. Indeks pelayanan Publik BPOM di Batam

a. Perbandingan target dan realisasi triwulan IV tahun 2022

| Target 2022 | Target s.d Desember | Realisasi s.d bulan Desember | | | | | | |
|-------------|---------------------|------------------------------|----------|-----------|-----------------------------------|--|--------------------------------|--|
| | | Pembilang | Penyebut | Realisasi | Capaian thd Target bulan Desember | | %Capaian thd Target tahun 2022 | |
| | | | | | % | Kategori | % | Kategori |
| 4.3 | 4.3 | - | - | 4.3 | 100 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | 100 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) |

Tabel 36

Realisasi Dan Capaian Indikator Indeks Pelayanan Publik BPOM Di Batam

Penilaian Indeks Pelayanan Publik (IPP) mengacu Peraturan Menteri PANRB Nomor 17 Tahun 2017 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. IPP adalah indeks yang digunakan untuk mengukur kinerja pelayanan publik di lingkungan K/L/D berdasarkan 6 (enam) aspek meliputi:

- Kebijakan Pelayanan (bobot 30%);
- Profesionalitas SDM (18%);
- Sarana Prasarana (15%);
- Sistem Informasi Pelayanan Publik (SIPP) (15%);
- Konsultasi dan Pengaduan (15%); dan
- Inovasi (7%).

Penilaian IPP dilakukan setiap 1 (satu) tahun sekali oleh Tim Penilai Kinerja UPP BPOM yang ditetapkan dengan Keputusan Kepala BPOM tentang Pembentukan Tim Penilai Kinerja UPP di Lingkungan BPOM. Kategori nilai IPP adalah sebagai berikut:

| Range Nilai | Kategori | Makna |
|-------------|----------|------------------------|
| 0 – 1.00 | F | Gagal |
| 1.01 – 1.50 | E | Sangat Buruk |
| 1.51 – 2.00 | D | Buruk |
| 2.01 – 2.50 | C- | Cukup (Dengan Catatan) |
| 2.51 – 3.00 | C | Cukup |
| 3.01 – 3.50 | B- | Baik (Dengan Catatan) |

| Range Nilai | Kategori | Makna |
|-------------|----------|-----------------|
| 3.51 – 4.00 | B | Baik |
| 4.01 – 4.50 | A- | Sangat Baik |
| 4.51 – 5.00 | A | Pelayanan Prima |

Tabel 37
Kategori Nilai IPP

IPP merupakan salah satu indikator pada aspek hasil antara dalam Penilaian Mandiri Pelaksanaan Reformasi Birokrasi (PMPRB) level instansi. Hasil penilaian IPP untuk tahun 2022 yaitu sebesar 4.3 dari target 4.3 atau dengan capaian 100%. Indeks pelayanan publik tahun 2022 lebih tinggi sebesar 0.18 poin atau 4.37% dibandingkan dengan tahun 2021.

b. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Indeks Pelayanan Publik merupakan indikator sasaran strategis meningkatnya efektifitas pemeriksaan sarana Obat dan Makanan serta pelayanan publik. Pelayanan publik adalah segala kegiatan pelayanan yang dilaksanakan oleh penyelenggara pelayanan publik sebagai upaya pemenuhan kebutuhan penerima pelayanan, maupun dalam rangka pelaksanaan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Secara tertulis hasil penilaian secara terperinci belum diterima sampai dengan laporan ini dibuat. Namun yang sudah dapat diidentifikasi oleh Balai POM di Batam terkait indeks ini antara lain adalah telah melakukan upaya untuk mencapai target indeks pelayanan publik seperti Penerapan Standar Pelayanan secara konsisten dengan menepati time line yang telah ditentukan untuk menjamin kepuasan konsumen. Selain itu pemenuhan sarana prasarana penunjang pelayanan dengan melihat standar dan masukan hasil penilaian tahun yang lalu seperti:

1. Melengkapi nomor antrian dengan elektronisasi
2. Menyediakan tempat parkir khusus difabel dan khusus wanita. Tempat parkir khusus masyarakat disediakan dihalaman kantor Balai POM di Batam yang dekat dengan pintu masuk kantor.
3. Menyediakan ruang laktasi yang dilengkapi dengan lemari pendingin, tempat mencuci tangan , AC dan lainnya

4. Menyediakan ruang ramah anak yang dapat digunakan oleh tamu yang membawa anak

c. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja

Program/kegiatan yang telah dilakukan untuk mencapai target indikator ini adalah:

1. Menciptakan Inovasi seperti Jus Ceri (Jumat Semangat dan Ceria Bersama BPOM). Setiap pelanggan pertama yang datang pada hari Jumat akan mendapatkan bingkisan.
2. Selain sarana prasarana Balai POM di Batam juga melakukan perbaikan dalam pemberian layanan dengan memberlakukan diantaranya adalah:
 - Percepatan SLA Pelayanan SKI
 - Link Tree Informasi Layanan Pengujian
 - PESAN (Pelayanan Pengujian Sampel Narkotika)

d. Tindak lanjut hasil evaluasi

Karena indikator ini bersifat tahunan maka tidak ada hasil tindak lanjut dari evaluasi triwulan III 2022.



BADAN POM

SK 5

- Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Batam

16. Persentase UMKM Yang Memenuhi Standar Produksi Pangan Olahan Dan/Atau Pembuatan Obat Tradisional Dan Kosmetik Yang Baik

a. Perbandingan target dan realisasi triwulan IV tahun 2022

| Target 2022 | Target s.d Desember | Realisasi s.d bulan Desember | | | | | | |
|-------------|---------------------|------------------------------|----------|-----------|-----------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|
| | | Pembilang | Penyebut | Realisasi | Capaian thd Target bulan Desember | | %Capaian thd Target tahun 2022 | |
| | | | | | % | Kategori | % | Kategori |
| 68 | 68 | - | - | 80 | 117.65 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | 117.65 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) |

Tabel 38

Realisasi dan Capaian Indikator Persentase UMKM yang memenuhi standar

Ruang Lingkup UMKM:

- UMK pada pangan** mencakup Usaha Mikro dan Kecil:
 - Usaha Mikro memiliki modal usaha sampai dengan paling banyak Rp1.000.000.000,- (satu miliar rupiah) tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha dan memiliki hasil penjualan tahunan sampai dengan paling banyak Rp2.000.000.000,- (dua miliar rupiah);
 - Usaha Kecil memiliki modal usaha lebih dari Rp1.000.000.000,00 (satu miliar rupiah) sampai dengan paling banyak Rp5.000.000.000,- (lima miliar rupiah) tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha dan memiliki hasil penjualan tahunan lebih dari Rp2.000.000.000,- (dua miliar rupiah) sampai dengan paling banyak Rp15.000.000.000,- (lima belas miliar rupiah)
- UMKM pada OT** mencakup UKOT dan UMOT meliputi:
 - Belum memiliki sertifikat CPOTB Tahap I; dan
 - Sudah memiliki sertifikat CPOTB Tahap I dan akan meningkat ke Tahap II atau tahap selanjutnya.

3. **UMKM pada kosmetik** adalah industri kosmetik golongan A dan industri kosmetik golongan B

UMKM yang memenuhi standar adalah:

- UMKM Pangan yang didampingi sehingga mampu menerapkan prinsip CPPOB tahap higiene sanitasi dan dokumentasi ditandai dengan diterbitkannya surat rekomendasi atau hasil pemeriksaan sarana produksi pangan oleh Balai (1)
- UMKM OT yang didampingi sehingga mampu menerapkan prinsip cara pembuatan yang baik ditandai dengan diterbitkannya rekomendasi pemenuhan aspek cara pembuatan obat tradisional yang baik (SPA CPOTB) secara bertahap (2)
- UMKM Kosmetik yang didampingi sehingga mampu menerapkan prinsip cara pembuatan kosmetik yang baik ditandai dengan diterbitkannya rekomendasi: (3)
 - Persetujuan denah (sesuai Petunjuk Teknis Penyusunan Denah Bangunan Industri Kosmetik Golongan B)
 - Pemenuhan aspek cara pembuatan kosmetik yang baik (SPA CPKB) dan/atau sertifikasi cara pembuatan kosmetik yang baik (CPKB) (sesuai Petunjuk Teknis Penerbitan SPA/CPKB dan CPKB)
 - Penerbitan nomor notifikasi kosmetik (sesuai Petunjuk Teknis Penerbitan Nomor Notifikasi Kosmetik)
 - Penerbitan Surat Rekomendasi Sebagai Pemohon Notifikasi Kosmetik.

Kriteria *UMKM yang didampingi*:

- Untuk UMKM Pangan mengacu pada Pedoman Pendampingan Penerapan CPPOB bagi UMK Pangan
- Untuk *UMKM OT* :
 - UMKM yang memproduksi Obat Tradisional,
 - UMKM yang sudah memiliki rekomendasi pemenuhan CPOTB dan atau yang sudah memiliki izin edar (sebelum tahun 2019) namun belum memiliki Sertifikat CPOTB Bertahap,
 - UMKM yang masih merintis dalam pemenuhan CPOTB bertahap (start-up),
 - UMKM yang sudah didampingi namun belum memiliki sertifikat CPOTB Bertahap

- UMKM yang direkomendasikan oleh Lintas Sektor
- Untuk UMKM Kosmetik:
 - Industri kosmetik yang belum memiliki pemahaman tentang izin berusaha (izin usaha dan izin komersialisasi)
 - Industri kosmetik yang belum memiliki e-sertifikasi CPKB dan e-notifikasi

Cara perhitungan realisasi tahunan adalah:

$$\text{Persentase UMKM Yang Memenuhi Standar} = (A + B + C)/3$$

$$A = \frac{\text{Jumlah UMKM Pangan Olahan yang memenuhi standar}}{\text{Jumlah UMKM Pangan Olahan yang didampingi pada tahun berjalan}} \times 100\%$$

$$B = \frac{\text{Jumlah UMKM OT yang memenuhi standar}}{\text{Jumlah UMKM OT yang didampingi pada tahun berjalan}} \times 100\%$$

$$C = \frac{\text{Jumlah UMKM Kosmetik yang memenuhi standar}}{\text{Jumlah UMKM Kosmetik yang didampingi pada tahun berjalan}} \times 100\%$$

Sedangkan cara perhitungan realisasi setiap bulan adalah dengan menghitung rata-rata dari capaian tahapan masing-masing target. Untuk setiap tahapan memiliki bobot yang telah ditetapkan oleh Badan POM seperti berikut:

1. Pangan Olahan



| No | Tahapan | Waktu Pelaksanaan | Bobot (%) |
|----|------------------------------------|-------------------|-----------|
| 1 | Penetapan UMK pangan olahan target | Jan – Feb | 10 |
| 2 | Bimtek CPPOB | Maret – April | 20 |
| 3 | Fasilitasi Pendampingan | April – Okt | 40 |
| 4 | PSB | Agt – Nov | 20 |
| 5 | Monev dan Pelaporan | Nov – Des | 10 |

Tabel 39

Tahapan Kegiatan UMKM Pangan Olahan

2. Obat Tradisional

| No | Tahapan | Waktu Pelaksanaan | Bobot (%) | Keterangan |
|----|--|--------------------|-----------|--------------------------|
| 1 | Penetapan target UMKM obat tradisional | 1 s.d. 28 Februari | 10 | Setiap UPT melaporkan ke |

| No | Tahapan | Waktu Pelaksanaan | Bobot (%) | Keterangan |
|----|--|---|-----------|--|
| 2 | Bimtek Penerapan CPOTB dan Denah bagi | 1 Maret s.d. 30 April | 20 | Dit. PMPU OT, |
| 3 | Fasilitasi dalam rangka pemenuhan persyaratan terhadap CPOTB. (Pendampingan) | 1 Maret s.d.30 Oktober 2022 | 40 | |
| 4 | Sertifikasi | 1 September – 30 November 2022 | 20 | |
| 5 | Monitoring, Evaluasi dan Pelaporan | TW I: 30 Maret – 10 April 2022 TW II: 30 Juni – 10 Juli 2022 TW III: 30 Agustus – 10 September 2022 TW IV: 30 Desember 2022 – 10 | 10 | UPT, Setiap TW membuat laporan pelaksanaan pedampingan (Bimtek, progress fasilitasi sertifikasi) disampaikan ke Dit. PMPU OT, SK Kos |

Tabel 40

Tahapan Kegiatan UMKM Obat Tradisional

3. Kosmetik

| No | Rincian Kegiatan | Jadwal Tahun 2022 | Bobot (%) | Keterangan |
|----|--|---------------------|-----------|--|
| 1 | Laporan penetapan calon usaha kosmetik yang didampingi dari setiap | 2 – 30 Januari | 10 | Setiap UPT melaporkan kepada Dit. PMPU |
| 2 | BimTek setiap tahapan (denah, CPKB, nomor notifikasi) | 1 Feb – 31 Maret | 40 | Dit. PMPU OTSKK dan UPT BPOM |
| 3 | Pelaksanaan Pendampingan | 1 Feb – 15 November | 40 | Setiap TW laporan pedampingan disampaikan pada Dit. PMPU OTSKK |
| 4 | Pelaporan kepada Dir, Deputi 2, Ka Rorenkeu | 30 November | 10 | Dit. PMPU OTSKK |

Tabel 41

Tahapan Kegiatan UMKM Obat Tradisional

Pada tahun 2022 Balai POM di Batam memiliki target persentase UMKM Yang Memenuhi Standar sebesar 68%. Untuk target jumlah UMKM yang didampingi sebanyak 16 UMKM yang terdiri dari 1 UMKM Kosmetik dan 15 UMKM pangan. Realisasi sampai dengan triwulan IV yaitu sebesar 80% dari target 68% atau dengan capaian sebesar 117.65%.

b. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Target UMKM yang didampingi tahun 2022 sebanyak 16 UMKM terdiri dari 1 UMKM kosmetik dan 15 UMKM pangan. Seluruh tahapan untuk UMKM kosmetik selesai dilaksanakan Tahapan untuk UMKM pangan tidak seluruhnya dilaksanakan yaitu pada tahapan PSB/Sertifikasi CPPOB. Tahapan tersebut dilaksanakan terhadap 11 UMKM. UMKM yang memenuhi standar produksi pangan olahan dan/atau pembuatan OT dan Kosmetik yang baik tahun 2022 sebanyak 10 UMKM yang merupakan UMKM pangan sebanyak 9 UMKM dan UMKM Kosmetik sebanyak 1 UMKM. Perhitungan realisasi UMKM yang memenuhi standar dihitung dengan merata-ratakan antar UMKM per komoditi. Rincian perhitungan dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

| UMKM | TARGET | YANG MEMENUHI STANDAR | % |
|----------|------------------|-----------------------|-----------|
| Kosmetik | 1 | 1 | 100 |
| Pangan | 15 | 9 | 60 |
| | Rata-Rata | | 80 |

Tabel 42

Perhitungan Realisasi Persentase UMKM Yang Memenuhi Standar Produksi Pangan Olahan Dan/Atau Pembuatan Obat Tradisional Dan Kosmetik Yang Baik

Pada tabel di atas terlihat jika lebih dari 50% UMKM yang didampingi oleh Balai POM di Batam mampu memenuhi Standar Produksi Pangan Olahan Dan/Atau Pembuatan Kosmetik. Hal ini menunjukkan pendampingan oleh Balai POM di Batam berjalan efektif. Balai POM di Batam telah berupaya untuk mencapai realisasi yang lebih baik namun terdapat kendala yaitu sarana yang didampingi belum memenuhi ketentuan terutama sarana yang menggunakan proses retort, karena belum dapat melakukan verifikasi terhadap F0 (angka kecukupan panas).

c. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja

Program/kegiatan yang telah dilakukan untuk mencapai target indikator ini adalah:

1. Pemetaan UMKM yang akan didampingi
2. Melakukan proses pendampingan sesuai jadwal petunjuk pelaksanaan
3. Monitoring tahapan pendampingan untuk masing-masing UMKM
4. Pendampingan kepada pelaku usaha dalam pemenuhan CPPOB/CPOTB/CPKB di sarana produksi

d. Tindak lanjut hasil evaluasi

| No | Rekomendasi | Tindak Lanjut | | |
|----|---|--|---------------|----------|
| | | Selesai | Belum Selesai | |
| | | | Rencana Aksi | Timeline |
| 1 | Akan melanjutkan pelaksanaan tahapan kegiatan UMKM yang memenuhi standarpangan dan non pangan | Telah dilakukan pendampingan UMKM sesuai perencanaan pertemuan sesuai jenis sarana | | |

Tabel 43

Matriks Tindak Lanjut Rekomendasi Triwulan III 2022.



17. Tingkat efektifitas KIE Obat dan Makanan

a. Perbandingan target dan realisasi triwulan IV tahun 2022

| Target 2022 | Target s.d Desember | Realisasi s.d bulan Desember | | | | | | |
|-------------|---------------------|------------------------------|----------|-----------|-----------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|
| | | Pembilang | Penyebut | Realisasi | Capaian thd Target bulan Desember | | %Capaian thd Target tahun 2022 | |
| | | | | | % | Kategori | % | Kategori |
| 91,80 | 91,80 | - | - | 93,22 | 101,55 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | 101,55 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) |

Tabel 44

Realisasi Dan Capaian Indikator Tingkat Efektifitas KIE Obat Dan Makanan

Tingkat Efektifitas Komunikasi, Informasi, dan Edukasi Obat dan Makanan adalah ukuran efektifitas atas kualitas dan sebaran (kuantitas) pemahaman masyarakat terhadap obat dan makanan yang dilakukan Badan POM melalui kegiatan KIE (Komunikasi, Informasi, dan Edukasi). Badan POM memiliki ragam jenis program Komunikasi, Informasi, dan Edukasi (KIE) yang meliputi:

- a. KIE melalui media cetak dan elektronik;
- b. KIE langsung ke masyarakat; dan
- c. KIE melalui media sosial

Indikator ini diukur melalui survei terhadap 4 kriteria:

- a. Tingkat persepsi terhadap ragam pilihan sumber informasi KIE;
- b. Tingkat pemahaman terhadap konten informasi yang diterima;
- c. Tingkat persepsi terhadap manfaat program KIE;
- d. Tingkat minat terhadap informasi obat dan makanan

Responden Audiens KIE adalah responden yang sebelumnya pernah menerima atau terlibat sebagai peserta dalam kegiatan KIE Badan POM dalam 3 bulan terakhir. Teknik survei dapat berupa face to face interview, penyebaran kuisioner dan online survey. Realisasi ini diukur melalui survei dengan target responden adalah masyarakat yang pernah menjadi peserta dan/atau terpapar KIE BPOM melalui berbagai media pada tahun berjalan.

Realisasi indikator ini pada triwulan IV tahun 2022 sebesar 93.22. Jika dibandingkan target triwulan IV maupun tahun 2022 yaitu sebesar 91.80 capaian sampai dengan triwulan IV sebesar 101.55% atau dengan kriteria "memenuhi ekspektasi". Jika dibandingkan dengan realisasi triwulan III sebesar 93.19 maka realisasi sampai dengan triwulan IV meningkat 0.03 poin.

b. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Total responden sampai dengan triwulan IV untuk mengukur indikator tingkat efektifitas KIE Obat dan Makanan sebanyak 1.455 orang. Adapun hasil pengukuran adalah sebagai berikut:

| Indeks Total | | |
|-------------------|-----------|---------|
| Average Values of | Skala 100 | Skala 4 |
| Ragam Kegiatan | 93.38 | 3.74 |
| Pemahaman | 92.35 | 3.69 |
| Manfaat | 95.7 | 3.83 |
| Minat | 88.04 | 3.52 |
| Indeks | 93.22 | 3.73 |

Tabel 45
Nilai Efektifitas KIE Per Kriteria

| Indeks Kegiatan | | |
|------------------------|-----------|---------|
| Average Values of | Skala 100 | Skala 4 |
| Televisi | 87 | 3.48 |
| Radio | 84.7 | 3.39 |
| Brosur, majalah, koran | 85.96 | 3.44 |
| Videotron / Billboard | 86.82 | 3.47 |
| Transportasi Umum | 88.95 | 3.56 |
| Bioskop | 87.5 | 3.5 |
| Media Online | 88.19 | 3.53 |
| Talkshow Televisi | 88.04 | 3.52 |
| Talkshow Radio | 82.81 | 3.31 |
| CFD | 93.12 | 3.72 |
| Pameran | 93.15 | 3.73 |
| Penyuluhan | 94.44 | 3.78 |
| Media Sosial | 90.03 | 3.6 |
| Virtual | 89.74 | 3.59 |

Tabel 46
Nilai KIE Per Kegiatan

Seperti tersaji pada tabel di atas, kriteria yang memperoleh nilai tertinggi adalah adalah kriteria manfaat, sedangkan kriteria dengan nilai terendah adalah minat. Dari hasil survei yang sama diketahui bahwa kegiatan yang mendapatkan nilai tertinggi penyuluhan dan paling terendah adalah talkshow radio. Hasil survei ini akan menjadi masukan untuk Balai POM di Batam dalam merancang aktifitas KIE yang akan dilakukan.

Capaian indikator dengan kriteria memenuhi ekspektasi pada triwulan IV 2022 dipengaruhi dengan sepanjang tahun 2022, Balai POM di Batam melakukan

KIE secara langsung sebanyak 55 kali dengan jumlah peserta sebanyak 2157 orang. Selain itu Balai POM di Batam melakukan KIE dengan berbagai macam bentuk seperti layanan informasi dan pengaduan, KIE dalam bentuk sosialisasi dan pameran sebanyak 43 kali, KIE melalui media cetak dan elektronik sebanyak 17 kali dan KIE melalui media sosial sepanjang tahun 2022. Dalam pemberian materi KIE petugas KIE selalu berusaha menyampaikan materi sesuai tingkat/ level peserta KIE sehingga peserta mampu memahami materi yang diberikan. Selain itu peningkatan kompetensi petugas dalam melakukan KIE juga menjadi faktor tercapainya target indikator ini. Agar masyarakat terus mendapatkan informasi terkait obat dan makanan, Balai POM di Batam akan terus melaksanakan KIE sampai dengan akhir tahun dengan berbagai jenis KIE

c. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja

Program/kegiatan yang menunjang keberhasilan yang telah dilakukan Balai POM di Batam adalah melaksanakan berbagai macam bentuk KIE seperti data berikut:

| No | Kegiatan | Jumlah Layanan |
|----|--|----------------|
| 1 | Layanan informasi | 12 bulan |
| 2 | Layanan pengaduan | 11 layanan |
| 3 | Jumlah pengaduan yang selesai ditindaklanjuti | 10 layanan |
| 4 | KIE di Area <i>Car Free Day</i> (CFD), Pameran, Sosialisasi | 43 kegiatan |
| 5 | Komunikasi, Informasi, dan Edukasi (KIE) melalui media sosial | 12 bulan |
| 6 | Komunikasi, Informasi, dan Edukasi (KIE) di media elektronik/cetak | 17 kali |
| 7 | Sebagai Narasumber | 4 kegiatan |

Tabel 47

Jumlah Layanan per Jenis KIE Balai POM di Batam Sampai Dengan Triwulan IV

Dari berbagai jenis KIE yang telah dilakukan Balai POM di Batam, terdapat KIE yang dilakukan secara langsung. Sampai dengan triwulan IV Balai POM di Batam telah memberikan KIE secara langsung sebanyak 55 kali dengan jumlah peserta KIE sebanyak 2.157 orang.

d. Tindak lanjut hasil evaluasi

| No | Rekomendasi | Tindak Lanjut | | |
|----|-------------|---------------|---------------|----------|
| | | Selesai | Belum Selesai | |
| | | | Rencana Aksi | Timeline |
| 1 | - | - | | |

Tabel 48

Matriks Tindak Lanjut Rekomendasi Triwulan III 2022

18. Jumlah sekolah Dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) Aman

a. Perbandingan target dan realisasi triwulan IV tahun 2022

| Target 2022 | Target s.d Desember | Realisasi s.d bulan Desember | | | | | | |
|-------------|---------------------|------------------------------|----------|-----------|-----------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|
| | | Pembilang | Penyebut | Realisasi | Capaian thd Target bulan Desember | | %Capaian thd Target tahun 2022 | |
| | | | | | % | Kategori | % | Kategori |
| 52 | 52 | - | - | 52 | 100 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | 100 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) |

Tabel 49

Realisasi Dan Capaian Indikator Jumlah Sekolah Dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) Aman

Kegiatan ini merupakan kegiatan intervensi Balai POM di Batam ke Sekolah untuk memastikan agar sekolah aman dari PJAS yang mengandung bahan berbahaya serta memiliki kemandirian dalam mengimplementasikan prinsip-prinsip keamanan pangan di sekolah khususnya dikantin sekolah.

Sekolah yang dilakukan intervensi keamanan PJAS terdiri dari SD/MI, SMP/MTS, dan SMA/SMK/MA. Intervensi utama yang dilakukan berupa bimbingan teknis keamanan pangan terhadap siswa dan guru. Selain itu akan dilakukan pendampingan yang lebih intensif untuk memastikan bahwa sekolah tersebut menerapkan persyaratan keamanan pangan, dan juga kegiatan sampling PJAS di kantin dan pedagang sekitar sekolah sebelum dan sesudah intervensi dilakukan.

Target Balai POM di Batam tahun 2022 sebanyak 52 sekolah yang merupakan angka kumulatif dari target tahun 2020. Target ini dihitung berdasarkan jumlah sekolah baru yang mendapatkan penghargaan atas penerapan

persyaratan keamanan pangan mengacu pada Juknis Piagam Bintang Keamanan Pangan. Untuk memenuhi target indikator ini, ada 7 tahapan kegiatan yaitu:

1. Advokasi Lintas Sektor PJAS dengan bobot 20%
2. Sosialisasi keamanan pangan dengan bobot 10%
3. Bimbingan Teknis Keamanan Pangan untuk Kader Keamanan Pangan Sekolah dengan bobot sebesar 15%
4. Pemberian Paket Edukasi/Produk Informasi Keamanan Pangan dengan bobot sebesar 10%
5. Monitoring Pemberdayaan Kader Keamanan Pangan Sekolah
 - Pembentukan Tim Keamanan Pangan Sekolah dengan bobot sebesar 5%
 - Intervensi Keamanan Pangan kepada komunitas sekolah oleh Kader Keamanan Pangan Sekolah dengan bobot sebesar 10%
6. "Sertifikasi Sekolah dengan PJAS Aman Level 1" dengan bobot sebesar 20%
7. Pengawasan Sekolah yang Sudah Diintervensi Keamanan Pangan Jajanan Usia Sekolah (PJAS) dengan bobot 10%

Realisasi tahapan kegiatan sampai dengan triwulan IV tahun 2022 sebesar 100%. Oleh karena itu realisasi Pangan Jajanan Usia Sekolah (PJAS) aman sampai dengan tahun 2022 sebanyak 52 sekolah. Jika dibandingkan dengan target triwulan IV maupun tahunan sebesar 52 sekolah maka capaian target sebesar 100% atau dengan kriteria capaian "memenuhi ekspektasi". Jika melihat realisasi tahapan kegiatan pada triwulan III sebesar 77% maka selama triwulan IV 2022 Balai POM di Batam mampu menyelesaikan tahapan progress sebesar 23%.

b. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Pada Rencana Strategis Balai POM di Batam tahun 2020-2024, target Pangan jajanan Anak Sekolah (PJAS) Aman sebanyak 52 sekolah yang terdiri dari 40 sekolah yang telah diintervensi tahun sebelumnya dan 12 sekolah yang diintervensi tahun 2022. Namun karena pada tahun 2021 realisasi seharusnya 40 sekolah namun hanya terealisasi sebanyak 39 sekolah. Untuk itu pada tahun 2022 target sekolah baru yaitu sebanyak 13 sekolah untuk menutupi kekurangan tahun sebelumnya.

Realisasi jumlah sekolah dengan Pangan jajanan Anak Sekolah (PJAS) Aman sampai dengan tahun 2022 yaitu sebanyak 52 sekolah. Jumlah sekolah tersebut berasal dari Sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) Aman yang diintervensi tahun sebelumnya yaitu sebanyak 39 sekolah yang dan 13 sekolah yang diintervensi tahun 2022.

Dalam pelaksanaan kegiatan Pangan jajanan Anak Sekolah (PJAS) Aman, Balai POM di Batam mengalami kendala diantaranya adalah:

- Sekolah tidak memahami program dengan baik
- Padatnya kegiatan sekolah
- Petugas yang menjadi kader, bukan petugas yang mengikuti bimtek kader
- Beberapa kader tidak menjalankan tugas sebagai kader

c. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja

Selama tahun 2022/ Balai POM di Batam melakukan tahapan kegiatan sesuai dengan pedoman yang ditetapkan oleh Badan POM (pusat). Dalam pelaksanaannya Balai POM di Batam aktif berkomunikasi dengan stake holder terkait untuk kelancaran pelaksanaan kegiatan.

d. Tindak lanjut hasil evaluasi

| No | Rekomendasi | Tindak Lanjut | | |
|----|-------------|---------------|---------------|----------|
| | | Selesai | Belum Selesai | |
| | | | Rencana Aksi | Timeline |
| - | - | - | | |

Tabel 50
Matriks Tindak Lanjut Rekomendasi Triwulan III 2022

19. Jumlah desa pangan aman

a. Perbandingan target dan realisasi triwulan IV tahun 2022

| Target 2022 | Target s.d Desember | Realisasi s.d bulan Desember | | | | | | |
|-------------|---------------------|------------------------------|----------|-----------|-----------------------------------|--|--------------------------------|--|
| | | Pembilang | Penyebut | Realisasi | Capaian thd Target bulan Desember | | %Capaian thd Target tahun 2022 | |
| | | | | | % | Kategori | % | Kategori |
| 18 | 18 | - | - | 18 | 100,00 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | 100,00 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) |

Tabel 51
Realisasi dan Capaian Indikator Jumlah Desa Pangan Aman

Desa yang diintervensi meliputi desa maju, desa berkembang, desa yang menjadi lokasi intervensi stunting, desa kerjasama dengan kementerian Desa Pembangunan Daerah Tertinggal dan Transmigrasi, dan desa di daerah destinasi wisata. Desa Maju adalah Desa dengan IDM > 0,707 dan ≤ 0.815 dan desa berkembang adalah desa dengan IDM > 0.599 dan ≤ 0.707, IDM adalah Indeks Desa yang merupakan komposit dimensi ketahanan sosial, ekonomi dan ekologi. Desa pangan aman adalah desa yang memiliki:

- 1) kader keamanan pangan desa yang aktif
- 2) Melakukan intervensi keamanan pangan pada komunitas desa
- 3) Mempunyai dokumen perencanaan program keamanan pangan yang mandiri dengan dana desa, dana mandiri atau integrasi dengan program lain

Kegiatan dalam rangkaian mencapai indikator ini memiliki 8 tahapan, yaitu :

1. Adokasi Kelembagaan Desa dengan bobot sebesar 20%
2. Pengadaan paket informasi keamanan pangan, rapid test kit dlldengan bobot sebesar 5%
3. Pelatihan Kader Keamanan Pangan Desa (KKPD) dengan bobot sebesar 15%
4. Bimtek Komunitas sekaligus survei pre intervensi untuk komunitas dengan bobot sebesar 15%
5. Fasilitasi Keamanan Pangan dengan bobot sebesar 10%
6. Intensifikasi Pengawasan Keamanan Pangan dengan bobot sebesar 10%

7. Monitoring dan Evaluasi (pertemuan lintas sektor) dengan bobot sebesar 15%

8. Pengawasan tahun sebelumnya dengan bobot sebesar 10%

Realisasi tahapan kegiatan sampai dengan triwulan IV sebesar 100%. Dengan telah terlaksananya seluruh tahapan maka realisasi rasa pangan aman sampai dengan tahun 2022 sebanyak 18 desa. Jika dibandingkan dengan target triwulan IV 2022 sebesar 18 desa maka capaian sebesar 100% dengan kriteria memenuhi ekspektasi. Jika melihat realisasi tahapan kegiatan pada triwulan III sebesar 80.83% maka selama triwulan IV 2022 Balai POM di Batam mampu menyelesaikan tahapan progress sebesar 19.17%.

b. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Dapat dicapainya target untuk tahun 2022 dipengaruhi dengan beberapa hal diantaranya:

- Penyusunan jadwal yang tepat dengan melihat petunjuk pelaksanaan yang dikeluarkan Badan POM (pusat) dan kondisi/kesiapan take holder. Walaupun pada perjalannya jadwal yang disusun diawal tidak sepenuhnya bisa terlaksana namun Balai POM di Batam merespon dengan menjadwalkan ulang dan melaksanakan tahapan kegiatan tidak melebihi waktu yang ditentukan
- Koordinasi dengan stake holder yaitu dari pihak desa yang diintervensi

Walaupun target dapat terpenuhi, namun dalam pelaksanaannya Balai POM di Batam menemui beberapa kendala seperti:

- Tim Keamanan Pangan Desa/Kelurahan tidak memahami tugasnya
- Program di desa/kelurahan secara mandiri dijalankan oleh kader bukan atas instruksi/arahan dari TIM KPD
- Terdapat beberapa kader dengan usia lebih dari 50 tahun sehingga tidak dapat melaksanakan tugas secara maksimal
- Kader remaja mempunyai kesibukan bekerja sehingga tidak dapat melaksanakan tugas sebagai kader

c. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja

Selama tahun 2022 III Balai POM di Batam melakukan tahapan kegiatan sesuai dengan pedoman yang ditetapkan oleh Badan POM (pusat). Dalam pelaksanaannya Balai POM di Batam aktif berkomunikasi dengan stake holder terkait untuk kelancaran pelaksanaan kegiatan

d. Tindak lanjut hasil evaluasi

| No | Rekomendasi | Tindak Lanjut | | |
|----|--|--|---------------|----------|
| | | Selesai | Belum Selesai | |
| | | | Rencana Aksi | Timeline |
| 1 | Akan dilakukan pengawalan desa pada tanggal 18-21 Oktober 2022 | Seluruh tahapan kegiatan desa pangan aman telah selesai terlaksana | | |

Tabel 52
Matriks Tindak Lanjut Rekomendasi Triwulan III 2022

20. Jumlah pasar aman dari bahan berbahaya

a. Perbandingan target dan realisasi triwulan IV tahun 2022

| Target 2022 | Target s.d Desember | Realisasi s.d bulan Desember | | | | | | |
|-------------|---------------------|------------------------------|----------|-----------|-----------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|
| | | Pembilang | Penyebut | Realisasi | Capaian thd Target bulan Desember | | %Capaian thd Target tahun 2022 | |
| | | | | | % | Kategori | % | Kategori |
| 3 | 3 | - | - | 3 | 100 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | 100 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) |

Tabel 53
Realisasi dan Capaian Indikator Jumlah pasar aman dari bahan berbahaya

Pasar yang menjadi target di indikator ini adalah pasar tradisional yang diusulkan oleh daerah sebagai pasar percontohan untuk pelaksanaan program pasar aman dari bahan berbahaya. Pasar aman dari bahan berbahaya jika pasar

yang didalamnya terdapat komitmen dan dukungan penuh dari komunitas pasar dan pemangku kepentingan terkait untuk mengendalikan peredaran bahan berbahaya yang disalahgunakan dalam pangan dan pangan yang berpotensi mengandung bahan berbahaya.

Komitmen dan dukungan penuh komunitas pasar dan pemangku kepentingan terkait dapat berupa penurunan peredaran bahan berbahaya yang disalahgunakan dalam pangan dan pangan yang berpotensi mengandung bahan berbahaya dan rencana program pengawalan pada tahun berikutnya. Pasar yang diintervensi meliputi pasar baru yang belum pernah diintervensi termasuk pasar di daerah destinasi wisata.

Kriteria Pasar Aman meliputi :

- Mendapat intervensi menjadi pasar aman dari bahan berbahaya
- Terjadi penurunan peredaran bahan berbahaya yang disalahgunakan dalam pangan dan pangan yang berpotensi mengandung bahan berbahaya serta
- Mempunyai rencana program pengawalan pada tahun berikutnya

Untuk mencapai pasar aman dari bahan berbahaya, Balai POM di Batam akan melakukan beberapa tahapan kegiatan, yaitu :

1. Advokasi dengan bobot sebesar 20%
2. Survey Pasar dengan bobot sebesar 5%
3. Bimtek Pengelola Pasar + Materi pelatihan Fasilitator dengan bobot sebesar 15%
4. Monev (Sampling dan Pengujian) Tahap 1 Pasar dengan bobot sebesar 20%
5. Penyuluhan dengan bobot sebesar 5%
6. Kampanye dengan bobot sebesar 5%
7. Monev Tahap 2 (Sampling dan Pengujian) Pasar dengan bobot sebesar 20%
8. Lomba Pasar Aman dengan bobot sebesar 10%

Realisasi tahapan kegiatan sampai dengan triwulan IV tahun 2022 sebesar 100%. Oleh karena itu jumlah pasar aman dari bahan berbahaya sampai dengan tahun 2022 sebanyak 3 pasar. Jika dibandingkan dengan target triwulan IV maupun tahunan sebanyak 3 pasar maka capaian indikator ini sebesar 100% dengan kriteria "memenuhi ekspektasi". Tahapan yang dilaksanakan selama triwulan IV yaitu sebesar 21.25% dari keseluruhan tahap.

Nilai tersebut melihat realisasi tahapan kegiatan sampai dengan triwulan III yaitu sebesar 78.75%.

b. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Walaupun target pasar aman dari bahan berbahaya sampai dengan tahun 2022 dapat tercapai, namun pada saat pelaksanaan tahapan kegiatan Balai POM di Batam masih menemui kendala diantaranya adalah:

- Komitmen Pemda menerapkan PPABK
- Komitmen petugas pasar yang masih rendah dalam menjalankan program
- Pedagang yang sulit meninggalkan lapak dagangannya saat menerima penyuluhan
- Keterbatasan waktu petugas BPOM bila penyuluhan dilakukan ke pedagang satu per Satu
- Bahan berbahaya justru lebih banyak ditemukan setelah intervensi

c. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja

Selama tahun 2022 Balai POM di Batam melakukan tahapan kegiatan sesuai dengan pedoman yang ditetapkan oleh Badan POM (pusat). Dalam pelaksanaannya Balai POM di Batam aktif berkomunikasi dengan stake holder terkait untuk kelancaran pelaksanaan kegiatan



d. Tindak lanjut hasil evaluasi

| No | Rekomendasi | Tindak Lanjut | | |
|----|--|--|---------------|----------|
| | | Selesai | Belum Selesai | |
| | | | Rencana Aksi | Timeline |
| 1 | Kekurangan realisasi target pada TW III akan Ditargetkan dilaksanakan pada tanggal 17 Oktober 2022 | Seluruh tahapan kegiatan pasar aman dari bahan berbahaya telah selesai dilaksanakan. | | |

Tabel 54

Matriks Tindak Lanjut Rekomendasi Triwulan III 2022

SK 6

- Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Batam

21. Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar

a. Perbandingan target dan realisasi triwulan IV tahun 2022

| Target 2022 | Target s.d Desember | Realisasi s.d bulan Desember | | | | | | |
|-------------|---------------------|------------------------------|----------|-----------|-----------------------------------|---|--------------------------------|---|
| | | Pembilang | Penyebut | Realisasi | Capaian thd Target bulan Desember | | %Capaian thd Target tahun 2022 | |
| | | | | | % | Kategori | % | Kategori |
| 100 | 100 | - | - | 98,82 | 98,82 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) | 98,82 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) |

Tabel 55

Realisasi dan Capaian Indikator Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar

Obat yang dimaksud mencakup obat, obat tradisional, kosmetik, dan suplemen kesehatan. Sampel Obat meliputi sampel sesuai dengan pedoman sampling. Sesuai standar adalah standar pedoman sampling dan juga timeline yang ditetapkan dalam pedoman/SOP. Diperiksa meliputi pengecekan nomor izin edar, kadaluarsa, kondisi kemasan, penandaan/label. Diuji meliputi pengujian menggunakan laboratorium.

Cara perhitungan sampel obat yang yang diperiksa dan diuji sesuai standar adalah sebagai berikut:

$$\% \text{ diperiksa (A)} = \frac{\text{Jumlah Sampel obat yang diperiksa sesuai standar}}{\text{Total sampel obat}} \times 100\%$$

$$\% \text{ diuji (B)} = \frac{\text{Jumlah Sampel obat yang diuji sesuai standar}}{\text{Total sampel obat}} \times 100$$

$$\% \text{ Obat diperiksa dan diuji} = \frac{A + B}{2}$$

Realisasi pada triwulan IV tahun 2022 ini sebesar 98.82% dari target 100% atau dengan capaian sebesar 98.82% dengan kriteria *belum memenuhi ekspektasi*. Jika dibandingkan dengan realisasi triwulan III sebesar 79.53% maka selama triwulan IV, Balai POM di Batam mampu menyelesaikan pemeriksaan dan pengujian sampel sesuai standar sebesar 19.29%

b. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Pada triwulan IV tahun 2022, realisasi jumlah sampel obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar adalah sebagai berikut :

| TW IV (Jan - Des) | | | | |
|---------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|-------|
| Sampel diperiksa sesuai standar | Sampel diuji sesuai standar | Target sampel yang diperiksa 1 tahun | Target sampel yang diuji 1 tahun | % |
| 1222 | 1222 | 1523 | 1487 | 98.82 |

Tabel 56
Realisasi sampel Obat diperiksa dan diuji sesuai standar

Sampel yang diperiksa sebanyak 1222 dari target setahun sebanyak 1222 atau dgn persentase sebesar 100%. Realisasi Sampel diuji sesuai standar sebanyak 1487 sampel dr target tahunan sebanyak 1523 sampel atau dgn persentase 97.64%. Rincian sampel diperiksa sesuai standar dan sampel diuji sesuai standar adalah sebagai berikut:

| Komoditi | Sampel Selesai Uji / Masuk Lab | Sampel diuji Sesuai Standar | % Timeline |
|--------------------|--------------------------------|-----------------------------|------------|
| Obat | 426 | 415 | 97,42% |
| Kosmetik | 669 | 653 | 97,61% |
| Obat Tradisional | 327 | 321 | 98,17% |
| Suplemen Kesehatan | 81 | 78 | 96,30% |
| Kuasi | 20 | 20 | 100,00% |

Tabel 57
Jumlah sampel diuji sesuai standar

| Komoditi | Target | Realisasi | % |
|----------|-------------|-------------|--------|
| obat | 349 | 351 | 100,57 |
| OT | 261 | 261 | 100,00 |
| Kuasi | 17 | 17 | 100,00 |
| SK | 70 | 70 | 100,00 |
| Kosmetik | 523 | 523 | 100,00 |
| | 1220 | 1222 | |

Tabel 58
Jumlah sampel diperiksa sesuai standar

Tidak tercapainya target indikator persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar disebabkan Sempat terjadi antrian penggunaan alat pada awal tahun sehingga sampel terlambat dilakukan pengujian. Selain itu Balai POM sedang melaksanakan rehabilitasi gedung yang di mana pada triwulan IV terdapat perbaikan lantai laboratorium sehingga proses pengujian sampel tidak optimal selama 2 minggu. Selain itu kerusakan alat GC yang berulang sehingga mengakibatkan sampel dengan parameter pengujian menggunakan GC dari awal tahun belum selesai dikerjakan.

c. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja

Dalam upaya mencapai target kinerja yang telah ditetapkan, Balai POM di Batam telah melakukan beberapa kegiatan yang mendukung capaian diantaranya:

1. Melaksanakan pemeliharaan alat laboratorium yang mengalami kerusakan
2. Melakukan pengadaan alat laboratorium sesuai kebutuhan pengujian
3. Melakukan pengadaan untuk barang-barang operasional laboratorium
4. Memberikan pelatihan terhadap personil laboatorium

d. Tindak lanjut hasil evaluasi

| No | Rekomendasi | Tindak Lanjut | | |
|----|--|---|---------------|----------|
| | | Selesai | Belum Selesai | |
| | | | Rencana Aksi | Timeline |
| 1 | - Clock off timeline pengujian selama proses | - Clock off timeline sudah diterapkan - Perbaikan AAS dilakukan pada | | |

| No | Rekomendasi | Tindak Lanjut | | |
|----|---|---|---------------|----------|
| | | Selesai | Belum Selesai | |
| | | | Rencana Aksi | Timeline |
| | <p>perbaiki laboratorium</p> <ul style="list-style-type: none"> - Perbaiki AAS Kosmetik - Perbaiki GC - Training penggunaan GC MS untuk mengatasi kendala pada GC yang rusak - Instalasi listrik belum selesai dilakukan <p>perbaiki dan nilai grounding masih tinggi yang berpotensi menyebabkan kerusakan alat lab. Proses pekerjaan listrik dan grounding masuk ke dalam pekerjaan rehabilitasi Gedung yang akhir kontrak pada bulan Desember. Namun Balai POM di Batam melalui PPK meminta kontraktor pelaksana untuk menyelesaikan terkait instalasi</p> | <p>tahun anggaran 2023</p> <ul style="list-style-type: none"> - Perbaiki GC sudah dilakukan dan alat sudah beroperasi dengan normal - Training GCMS sudah dilakukan pada September dan Desember 2022 - Instalasi listrik terutama untuk alat laboratorium sudah selesai terlaksana | | |



BADAN POM

| No | Rekomendasi | Tindak Lanjut | | |
|----|--|---------------|---------------|----------|
| | | Selesai | Belum Selesai | |
| | | | Rencana Aksi | Timeline |
| | listrik dan grounding khusus alat lab diselesaikan pada bulan Oktober 2022 | | | |

Tabel 59

Matriks Tindak Lanjut Rekomendasi Triwulan III 2022

22. Persentase sampel Makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar

a. Perbandingan target dan realisasi triwulan IV tahun 2022

| Target 2022 | Target s.d Desember | Realisasi s.d bulan Desember | | | | | | |
|-------------|---------------------|------------------------------|----------|-----------|-----------------------------------|--|--------------------------------|--|
| | | Pembilang | Penyebut | Realisasi | Capaian thd Target bulan Desember | | %Capaian thd Target tahun 2022 | |
| | | | | | % | Kategori | % | Kategori |
| 100 | 100 | - | - | 98,37 | 98,37 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) | 98,37 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) |

Tabel 60

Realisasi Dan Capaian Indikator Persentase Sampel Makanan Yang Diperiksa Dan Diuji Sesuai Standar

Sampel Makanan meliputi sampel sesuai dengan pedoman sampling. Sesuai standar adalah standar pedoman sampling dan juga timeline yang ditetapkan dalam pedoman/SOP. Diperiksa meliputi pengecekan nomor izin edar, kadaluarsa, kondisi kemasan, penandaan/label. Diuji meliputi pengujian menggunakan laboratorium.

Cara perhitungan sampel makanan yang yang diperiksa dan diuji sesuai standar adalah sebagai berikut:

$$\% \text{ diperiksa (A)} = \frac{\text{Jumlah Sampel makanan yang diperiksa sesuai standar}}{\text{Total sampel obat}} \times 100\%$$

$$\% \text{ diuji (B)} = \frac{\text{Jumlah Sampel makanan yang diuji sesuai standar}}{\text{Total sampel obat}} \times 100\%$$

$$\% \text{ Makanan diperiksa dan diuji} = \frac{A + B}{2}$$

Realisasi indikator persentase sampel makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar pada triwulan IV tahun 2022 sebesar 98.37% dari target sebesar 100% atau dengan capaian 98.37% kriteria *belum memenuhi ekspektasi*. Apabila dibandingkan dengan realisasi triwulan III sebesar 81.84% maka pada triwulan IV, Balai POM di Batam menyelesaikan pemeriksaan dan pengujian sampel sesuai standar sebanyak 16.53% dari jumlah keseluruhan target.

b. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Pada triwulan IV tahun 2022, realisasi jumlah sampel makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar adalah sebagai berikut :

| s,d TW IV (Jan - Des) | | | | |
|---------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|-------|
| Sampel diperiksa sesuai standar | Sampel diuji sesuai standar | Target sampel yang diperiksa 1 tahun | Target sampel yang diuji 1 tahun | % |
| 248 | 248 | 246 | 238 | 98.37 |

Tabel 61
Realisasi Sampel Makanan Diperiksa Dan Diuji Sesuai Standar

Sampai dengan bulan Desember sampel yang diperiksa sebanyak 248 dari target setahun sebanyak 248 atau dgn persentase sebesar 100%. Sampel diuji sesuai standar sebanyak 238 dari target tahunan sebanyak 246 sampel atau dgn persentase 96.75%.

Target sampai dengan triwulan IV tidak dapat dipenuhi, Balai POM di Batam mengidentifikasi kondisi dimana dapat mempengaruhi tidak tercapainya target. Kondisi yang dimaksud adalah sebagai berikut::

- Kerusakan alat laboratorium AAS di laboratorium pangan sehingga mengakibatkan antrian pada penggunaan AAS di laboratorium kosmetik. Pada awal bulan September alat AAS Laboratorium Kosmetik mengalami

kerusakan pada blower dan sudah dilakukan perbaikan pada 22 September 2022.

- Beberapa reagensia baru diterima pada TW III (proses pengadaan)
- Tambahan sampel DAK dari Kabupaten/Kota yang menambah antrian jumlah sampel yang harus diuji. Sampel DAK yang sudah masuk dan belum dikerjakan :
 - Karimun 5, mengirimkan lagi pada awal oktober 6 sampel
 - Batam akan mengirimkan 20 sampel lagi di bulan oktober
 - Bintan : 26 sampel
 - Belum ada info : natuna, tanjungpinang
- Pengujian ulang sampel yang TMS

c. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja

Program kegiatan yang telah dilakukan untuk menunjang tercapainya target indikator ini adalah sebagai berikut:

1. Koordinasi antara Substansi Pemeriksaan dengan Substansi Pengujian terkait perencanaan sampling.
2. Melaksanakan pemeliharaan alat laboratorium yang mengalami kerusakan
3. Melakukan pengadaan alat laboratorium sesuai kebutuhan pengujian
4. Melakukan pengadaan untuk barang-barang operasional laboratorium
5. Memberikan pelatihan terhadap personil laboaratorium



d. Tindak lanjut hasil evaluasi

| No | Rekomendasi | Tindak Lanjut | | |
|----|--|--|---|----------|
| | | Selesai | Belum Selesai | |
| | | | Rencana Aksi | Timeline |
| 1 | <ul style="list-style-type: none"> - Perbaiki alat - Dibuat pemberitahuan terkait dengan penghentian sementara sampal pihak ketiga selain sampel DAK | <ul style="list-style-type: none"> - Perbaiki alat belum dilakukan karena biaya perbaikan yang besar - Telah dibuat pemberitahuan penghentian sampel pihak | Instalasi listrik khususnya alat lab sudah diselesaikan | |

| No | Rekomendasi | Tindak Lanjut | | |
|----|-------------------------------|---|---------------|----------|
| | | Selesai | Belum Selesai | |
| | | | Rencana Aksi | Timeline |
| | - Perbaikan instalasi listrik | ketiga selain sampel DAK di akun instagram BPOM Batam | | |

Tabel 62

Matriks Tindak Lanjut Rekomendasi Triwulan III 2022

SK 7

- Meningkatnya efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan di masing-wilayah kerja Balai POM di Batam

23. Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan

a. Perbandingan target dan realisasi triwulan IV tahun 2022

| Target 2022 | Target s.d Desember | Realisasi s.d bulan Desember | | | | | | |
|-------------|---------------------|------------------------------|----------|-----------|-----------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|
| | | Pembilang | Penyebut | Realisasi | Capaian thd Target bulan Desember | | %Capaian thd Target tahun 2022 | |
| | | | | | % | Kategori | % | Kategori |
| 73 | 73 | - | - | 83 | 113,70 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | 113,70 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) |

Tabel 63

Realisasi Dan Capaian Indikator Persentase Keberhasilan Penindakan Kejahatan Di Bidang Obat Dan Makanan

Penindakan adalah serangkaian kegiatan intelijen dan penyidikan terhadap pelanggaran ketentuan perundang-undangan dibidang Pengawasan Obat dan Makanan yang dilakukan oleh penyidik menurut cara yang diatur dalam Kitab Undang-undang Hukum Acara Pidana (KUHAP) untuk mencari serta mengumpulkan bukti yang terjadi dan guna menemukan tersangkanya.

Kegiatan Penindakan merupakan seluruh kegiatan yang dilaksanakan oleh UPT seluruh Indonesia dalam rangka untuk mencapai penyelesaian berkas perkara di wilayah UPT. Tahapan Penindakan antara lain:

- a. SPDP (Surat Pemberitahuan Dimulainya Penyidikan)

- b. Tahap I (Penyerahan Berkas Perkara kepada Jaksa Penuntut Umum)
- c. P21 (Berkas Perkara dinyatakan lengkap oleh Jaksa Penuntut Umum)
- d. Tahap 2 (Penyerahan Tersangka dan Barang Bukti kepada Jaksa Penuntut Umum)

Nilai pembobotan tersebut sudah termasuk juga di dalamnya tahapan Surat Perintah Penghentian Penyidikan (SP3), apabila perkara yang sedang ditangani diterbitkan SP3 maka nilai bobot perkara tersebut sama dengan jumlah nilai bobot sampai dengan tahapan terakhir yang dicapai. Target jumlah perkara tahun 2022 sebanyak 5 perkara.

Realisasi indikator persentase keberhasilan penindakan tindak pidana di bidang Obat dan Makanan sampai dengan triwulan IV sebesar 83% dari target triwulan IV sebesar 73% dengan capaian terhadap target sebesar 113.70% (*memenuhi ekspektasi*). Jika dibandingkan dengan target akhir tahun 2022 sebesar 73%, maka capaian sampai dengan triwulan IV tahun 2022 sebesar 113.70%. Dibandingkan dengan realisasi triwulan III, pada triwulan IV Balai POM di Batam mampu meningkatkan realisasi sebesar 12% dengan menambah satu perkara pada tahap SPDP dan 1 perkara menjadi tahap II.

b. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Realisasi jumlah perkara pada triwulan IV tahun 2022 sebanyak 5 perkara tahun berjalan. Tahapan kelima perkara yang telah terealisasi tersebut adalah sebanyak satu perkara tahap SPDP, dua perkara telah sampai tahap II dan sebanyak dua perkara pada tahap putusan pengadilan. Selain perkara tahun berjalan, terdapat perkara carry over Balai POM di Batam sebanyak 3 perkara dengan masing-masing tahapannya adalah sebanyak 1 perkara pada tahapan SPDP dan sebanyak 2 perkara pada tahapan P21. Untuk perkara carry over, belum ada perubahan tahapan jika dibandingkan dengan akhir tahun lalu sehingga tidak dimasukkan ke dalam tabel perhitungan.

Dari kondisi di atas maka perhitungan persentase keberhasilan seperti dibawah ini :

| Tahapan | % keberhasilan penindakan | S.D. DESEMBER | | | | | | | | | | |
|----------|---------------------------|------------------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------------|----------------------|-------|-----------------|-----------------------|-----------------|---------------------------|
| | | Target | | Realisasi | | Koefisien Tahun Berjalan | Koefisien Carry Over | Bobot | Nilai Realisasi | Total Nilai Realisasi | Capaian perkara | % keberhasilan penindakan |
| | | Perkara tahun Berjalan | Perkara Carry Over | Perkara s.d bulan | Perkara Carry Over | | | | | | | |
| SPDP | 83,00 | 5 | 0 | 1 | | 1,00 | | 0,15 | 15,00% | 83,00% | 100,00% | 83,00 |
| Tahap I | | | | | | 0,80 | 0,00 | 0,4 | 32,00% | | | |
| P21 | | | | | | 0,80 | 0,00 | 0,3 | 24,00% | | | |
| Tahap II | | | | 4 | | 0,80 | 0,00 | 0,15 | 12,00% | | | |
| Total | | 5 | 0 | 5 | 0 | | | | | | | |

Tabel 64
Realisasi Perkara Dan Progres Tahapan Perkara

Tercapainya target triwulan IV berkat upaya-upaya yang dilakukan oleh Balai POM di Batam dengan mengintensifkan patroli siber, operasi intelijen dan proses pemberkasan.

c. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja

Kegiatan yang menunjang keberhasilan pencapaian pernyataan kinerja antara lain:

1. Monitoring dan evaluasi secara berkala dilakukan secara bulanan dan triwulanan.
2. Melakukan koordinasi berkelanjutan dan yang baik dengan lintas Sektor dari Criminal Justice System.
3. Melakukan kegiatan penguatan Kerjasama dengan Stakeholder ASPERINDO (Asosiasi Perusahaan Jasa Pengiriman Express, Pos dan Logistik Indonesia) di Kepulauan Riau.
4. Pelaksanaan patroli siber yang terus dilakukan dengan melakukan verifikasi lapangan.
5. Pelaksanaan operasi intelijen yang terus dilakukan.

d. Tindak lanjut hasil evaluasi

| No | Rekomendasi | Tindak Lanjut | | |
|----|--|--|---|----------|
| | | Selesai | Belum Selesai | |
| | | | Rencana Aksi | Timeline |
| 1 | - Pada bulan Oktober 2022 direncanakan tahap dua | Pada triwulan IV, telah menindaklanjuti perkara sampai | Berkoordinasi dengan Kejaksaan untuk proses SP3 | 2023 |

| No | Rekomendasi | Tindak Lanjut | | |
|----|--|---|---------------|----------|
| | | Selesai | Belum Selesai | |
| | | | Rencana Aksi | Timeline |
| | untuk 1 perkara. - Pada tahun berikutnya, pada TW II sudah melakukan evaluasi target Perjanjian Kinerja | dengan tahap II. Selain itu terdapat realisasi baru sebanyak 1 perkara pada triwulan IV | | |

Tabel 65

Matriks Tindak Lanjut Rekomendasi Triwulan III 2022

SK 8

- Terwujudnya tatakelola pemerintahan Balai POM di Batam yang optimal

24. Indeks RB Balai POM di Batam

a. Perbandingan target dan realisasi triwulan IV tahun 2022

| Target 2022 | Target s.d Desember | Realisasi s.d bulan Desember | | | | | | |
|-------------|---------------------|------------------------------|----------|-----------|-----------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|
| | | Pembilang | Penyebut | Realisasi | Capaian thd Target bulan Desember | | %Capaian thd Target tahun 2022 | |
| | | | | | % | Kategori | % | Kategori |
| 82,80 | 82,80 | - | - | 89,09 | 107,60 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | 107,60 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) |

Tabel 66

Realisasi Dan Capaian Indikator Indeks RB Balai POM Di Batam

Berdasarkan PermenPANRB Nomor 10 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas PermenPANRB Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona

Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah, Inspektorat Utama selaku Tim Penilai Internal (TPI) melakukan penilaian pembangunan ZI menuju WBK/WBBM pada Satker/Unit Kerja dan BB/BPOM.

1. Zona Integritas (ZI) adalah predikat yang diberikan kepada instansi pemerintah yang pimpinan dan jajarannya mempunyai komitmen untuk mewujudkan WBK/WBBM melalui reformasi birokrasi, khususnya dalam hal pencegahan korupsi dan peningkatan kualitas pelayanan publik.
2. Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi yang selanjutnya disingkat Menuju WBK adalah predikat yang diberikan kepada suatu satker/unit kerja dan BB/BPOM yang memenuhi sebagian besar manajemen perubahan, penataan tatalaksana, penataan sistem manajemen SDM, penguatan pengawasan, dan penguatan akuntabilitas kinerja.
3. Menuju Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani yang selanjutnya disingkat Menuju WBBM adalah predikat yang diberikan kepada suatu satker/unit kerja dan BB/BPOM yang memenuhi sebagian besar manajemen perubahan, penataan tatalaksana, penataan sistem manajemen SDM, penguatan pengawasan, penguatan akuntabilitas kinerja, dan penguatan kualitas pelayanan publik.

Tabel rincian bobot komponen pengungkit penilaian satker/unit kerja dan BB/BPOM Berpredikat Menuju WBK/Menuju WBBM:

1. Manajemen Perubahan : bobot 5%
2. Penataan Tatalaksana : bobot 5%
3. Penataan Sistem Manajemen SDM : bobot 15%
4. Penguatan Akuntabilitas Kinerja : bobot 10%
5. Penguatan Pengawasan : bobot 15%
6. Penguatan Kualitas Pelayanan Publik : bobot 10%

Tabel rincian bobot indikator hasil satker/unit kerja dan BB/BPOM Berpredikat Menuju WBK/Menuju WBBM:

1. Terwujudnya Pemerintahan yang Bersih dan Bebas KKN : bobot 20%
2. Terwujudnya Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik kepada Masyarakat : bobot 20%

Berdasarkan hasil evaluasi yang dikeluarkan Inspektorat Utama pada tahun 2022, Indeks Reformasi Birokrasi Balai POM di Batam sebesar 89.09 dari target sebesar 82.80 atau dengan capaian target sebesar 107.60%.

b. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Indeks RB tahun 2022 meningkat sebesar 7.42 dibandingkan dengan indeks RB tahun 2021. Indeks RB merupakan nilai evaluasi PMPZI dengan rincian nilai sebagai berikut

| PENILAIAN | | Bobot | Aspek Pemenuhan | Aspek Reform | Total Nilai | Keterangan |
|-------------------------|---|-------|-----------------|--------------|--------------|------------|
| A. | PENGUNGKIT | 60,00 | | | | |
| I. | Manajemen Perubahan | 8,00 | 4,00 | 3,40 | 7,40 | MS |
| II. | Penataan Tatalaksana | 7,00 | 3,31 | 2,17 | 5,48 | MS |
| III. | Penataan Sistem Manajemen SDM | 10,00 | 4,88 | 5,00 | 9,88 | MS |
| IV. | Penguatan Akuntabilitas | 10,00 | 4,48 | 4,27 | 9,11 | MS |
| V. | Penguatan Pengawasan | 15,00 | 6,88 | 7,5 | 14,38 | MS |
| VI. | Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik | 10,00 | 4,57 | 4,59 | 9,15 | MS |
| TOTAL PENGUNGKIT | | | | | 55,40 | |
| B. | HASIL | 40,00 | | | | |
| I. | Birokrasi Bersih dan Akuntabel | 22,50 | | | 18,43 | |
| | 1. Nilai Survey Persepsi Korupsi | 17,50 | | | 15,93 | MS |
| | 2. Capaian Kinerja lebih baik | 5,00 | | | 2,50 | MS |
| II. | Pelayanan Publik yang Prima | 17,50 | | | 15,27 | |
| | Nilai Persepsi Kualitas Pelayanan (IPP) | 17,50 | | | 15,27 | MS |
| TOTAL HASIL | | | | | 33,69 | |
| NILAI PMPZI | | | | | 89,09 | MS |

Tabel 67
Nilai PMPZI Per Unsur

Secara ringkas hasil evaluasi disampaikan sebagai berikut:

1. Telah melakukan pembangunan ZI sejak tahun 2020, dan pada tahun 2022 telah memenuhi persyaratan minimal pengajuan predikat WBK baik pada komponen pengungkit maupun komponen hasil.
2. Terdapat inovasi berupa percepatan SLA penerbitan Surat Keterangan Import (SKI) sebelumnya 8 Jam menjadi 5 jam dan penerbitan Surat Keterangan Eksport (SKE) sebelumnya 2HK menjadi 8 Jam.

3. PESAN (Pelayanan Pengujian Sampel Narkotika) merupakan inovasi percepatan SLA pengujian sampel NAPZA pihak ke-3 yang semula 3 hari menjadi 2 hari;
4. KAFE KITA merupakan inovasi berupa kegiatan Komunikasi Informasi Edukasi Obat dan Makanan yang melibatkan komunitas Disabilitas;
5. Telah menerapkan inovasi Elektronik Surat Tugas Pelaporan Evaluasi Monitoring Tindak Lanjut (E-Satu Pintu) yang memudahkan monitoring dan evaluasi terhadap keputusan/ rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan
6. Telah menerapkan ESENSI BPOM yang mempermudah masyarakat mengakses informasi terkait Obat dan Makanan melalui kanal YouTube POM Batam. Masyarakat juga dapat melakukan interaksi berupa tanya jawab pada kolom komentar pada tayangan YouTube tersebut.

Hasil survei Persepsi Pelayanan Publik (IPP) sebesar 3,49 (syarat 3,2) dan survey Persepsi Anti Korupsi (IPAK) sebesar 3,64 (syarat 3,6) diatas persyaratan minimal yang ditetapkan KemenPANRB. Capaian Kinerja Lebih Baik sebesar 2,5 (syarat 2,5) memenuhi persyaratan minimal yang ditetapkan KemenPANRB. Beberapa hal yang masih perlu perbaikan terkait pelaksanaan Pembangunan ZI sebagai berikut:

1. Pelaksanaan survey kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik setahun sekali dan belum terdapat survei kepuasan masyarakat per triwulan/ per bulan;
2. Masih minimnya jumlah perubahan yang telah diintegrasikan dalam sistem manajemen (40%);
3. Laporan kinerja belum sepenuhnya menyajikan informasi tentang kinerja;
4. Belum terdapat inovasi pada Penataan Tata Laksana, Penerapan Sistem Pengendalian Intern Pemerintah, dan Whistle Blowing System (WBS). Beberapa inovasi memiliki kesamaan dengan Balai/Balai Besar POM lain hanya diberikan nama yang unik/berbeda.

Saran yang disampaikan oleh evaluator atas beberapa hal yang masih perlu perbaikan terkait pelaksanaan Pembangunan ZI sebagai berikut:

1. Melakukan survei kepuasan masyarakat secara periodik (per triwulan/ per bulan) dan mempublikasikan hasil survei secara terbuka;

2. Mendorong penciptaan program kerja perubahan oleh Agen Perubahan berdasarkan analisis kebutuhan manajemen dengan pendekatan pembangunan ZI pada masing-masing area perubahan, sehingga program kerja perubahan yang telah dibuat dapat terintegrasi dan berkontribusi nyata dalam system manajemen;
3. Agar memaksimalkan pemanfaatan informasi kinerja yang telah disajikan pada laporan kinerja untuk menilai dan memperbaiki perencanaan, perbaikan pelaksanaan program/kegiatan organisasi.;
4. Upaya peningkatan dengan melakukan layanan informasi dan pengaduan yang dilakukan setiap hari kerja, Komunikasi, Informasi, dan Edukasi (KIE) melalui media sosial dan media elektronik/cetak, Pameran, Sosialisasi, KIE sebagai Narasumber.
5. Mendorong penciptaan inovasi pada seluruh area perubahan. Inovasi diharapkan sesuai dengan karakteristik unit, dapat meningkatkan efisiensi suatu proses, memenuhi kebutuhan stakeholder, dan dapat direplikasi oleh unit kerja/instansi lain;
6. Melaksanakan continuous improvement dan meningkatkan kualitas dalam membangun ZI sehingga mampu menciptakan tata kelola pemerintah yang bersih dan akuntabel serta pelayanan publik yang prima.

Dapat dicapainya target indeks RB tahun 2022, berkaitan dengan upaya-upaya yang dilakukan Balai POM di Batam dalam beberapa tahun kebelakang seperti:

- Komitmen seluruh pegawai dalam pembangunan Zona Integritas, seluruh pegawai termasuk honorer masuk kedalam POKJA RB
- Secara terus menerus dilakukan internalisasi RB dengan berbagai macam bentuk kegiatan seperti kuis/permainan yang dikatkan dengan RB agar pegawai tertarik sehingga proses internalisasi diharapkan akan berjalan lebih baik
- Melakukan monev secara berkala
- Menciptakan inovasi

c. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja

Untuk memperoleh nilai RB yang diharapkan maka Balai Pengawas Obat dan Makanan melakukan kegiatan/upaya diantaranya:

1. Menetapkan Tim Reformasi Birokrasi 2022
2. Melaksanakan penancangan Zona Integritas
3. Melakukan sosialisasi terkait Reformasi Birokrasi dari masing-masing POKJA
4. Menetapkan Agent of Change dari setiap seksi
5. Mensosialisasikan Visi, Misi, Budaya Kerja dan Sasaran Mutu Balai melalui beberapa media seperti info grafis yang di pajang disetiap browser P.C Unit yang ada di Balai POM di Batam
6. Pemberian pelayanan kepada publik menggunakan teknologi informasi yaitu
 - a. e-bpom (SKI-SKE)
 - b. Pelayanan Informasi melalui media sosial (Instagram, Whatsapp, Youtube, twitter)
 - c. Pelayanan informasi melalui subsite Balai POM di Batam
7. Melakukan monitoring dan evaluasi atas kinerja secara periodik triwulanan

d. Tindak lanjut hasil evaluasi

Indeks Reformasi Birokrasi merupakan nilai yang bersifat tahunan sehingga tidak ada rencana aksi dari triwulan sebelumnya.

25. Nilai AKIP Balai POM di Batam

a. Perbandingan target dan realisasi triwulan IV tahun 2022

| Target 2022 | Target s.d Desember | Realisasi s.d bulan Desember | | | | | | |
|-------------|---------------------|------------------------------|----------|-----------|-----------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|
| | | Pembilang | Penyebut | Realisasi | Capaian thd Target bulan Desember | | %Capaian thd Target tahun 2022 | |
| | | | | | % | Kategori | % | Kategori |
| 79,10 | 79,10 | - | - | 79,86 | 100,96 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | 100,96 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) |

Tabel 68

Realisasi Dan Capaian Indikator Nilai AKIP Balai POM Di Batam

Berdasarkan PP No. 8 Tahun 2006 tentang Pelaporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah serta Perpres No. 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP):

SAKIP merupakan penerapan manajemen kinerja pada sektor publik yang sejalan dan konsisten dengan penerapan RB yang berorientasi pada pencapaian outcomes dan upaya untuk mendapatkan hasil yang lebih baik. Nilai evaluasi AKIP mitra kerja Inspektorat Utama adalah nilai hasil dari evaluasi yang dilakukan oleh Inspektorat Utama atas SAKIP Satker/Unit Kerja Pusat dan BB/BPOM mitra kerja Inspektorat Utama.

Evaluasi AKIP terdiri dari penjumlahan 5 komponen penilaian antara lain:

1. Perencanaan Kinerja (30%) meliputi aspek:
 - a. Rencana Strategis (10%) meliputi pemenuhan renstra (2%), kualitas renstra (5%) dan implementasi renstra (3%)
 - b. Perencanaan kinerja tahunan (20%) meliputi pemenuhan RKT (4%), kualitas RKT (10%) dan implementasi RKT (6%)
2. Pengukuran Kinerja (25%) meliputi aspek:
 - a. Pemenuhan pengukuran (5%)
 - b. Kualitas pengukuran (12,5%)
 - c. Implementasi pengukuran (7,5%)
3. Pelaporan Kinerja (15%) meliputi aspek:
 - a. Pemenuhan pelaporan (3%)
 - b. Kualitas pelaporan (7,5%)
 - c. Pemanfaatan pelaporan (4,5%)
4. Evaluasi Internal (10%) meliputi aspek:
 - a. Pemenuhan evaluasi (2%)
 - b. Kualitas evaluasi (5%)
 - c. Pemanfaatan hasil evaluasi (3%)
5. Capaian Kinerja (20%) meliputi aspek:
 - a. Kinerja yang dilaporkan (output) (5%)
 - b. Kinerja yang dilaporkan (outcome) (10%)
 - c. Kinerja tahun berjalan (benchmark) (5%)

Nilai AKIP Balai POM di Batam Tahun 2022 berdasarkan hasil evaluasi dari Inspektorat Utama Badan POM adalah sebagai berikut 79.86 dari target 79.10 atau dengan capaian 100.96%.

b. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Laporan hasil penilaian AKIP tahun 2022 per masing-masing UPT belum diterima dari Inspektorat Utama sehingga belum bisa dievaluasi secara lebih terperinci. Namun untuk memperbaiki penerapan AKIP, Balai POM di Batam melakukan perbaikan-perbaikan berdasarkan hasil evaluasi dan rekomendasi perbaikan dari Inspektorat. Perbaikan yang dilakukan Balai POM di Batam dapat terlihat dari dokumen-dokumen yang disusun seperti Reviu Rencana Strategis, Rencana Kerja Tahunan, Perjanjian Kinerja dan Laporan Kinerja. Perbaikan-perbaikan tersebut antara lain adalah:

1. Menyusun perencanaan strategis yang memuat tujuan, sasaran, indikator kinerja sasaran, target tahunan, serta menyajikan IKU
2. Mempublikasikan Renstra melalui substite batam.pom.go.id
3. Menyusun Rencana Aksi Perjanjian Kinerja dengan menggunakan kertas kerja dan melibatkan seluruh substansi yang terkait sehingga seluruh substansi memahami tugas/target kinerja masing-masing
4. Melakukan cascading perjanjian kinerja dari Level Kepala Balai sampai dengan pelaksana. Cascading dilakukan bersama dengan seluruh personal dan didampingi oleh Biro SDM
5. Melaksanakan penilaian secara periodik dan berjenjang dari level pelaksana sampai dengan Kepala Balai
6. Mengendalikan/memantau secara berkala (triwulanan) pelaksanaan rencana aksi perbaikan atas hasil evaluasi periode sebelumnya
7. Memberlakukan reward dan punishment atas capaian kinerja

c. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja

Kegiatan atau perbaikan-perbaikan yang dilakukan oleh Balai POM di Batam untuk mencapai target antara lain adalah :

1. Penetapan Kinerja dilakukan berjenjang dari Kepala Balai hingga pelaksana
2. Melakukan evaluasi berkala/triwulanan dilengkapi dengan dokumentasi dan notulen yang lengkap

3. Publikasi Rencana Strategis dan Perjanjian Kinerja melalui subsites dan "esr.menpan.go.id".
4. Monitoring capaian kinerja triwulanan yang dilakukan untuk semua staf dan struktural.

d. Tindak lanjut hasil evaluasi

Dikarenakan nilai AKIP ini bersifat tahunan maka tidak ada tindak lanjut evaluasi dari triwulan sebelumnya. Tindak lanjut atas hasil evaluasi tahun sebelumnya akan disampaikan pada Laporan Kinerja Tahun 2022

SK 9

- Terwujudnya SDM Balai POM di Batam yang berkinerja optimal

26. Indeks Profesionalitas ASN Balai POM di Batam

a. Perbandingan target dan realisasi triwulan IV tahun 2022

| Target 2022 | Target s.d Desember | Realisasi s.d bulan Desember | | | | | | |
|-------------|---------------------|------------------------------|----------|-----------|-----------------------------------|--|--------------------------------|--|
| | | Pembilang | Penyebut | Realisasi | Capaian thd Target bulan Desember | | %Capaian thd Target tahun 2022 | |
| | | | | | % | Kategori | % | Kategori |
| 85,50 | 85,50 | - | - | 85,48 | 99,98 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) | 99,98 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) |

Tabel 69

Realisasi dan Capaian Indikator Indeks Profesionalitas ASN Balai POM di Batam

Indeks Profesionalitas ASN adalah ukuran statistik yang menggambarkan kualitas ASN berdasarkan kesesuaian kualifikasi, kompetensi, kinerja, dan kedisiplinan pegawai ASN dalam melaksanakan tugas jabatan. Indeks Profesionalitas ASN diukur berdasarkan Permen PANRB 38/2018 tentang

Pengukuran Indeks Profesionalitas ASN. Indeks Profesionalitas ASN diukur dengan menggunakan 4 (empat) dimensi, yaitu:

- 1) Kualifikasi : diukur dari indikator riwayat pendidikan formal terakhir yang telah dicapai
- 2) Kompetensi : diukur dari indikator riwayat pengembangan kompetensi yang telah dilaksanakan
- 3) Kinerja : diukur dari indikator penilaian prestasi kerja PNS
- 4) Disiplin : diukur dari indikator riwayat penjatuhan hukuman disiplin yang pernah dialami

Indeks Profesionalitas ASN didapat dari Laporan hasil evaluasi dari Biro Umum dan SDM. Nilai IP ASN Balai POM di Batam tahun 2022 sebesar 85.48 dari target 85.50 atau dengan capaian terhadap target sebesar 99.98%.

b. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Perhitungan indeks profesionalitas ASN dinilai berdasarkan kualifikasi (pendidikan) pegawai dengan bobot 25%, kompetensi pegawai baik kepemimpinan, fungsional, maupun teknis dengan bobot 40%, kinerja dengan bobot 30%, serta disiplin dengan bobot 5%. Untuk memperoleh indeks yang ditargetkan, Balai POM di Batam melakukan upaya-upaya diantaranya adalah:

1. Dengan mewajibkan seluruh ASN untuk melakukan pengembangan kompetensi dengan mencantumkan target minimal Jam Pelajaran pada SKP masing-masing pegawai
2. Selain itu pemantauan disiplin pegawai yang dilaporkan setiap triwulan dilakukan untuk menjaga kinerja dari seluruh pegawai. Selama wabah covid-19 apel disiplin secara langsung tidak dapat dilakukan, apel disiplin secara langsung digantikan dengan apel melalui apel secara daring setiap hari Senin. Apel ini penting untuk wadah atasan memberikan pengarahan kepada seluruh pegawai terkait kinerja.
3. Memberikan kesempatan kepada pegawai untuk melakukan tugas belajar maupun izin belajar. Pada tahun 2022 terdapat 2 orang pegawai yang selesai proses pencantuman gelar S-1 hasil tugas belajar yang selesai pada tahun 2021 sehingga dapat meningkatkan nilai IP ASN BPOM di Batam. Selain kedua pegawai tersebut, masih terdapat sebanyak 3 pegawai Balai

POM di Batam sedang melaksanakan tugas belajar. Dua pegawai tugas belajar untuk Srata 1 dan satu pegawai melaksanakan tugas belajar untuk S-2. Sedangkan untuk izin belajar, terdapat 2 orang pegawai yang sedang kuliah untuk mendapatkan S-1. Tugas belajar dan izin belajar ini akan meningkatkan bobot kualifikasi. Namun dikarenakan proses tugas/izin belajar dari 5 pegawai tersebut belum selesai, maka akan meningkatkan nilai IP ASN BPOM di Batam dalam beberapa tahun kedepan.

Walaupun dengan telah dilakukan berbagai upaya untuk meningkatkan nilai Indeks Profesionalitas ASN di lingkungan Balai POM di Batam, namun nilai IP ASN Balai POM di Batam belum mencapai target yang ditetapkan untuk tahun 2022. Belum tercapainya target dikarenakan Terdapat 2 pegawai yang belum mengikuti diklat fungsional yaitu fungsional analisis anggaran dan fungsional BMN. Hal tersebut dikarenakan tidak adanya diklat fungsional yang diselenggarakan oleh kementerian pembina jabatan fungsional terkait.

c. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja

Kegiatan atau perbaikan-perbaikan yang dilakukan oleh Balai POM di Batam untuk mencapai target antara lain adalah :

- 1) Pelaksanaan program tugas belajar maupun izin belajar bagi pegawai Balai POM di Batam
- 2) Memberikan peningkatan kompetensi bagi seluruh pegawai sesuai dengan kebutuhan organisasi dan kebutuhan jabatan
- 3) Melaksanakan cascading kinerja secara berjenjang dari level Kepala Balai sampai dengan level pelaksana. Target kinerja yang telah dicascading dilakukan penilaian setiap triwulanan secara tepat waktu.
- 4) Pemantauan dan pelaporan disiplin pegawai yang dilakukan terus menerus dan tepat waktu. Untuk mendukung penegakan disiplin, diberlakukan Apel disiplin yang tujuannya untuk wadah pimpinan memberikan arahan kepada seluruh pegawai.

d. Tindak lanjut hasil evaluasi

Dikarenakan nilai AKIP ini bersifat tahunan maka tidak ada tindak lanjut evaluasi dari triwulan sebelumnya. Tindak lanjut atas hasil evaluasi tahun sebelumnya akan disampaikan pada Laporan Kinerja Tahun 2022

SK 10

- Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan Obat dan Makanan

27. Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar

a. Perbandingan target dan realisasi triwulan IV tahun 2022

| Target 2022 | Target s.d Desember | Realisasi s.d bulan Desember | | | | | | |
|-------------|---------------------|------------------------------|----------|-----------|-----------------------------------|--|--------------------------------|--|
| | | Pembilang | Penyebut | Realisasi | Capaian thd Target bulan Desember | | %Capaian thd Target tahun 2022 | |
| | | | | | % | Kategori | % | Kategori |
| 80 | 80 | - | - | 81,2 | 101,50 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | 101,50 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) |

Tabel 70

Realisasi Dan Capaian Indikator Persentase Pemenuhan Laboratorium Pengujian Obat Dan Makanan Sesuai Standar GLP

Yang maksud dengan pemenuhan terhadap standar GLP adalah upaya Lab pengujian UPT untuk memenuhi Standar Good Laboratory Practice (GLP) yang meliputi parameter Standar Ruang Lingkup, Standar Alat Laboratorium, dan Standar Kompetensi personel laboratorium. Penilaian pemenuhan terhadap masing-masing parameter dilakukan oleh Pusat Pengembangan Pengujian Obat dan Makanan Nasional. Batas nilai minimal GLP adalah 70% dengan ketentuan sebagai berikut:

- Standar Ruang Lingkup > 65,
- Standar Kompetensi personel laboratorium > 75,
- Standar Alat Laboratorium > 70

Nilai Indikator ini diperoleh dari nilai asesment Pusat Pengembangan Pengujian Obat dan Makanan Nasional, untuk tahun 2022 nilai Balai POM di Batam sebesar 81.2 dari target sebesar 80 atau dengan capaian target sebesar 101.50%.

b. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Realisasi GLP tahun 2022 meningkat sebesar 5.82 dibandingkan dengan tahun 2021. Rincian nilai GLP 2022 adalah sebagai berikut:

| No | Komponen Nilai SKL | Persentase (%) |
|-------------------------------------|---|----------------|
| 1 | Persentase Pemenuhan SRL (%) | 80,9 |
| 2 | Persentase Pemenuhan Standar Kompetensi (%) | 89,7 |
| 3 | Persentase Pemenuhan Standar Peralatan (%) | 73,1 |
| Persentase Pemenuhan SKL (%) | | 81,2 |

Tabel 71
Nilai SKL Balai POM di Batam Tahun 2022

Untuk meningkatkan pemenuhan GLP di Laboratorium, pada tahun 2022 Balai POM di Batam melakukan upaya-upaya sebagai berikut:

1. Pengadaan peralatan laboratorium untuk meningkatkan persentase pemenuhan standar peralatan
2. Peningkatan kompetensi personil melalui pelatihan teknis baik pelatihan internal, eksternal dan magang
3. Mengikuti program uji profisiensi yang diselenggarakan oleh PPPOMN
4. Meningkatkan koordinasi dengan Bidang Pemeriksaan dalam rangka sampling

Meskipun target tahun 2022 dapat dicapai, dari hasil evaluasi ditemukan kendala dalam pelaksanaan GLP di Balai POM di Batam yaitu:

- Kerusakan pada alat laboratorium seperti GC, AAS dan microwave digester dimana memerlukan biaya perbaikan yang sangat besar
- Terbatasnya ketersediaan baku pembanding yang ada di P3OMN sehingga perlu melakukan pengadaan secara mandiri seperti desonid, phenol, clobetasol, acid yellow 11, Procaterol HCl

- Terbatasnya anggaran untuk pengadaan alat laboratorium sehingga pemenuhan standar ruang lingkup harus disesuaikan dengan anggaran yang tersedia
- Terbatasnya anggaran untuk perbaikan alat laboratorium
- MA Penetapan Kadar Vitamin A Palmitat, Vitamin A Asetat, dan Vitamin D 68/SK/MA-PPOMN/21 masih dievaluasi oleh P3OMN sehingga tidak bisa diuji
- PK Albumin MA 27/PK/17 : Untuk Baku Pembanding susah didapatkan
- Terbatasnya anggaran pengadaan suku cadang sehingga peningkatan ruang lingkup yang memerlukan penambahan suku cadang seperti kolom HPLC belum bisa dilakukan
- Zat aktif untuk sistem saluran pernafasan dan pencernaan jarang beredar di pasaran
- Beberapa metode memerlukan alat seperti ICP MS (PK Titanium oksida), Kromatografi ion (PK bromat dan fluorida pada AMDK), KCKT ELSD (PK Neotam dan PK Sorbitol). Dimana ketiga alat ini tidak tersedia di BPOM Batam
- Parameter uji Penetapan Kadar Vitamin E dan Vitamin B6 dalam susu bubuk belum berhasil dilakukan
- Dengan konsep regionalisasi laboratorium, parameter mikrobiologi pada komoditi Obat terbatas hanya kelas terapi anti parasit dan saluran pernafasan
- Beberapa jenis / bentuk sediaan sampel Obat dan Makanan, belum pernah masuk sebagai sampel rutin. Sehingga pemeliharaan ruang lingkup kurang optimal

c. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja

Kegiatan atau perbaikan-perbaikan yang dilakukan oleh Balai POM di Batam untuk mencapai target antara lain adalah :

1. Kegiatan pengadaan kebutuhan laboratorium.
 - a. Pengadaan alat laboratorium dengan anggaran sebesar Rp4.740.586.000,-
 - b. Pengadaan Reagensia, media mikro dan kebutuhan penyelenggaraan laboratorium

2. Kegiatan peningkatan kompetensi.
3. Peningkatan ruang lingkup pengujian.
4. Kegiatan pemeliharaan dan perbaikan alat.

d. Tindak lanjut hasil evaluasi

Dikarenakan nilai GLP ini bersifat tahunan maka tidak ada tindak lanjut evaluasi dari triwulan sebelumnya. Tindak lanjut atas hasil evaluasi tahun sebelumnya akan disampaikan pada Laporan Kinerja Tahun 2022

28. Indeks pengelolaan data dan informasi Balai POM di Batam yang optimal

a. Perbandingan target dan realisasi triwulan IV tahun 2022

| Target 2022 | Target s.d Desember | Realisasi s.d bulan Desember | | | | | | |
|-------------|---------------------|------------------------------|----------|-----------|-----------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|
| | | Pembilang | Penyebut | Realisasi | Capaian thd Target bulan Desember | | %Capaian thd Target tahun 2022 | |
| | | | | | % | Kategori | % | Kategori |
| 2,25 | 2,25 | - | - | 2,4 | 106,67 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | 106,67 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) |

Tabel 72

Realisasi Dan Capaian Indikator Indeks Pengelolaan Data Dan Informasi Balai POM Di Batam Yang Optimal



Komponen pengelolaan data dan informasi UPT mencakup komponen:

1. Indeks data dan informasi yang telah dimutakhirkan di BCC
 - Data dan informasi yang dimaksud adalah data kinerja yang terintegrasi ke dalam sistem BCC yang digunakan dalam mendukung bisnis proses unit kerja dan pengambilan keputusan strategis oleh pimpinan BPOM.
 - Yang dimaksud dimutakhirkan adalah data dan informasi yang terintegrasi dimutakhirkan sesuai dengan waktu yang ditentukan.
 - BCC adalah suatu lokasi/tempat yang dilengkapi dengan kumpulan data untuk diolah dan dianalisa sebagai dasar dalam membuat kebijakan pengawasan obat dan makanan, selain itu juga memonitor dan mengevaluasi kinerja pengawasan obat dan makanan oleh pimpinan

- Tujuan penetapan indikator ini adalah untuk menjamin data dan informasi yang ada selalu update pada saat digunakan sehingga keputusan yang diambil tepat sasaran.
 - Terdapat data dan informasi dalam sistem BCC yang harus dimutakhirkan secara berkala oleh unit penyedia data. Data dan informasi yang harus dimutakhirkan sebagai berikut:
 - a. UPT : SIPT, SPIMKer Data Keracunan
 - b. Unit kerja pusat sesuai data kinerja masing-masing (terlampir)
2. Indeks pemanfaatan sistem informasi BPOM, mencakup sistem informasi yang digunakan/diimplementasikan dalam pelaksanaan bisnis proses di masing-masing unit kerja mencakup:
- Balai : email, sharing folder, dashboard BCC, Berita Aktual pada Subsite Balai
 - Pusat : email dan dashboard BCC
 - Pemanfaatan email yang dimaksud adalah pemanfaatan oleh unit kerja, bidang/bagian/subdit maupun individu.

Nilai Asesmen Pusat Data dan Informasi Nasional terhadap Indeks pengelolaan data dan informasi Balai POM di Batam triwulan IV tahun 2022 adalah sebesar 2.4 dari target 2.25 atau dengan capaian sebesar 106.67% dengan kriteria *memenuhi ekspektasi*. Jika dibandingkan dengan target tahun 2022 sebesar 2.25 maka capaian sampai dengan triwulan IV sebesar 106.67%. Realisasi triwulan IV menurun jika dibandingkan dengan realisasi triwulan III. Penurunan tersebut sebesar 0.4 poin.

b. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Rincian nilai Indeks pengelolaan data dan informasi Balai POM di Batam berdasarkan command-center.pom.go.id adalah sebagai berikut:

| Data dan Informasi Mutakhir | | Jumlah | Pemanfaatan Sistem Informasi | | | | Jumlah | Total Nilai $i i = \frac{c + h}{2}$ |
|-----------------------------|----------------|-------------|------------------------------|-----------------------|-------------------|----------------------|-------------------------|--|
| SIPT (a) | SPIMKer (b) | $c = a + b$ | Email (d) | Sharing Folder (e) | Dashboard BOC (f) | Berita Aktual (g) | $h = \frac{d+e+f+g}{4}$ | |
| 80% | 20% | | | | | | | |
| 1.6 | 0.2 | 1.8 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2.4 |

Tabel 73

Nilai pengelolaan data dan informasi

Realisasi pada triwulan IV sebesar 2.4 mampu melebihi target yang ditetapkan sebesar 2.25. Sampai dengan triwulan IV nilai yang mampu diperoleh secara maksimal adalah pemanfaatan email, sharing folder, dashboard BOC dan berita aktual. Pencapaian ini tidak terlepas dari upaya yang dilakukan oleh Balai POM di Batam seperti penerbitan Nota Dinas Kepala Balai POM di Batam yang menetapkan target level aktifitas dari pemanfaatan aplikasi dan pembaharuan informasi. Selain itu monitoring dan evaluasi yang dilakukan secara berkala yang mengidentifikasi masalah dan kendala yang ada, juga mempengaruhi capaian indikator ini.

Berdasarkan data di atas, nilai pemanfaatan terendah berasal dari SPIMKER. Hal tersebut dipengaruhi Data yang masuk pada bulan maret dan September tidak diverifikasi pada bulan tersebut. Hal mempengaruhi nilai SPIMKER sampai akhir tahun. Selain hal tersebut, penyebab lain yang mempengaruhi nilai SPIMker adalah tidak disetiap bulan ada data yang masuk pada aplikasi SPIMKER. Hasil identifikasi dan evaluasi sebelumnya diketahui masalah yang ada stake holder/rumah sakit tidak aktif mengirimkan data pada aplikasi SPIMKER. Saat ini yang aktif mengirimkan data hanya satu Rumah Sakit.

c. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja

Program/kegiatan yang menunjang capaian indikator ini adalah

1. Apel pagi online setiap hari senin yang link zoom meetingnya dikirim ke email coporate masing-masing pegawai dengan harapan minimal satu minggu sekali pegawai log in ke email masing-masing
2. Penerbitan Nota Dinas Kepala Balai POM di Batam yang menetapkan target level aktifitas dari pemanfaatan aplikasi dan pembaharuan informasi.
3. Monitoring dan evaluasi yang dilakukan secara berkala
4. Meningkatkan penggunaan dashboard untuk penelusuran produk obat dan makanan yang tidak memenuhi ketentuan.

d. Tindak lanjut hasil evaluasi

| No | Rekomendasi | Tindak Lanjut | | |
|----|-------------|---------------|---------------|----------|
| | | Selesai | Belum Selesai | |
| | | | Rencana Aksi | Timeline |
| - | - | | - | - |

Tabel 74

Matriks Tindak Lanjut Rekomendasi Triwulan III 2022

SK 11

- Terkelolanya Keuangan Balai POM di Batam secara Akuntabel

29. Nilai Kinerja Anggaran Balai POM di Batam

a. Perbandingan target dan realisasi triwulan IV tahun 2022

| Target 2022 | Target s.d Desember | Realisasi s.d bulan Desember | | | | | | |
|-------------|---------------------|------------------------------|----------|-----------|-----------------------------------|--|--------------------------------|--|
| | | Pembilang | Penyebut | Realisasi | Capaian thd Target bulan Desember | | %Capaian thd Target tahun 2022 | |
| | | | | | % | Kategori | % | Kategori |
| 91,30 | 91,30 | - | - | 89,37 | 97,89 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) | 97,89 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) |

Tabel 75

Realisasi dan Capaian Indikator Nilai Kinerja Anggaran Balai POM di Batam

Nilai Kinerja Anggaran merupakan penilaian terhadap kinerja anggaran Satker/UPT yang diperoleh dari nilai Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran (IKPA) dan Nilai Evaluasi Kinerja Anggaran (EKA). Nilai Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran (IKPA) merupakan ukuran evaluasi kinerja pelaksanaan anggaran yang memuat 8 indikator dan mencerminkan aspek kesesuaian perencanaan dan pelaksanaan anggaran, kepatuhan pada regulasi, serta efektifitas dan efisiensi pelaksanaan kegiatan. 8 (delapan) indikator pembentuk Indikator Kinerja Pelaksanaan Anggaran (IKPA), adalah:

- 1) Revisi DIPA

- 2) Deviasi Halaman III DIPA
- 3) Penyerapan Anggaran
- 4) Belanja Kontraktual
- 5) Penyelesaian Tagihan
- 6) Pengelolaan UP dan TUP
- 7) Dispensasi SPM
- 8) Capaian Output

Nilai EKA merupakan ukuran evaluasi kinerja pelaksanaan anggaran yang memuat 4 indikator yaitu Realisasi anggaran, Konsistensi RPD awal, Konsistensi RPD akhir, Capaian keluaran kegiatan, Efisiensi.

Pada triwulan IV tahun 2022, nilai IKPA Balai POM di Batam sebesar 93.15 seperti yang dapat dilihat pada aplikasi OMSPAN.



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI BATAM

INDIKATOR PELAKSANAAN ANGGARAN

Sampai Dengan : DESEMBER

| No | Kode KPPN | Kode BA | Kode Satker | Uraian Satker | Keterangan | Kualitas Perencanaan Anggaran | | Kualitas Pelaksanaan Anggaran | | | | | Kualitas Hasil Pelaksanaan Anggaran | Nilai Total | Konversi Bobot | Nilai Akhir (Nilai Total/Konversi Bobot) |
|----|-----------|---------|-------------|--|-------------|-------------------------------|--------------------------|-------------------------------|---------------------|----------------------|------------------------|----------------|-------------------------------------|-------------|----------------|--|
| | | | | | | Revisi DIPA | Deviasi Halaman III DIPA | Penyerapan Anggaran | Belanja Kontraktual | Penyelesaian Tagihan | Pengelolaan UP dan TUP | Dispensasi SPM | Capaian Output | | | |
| 1 | 137 | 063 | 672838 | BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI BATAM | Nilai | 100.00 | 87.82 | 83.91 | 91.67 | 100.00 | 92.34 | 100.00 | 96.75 | 93.15 | 100% | 93.15 |
| | | | | | Bobot | 10 | 10 | 20 | 10 | 10 | 5 | 25 | | | | |
| | | | | | Nilai Akhir | 10.00 | 8.78 | 16.78 | 9.17 | 10.00 | 9.23 | 5.00 | 24.19 | | | |
| | | | | | Nilai Aspek | 93.91 | | 93.58 | | | | | 96.75 | | | |

Disclaimer:

Sesuai Peraturan Perbendaharaan PER-5/PB/2022, indikator Revisi DIPA dan Penyerapan Anggaran tidak dihitung di Triwulan I 2022

Gambar 7

Nilai IKPA Balai POM di Batam Triwulan IV tahun 2022

BADAN POM

Nilai Evaluasi Kinerja Anggaran (EKA) Balai POM di Batam Triwulan IV tahun 2022 sebesar 86.17. Dari Nilai EKA dan IKPA triwulan IV, didapatkan Nilai Kinerja Anggaran sebesar 89.37 dari target sebesar 91.30 atau dengan capaian sebesar 97.89% dengan kriteria *Tidak Memenuhi Ekspektasi*. Jika dibandingkan dengan realisasi triwulan III sebesar 54.13 maka realisasi sampai dengan triwulan IV 2022 meningkat sebanyak sebesar 35.24 poin.

b. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan

Belum tercapainya target Nilai Kinerja Anggaran ini disebabkan karena nilai EKA maupun IKPA belum optimal. Hal-hal yang mempengaruhi adalah sebagai berikut:

- Terdapat deviasi pada belanja barang dikarenakan terdapat ketidaksesuaian pelaksanaan kegiatan dengan PoA yang telah disusun menyebabkan Nilai Penyerapan dan Nilai Deviasi Hal III belum maksimal
- Terdapat deviasi pada belanja modal dikarenakan terdapat keterlambatan pembayaran termin untuk kontrak konstruksi gedung menyebabkan Nilai Deviasi Hal III belum maksimal
- Seluruh pertanggungjawaban UP dan TUP tepat waktu, namun terdapat pengembalian TUP yang menyebabkan nilai pengelolaan UP TUP belum maksimal
- Seluruh kontrak didaftarkan tepat waktu, namun seluruh kontrak belanja modal dengan nilai 50 – 200 juta, diselesaikan pada Triwulan III dan Triwulan IV

c. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja.

Program/kegiatan yang menunjang keberhasilan pencapaian indikator ini adalah :

- Melaksanakan Revisi anggaran secara periodik berdasarkan hasil evaluasi anggaran
- Melakukan pembaharuan Plan of Action secara periodik untuk menyesuaikan dengan kondisi terbaru.
- Melaksanakan Revisi DIPA tidak melebihi jumlah maksimal dan batas waktu yang ditetapkan
- Koordinasi internal antara substansi, tim keuangan, pejabat keuangan Balai POM di Batam, serta koordinasi dan konsultasi intensif dengan Kantor Wilayah DJPb dan Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara, Biro Perencanaan dan Keuangan serta APIP Badan POM.
- Kegiatan monitoring dan evaluasi kinerja dan anggaran yang dilakukan secara periodik.
- Peningkatan kompetensi pegawai terkait pengelolaan anggaran antara lain sosialisasi terkait NKA
- Pengendalian UP/TUP oleh bendahara secara lebih ketat dengan memonitoring dan membagikan hasil monitoring di WA grup yang beranggotakan Penanggung Jawab kegiatan

- Pengendalian kontrak secara ketat oleh PPK. Untuk mendukung hal tersebut, Kuasa Pengguna Anggaran menetapkan tim pendukung yang salah satu tugasnya adalah membantu PPK untuk mengendalikan kontrak paket pengadaan rehab Gedung dan AHU BSL-2.
- Pemantauan dan pelaporan realisasi output secara berkala dan tepat waktu

d. Tindak lanjut hasil evaluasi

| No | Rekomendasi | Tindak Lanjut | | |
|----|---|--|---------------|----------|
| | | Selesai | Belum Selesai | |
| | | | Rencana Aksi | Timeline |
| 1 | <ul style="list-style-type: none"> - Pemutakhiran Hal III DIPA tanggal 13 Oktober 2022 - Percepatan UP/TUP - Meningkatkan monitoring dan evaluasi menjadi setiap bulan | <ul style="list-style-type: none"> - Sudah dilaksanakan pemutakhiran tanggal 13 Oktober 2022 - Monitoring selalu dilakukan yg menyebabkan tidak adanya penurunan nilai pengelolaan UP TUP sampai dengan November. Sedangkan untuk Desember (TUP Nihil), pengembalian sebesar Rp 12.462.257, 1.59% dari pengajuan TUP Nihil (Rp 785.192.438). - Dilakukan evaluasi setiap bulan, serta monitoring realisasi per substansi mingguan | - | - |

Tabel 76

Matriks Tindak Lanjut Rekomendasi Triwulan III 2022

B. REALISASI ANGGARAN

| Pagu | | Realisasi | Persentase Realisasi Terhadap Pagu Akhir |
|----------------|--------------------------|-----------------------|--|
| Awal | Akhir | | |
| 31.729.289.000 | 31.097.260.400,00 | 31.042.152.707 | 99.82 |

Tabel 77
Realisasi Anggaran Balai POM di Batam Triwulan IV Tahun 2022 secara Umum

| No | Indikator Kinerja | Pagu | Realisasi | Capaian |
|----|--|---------------|---------------|---------|
| 1 | Persentase Obat yang memenuhi syarat (acak) | 91.521.450 | 91.519.597 | 99,998 |
| 2 | Persentase Makanan yang memenuhi syarat (Acak) | 14.743.214 | 14.742.915 | 99,998 |
| 3 | Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan (targeted) | 32.653.156 | 32.652.495 | 99,998 |
| 4 | Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil Pengawasan (targeted) | 5.840.523 | 5.840.405 | 99,998 |
| 5 | Persentase pangan fortifikasi yang memenuhi syarat | 4.615.657 | 4.615.563 | 99,998 |
| 6 | Indeks kesadaran masyarakat (awareness index) terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu di wilayah kerja Balai POM di Batam | 143.748.000 | 143.736.000 | 99,992 |
| 7 | Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan pengawasan Obat dan Makanan | 111.420.000 | 111.383.179 | 99,967 |
| 8 | Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja Pengawasan Obat dan Makanan | 6.892.000 | 6.890.000 | 99,971 |
| 9 | Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Publik Balai POM di Batam | 6.718.752.000 | 6.706.962.432 | 99,825 |

| No | Indikator Kinerja | Pagu | Realisasi | Capaian |
|----|---|---------------|---------------|---------|
| 10 | Persentase keputusan/rekomendasi hasil Inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan | 5.000.000 | 5.000.000 | 100,000 |
| 11 | Persentase keputusan/rekomendasi hasil Inspeksi sarana produksi dan distribusi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan | 13.391.000 | 11.604.700 | 86,660 |
| 12 | Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu | 358.324.000 | 357.443.782 | 99,754 |
| 13 | Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan | 114.404.000 | 114.128.048 | 99,759 |
| 14 | Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan | 849.236.000 | 846.044.493 | 99,624 |
| 15 | Indeks Pelayanan Publik | 133.352.000 | 133.352.000 | 100,000 |
| 16 | Persentase UMKM yang memenuhi standar | 84.106.000 | 83.715.517 | 99,536 |
| 17 | Tingkat efektifitas KIE Obat dan Makanan (Pusat) | 349.550.000 | 348.681.920 | 99,752 |
| 18 | Jumlah sekolah dengan Pangan jajanan Anak Sekolah (PJAS) Aman | 701.566.000 | 699.447.404 | 99,698 |
| 19 | Jumlah Desa Aman Pangan | 999.718.000 | 997.984.871 | 99,827 |
| 20 | Jumlah pasar aman dari bahan berbahaya | 126.604.000 | 126.214.918 | 99,693 |
| 21 | Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar | 1.002.067.966 | 1.000.740.311 | 99,868 |
| 22 | Persentase sampel makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar | 325.490.034 | 324.112.126 | 99,577 |
| 23 | Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan makanan | 847.273.000 | 838.542.521 | 98,970 |
| 24 | Indeks RB | 317.711.400 | 314.568.563 | 99,011 |
| 25 | Nilai AKIP | 388.953.000 | 387.867.281 | 99,721 |

| No | Indikator Kinerja | Pagu | Realisasi | Capaian |
|---------------|---|-----------------------|-----------------------|--------------|
| 26 | Indeks Profesionalitas ASN | 8.555.416.000 | 8.546.034.830 | 99,890 |
| 27 | Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP | 6.331.508.000 | 6.326.010.175 | 99,913 |
| 28 | Indeks pengelolaan data dan informasi Balai POM di Batam yang optimal | 284.770.000 | 284.558.300 | 99,926 |
| 29 | Nilai Kinerja Anggaran Balai POM di Batam | 2.178.634.000 | 2.177.758.360 | 99,960 |
| JUMLAH | | 31.097.260.400 | 31.042.152.707 | 99,82 |

Tabel 78

Realisasi Anggaran Balai POM Di Batam Triwulan IV Tahun 2022 Per Indikator Kinerja

| | Sasaran Kegiatan | Pagu | Realisasi | % |
|---|--|------------------|------------------|--------|
| 1 | Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di wilayah kerja Balai POM di Batam | 149.374.000,00 | 149.370.976,00 | 99,998 |
| 2 | Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap keamanan dan mutu Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Batam | 143.748.000,00 | 143.736.000,00 | 99,992 |
| 3 | Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan Masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Batam | 6.837.064.000,00 | 6.825.235.611,00 | 99,827 |
| 4 | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana obat dan makanan serta pelayanan publik di wilayah kerja Balai POM di Batam | 1.557.813.000,00 | 1.551.288.540,00 | 99,581 |

| Sasaran Kegiatan | | Pagu | Realisasi | % |
|------------------|--|--------------------------|--------------------------|--------------|
| 5 | Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Batam | 2.177.438.000,00 | 2.172.329.113,00 | 99,765 |
| 6 | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Batam | 1.327.558.000,00 | 1.324.852.437,00 | 99,796 |
| 7 | Meningkatnya efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Batam | 847.273.000,00 | 838.542.521,00 | 98,970 |
| 8 | Terwujudnya tatakelola pemerintahan UPT yang optimal | 706.664.400,00 | 702.435.844,00 | 99,402 |
| 9 | Terwujudnya SDM UPT yang berkinerja optimal | 8.555.416.000,00 | 8.546.034.830,00 | 99,890 |
| 10 | Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan obat dan makanan | 6.616.278.000,00 | 6.610.568.475,00 | 99,914 |
| 11 | Terkelolanya Keuangan Balai POM di Batam secara Akuntabel | 2.178.634.000,00 | 2.177.758.360,00 | 99,960 |
| JUMLAH | | 31.097.260.400,00 | 31.042.152.707,00 | 99,82 |

Tabel 79

Realisasi Anggaran Balai POM Di Batam Triwulan IV Tahun 2022 Per Sasaran Kegiatan

Anggaran awal Balai POM di Batam Tahun anggaran 2022 adalah sebesar Rp31.729.289.000,- dan telah dilakukan realokasi sehingga pagu akhir tahun 2022 sebesar Rp31.097.260.400,-. Sampai dengan triwulan IV persentase realisasi sebesar 99.82% dibandingkan dengan pagu akhir. Melihat realisasi tersebut dan realisasi per indikator kinerja, anggaran yang diberikan sudah digunakan secara optimal dalam menjalankan tugas dan fungsi Balai POM di Batam.

Upaya-upaya yang dilakukan Balai POM di Batam dalam pengelolaan anggaran di sampai dengan triwulan IV tahun 2022 diantaranya adalah :

- Menetapkan dan memperbaharui Plan of Action untuk seluruh kegiatan dan anggaran
- Melakukan pemutakhiran Hal III DIPA secara berkala
- Melakukan monitoring dan evaluasi pelaksanaan anggaran, capaian kinerja dan progress pengadaan secara berkala
- Melaksanakan mekanisme anggaran yang sifatnya mempercepat proses pelaksanaan
- Melaksanakan seluruh proses pengadaan dengan baik dan optimal
- Menunjuk tim pendukung PPK yang berfungsi untuk mendukung PPK dalam pelaksanaan kontrak.

C. Analisis Efisiensi Kegiatan

Fokus pengukuran efisiensi adalah indikator *input* dan *output* dari suatu kegiatan. Dalam hal ini, diukur kemampuan suatu kegiatan untuk menggunakan *input* yang lebih sedikit dalam menghasilkan *output* yang sama/lebih besar; atau penggunaan *input* yang sama dapat menghasilkan *output* yang sama/lebih besar; atau persentase capaian *output* sama/lebih tinggi daripada persentase capaian *input*. Efisiensi suatu kegiatan diukur dengan membandingkan indeks efisiensi (IE) terhadap standar efisiensi (SE). Indeks efisiensi (IE) diperoleh dengan membagi % capaian *output* terhadap % capaian *input*, sesuai rumus berikut:

$$IE = \frac{\% \text{ CAPAIAN OUTPUT}}{\% \text{ CAPAIAN INPUT}}$$

Sedangkan standar efisiensi (SE) merupakan angka pembanding yang dijadikan dasar dalam menilai efisiensi. Dalam hal ini, SE yang digunakan adalah indeks efisiensi sesuai rencana capaian, yaitu 1, yang diperoleh dengan menggunakan rumus :

$$SE = \frac{\% \text{ RENCANA CAPAIAN OUTPUT}}{\% \text{ RENCANA CAPAIAN INPUT}}$$

$$SE = \frac{100\%}{100\%} = 1$$

Selanjutnya, efisiensi suatu kegiatan diukur dengan membandingkan indeks efisiensi (IE) terhadap standar efisiensi (SE). Efisiensi ditentukan dengan membandingkan IE terhadap SE, mengikuti formula logika berikut :

Apabila $IE \geq SE$: kegiatan efisien
Apabila $IE < SE$: kegiatan tidak efisien

Kemudian, terhadap kegiatan yang efisien atau tidak efisien tersebut diukur tingkat efisiensi (TE), yang menggambarkan seberapa besar efisiensi atau ketidakefisienan yang terjadi pada masing-masing kegiatan, dengan menggunakan rumus berikut :

$$TE = \frac{IE - SE}{SE}$$

BADAN POM

| NO | KEGIATAN | TINGKAT EFISIENSI | KATEGORI |
|----|---|-------------------|----------|
| 1 | Laporan Analisis Kejahatan Obat dan Makanan oleh UPT (AEA.001) | 0,01 | EFISIEN |
| 2 | Perkara Di Bidang Penyidikan Obat Dan Makanan Di BPOM Batam (QCD.U69) | 0,01 | EFISIEN |
| 3 | Keputusan/Sertifikasi Layanan Publik yang Diselesaikan oleh UPT (BAH.001) | 0,36 | EFISIEN |
| 4 | UMKM yang didampingi dalam pemenuhan standar oleh UPT (BDG.001) | 0,01 | EFISIEN |
| 5 | Sampel Makanan yang Diperiksa oleh UPT (QIA.001) | 0,03 | EFISIEN |

| NO | KEGIATAN | TINGKAT EFISIENSI | KATEGORI |
|----|--|-------------------|----------|
| 6 | Sampel Obat, Obat Tradisional, Kosmetik dan Suplemen Kesehatan yang Diperiksa Sesuai Standar oleh UPT (QIA.005) | 0,00 | EFISIEN |
| 7 | Sampel pangan fortifikasi yang di periksa oleh UPT (QIA.008) | 0,00 | EFISIEN |
| 8 | Sarana Produksi Obat dan Makanan yang Diperiksa oleh UPT (QIC.001) | 0,06 | EFISIEN |
| 9 | Sarana Distribusi Obat, Obat Tradisional, Kosmetik, Suplemen Kesehatan dan Makanan yang Diperiksa oleh UPT (QIC.004) | 0,05 | EFISIEN |
| 10 | Layanan Publikasi keamanan dan mutu Obat dan Makanan oleh UPT (BMB.001) | 0,17 | EFISIEN |
| 11 | Sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) aman (QDB.001) | 0,00 | EFISIEN |
| 12 | Desa Pangan Aman (QDB.002) | 0,00 | EFISIEN |
| 13 | Pasar aman dari bahan berbahaya (QDB.003) | 0,00 | EFISIEN |
| 14 | KIE Obat dan Makanan Aman oleh UPT (QDC.001) | 0,40 | EFISIEN |
| 15 | Laporan koordinasi pengawasan Obat dan Makanan (BKB.001) | 0,01 | EFISIEN |
| 16 | Layanan Umum (EBA.962) | 0,00 | EFISIEN |
| 17 | Layanan Perkantoran (6384.EBA.994) | 0,00 | EFISIEN |
| 18 | Laboratorium pengawasan Obat dan Makanan yang sesuai Good Laboratory Practice (PDD.001) | 0,00 | EFISIEN |
| 19 | Prasarana Pengawasan Obat dan Makanan di Indonesia (CBV.001) | 0,00 | EFISIEN |
| 20 | Sarana Pengawasan Obat dan Makanan di Seluruh Indonesia (CAB.002) | 0,01 | EFISIEN |
| 21 | Perangkat pengolah data dan komunikasi (CAN.001) | 0,00 | EFISIEN |
| 22 | Alat Laboratorium pengawasan Obat dan Makanan yang sesuai Good Laboratory Practice (RAB.001) | 0,00 | EFISIEN |

Tabel 80

Tingkat Efisiensi Per Kegiatan Triwulan IV Tahun 2022

Pada triwulan IV tahun 2022, Balai POM di Batam melaksanakan 1 program, 2 (dua) kegiatan dengan 22 Rincian Output untuk mencapai 11 (sebelas) sasaran kegiatan yang telah ditetapkan. Sampai dengan triwulan IV tahun 2022 dapat dilihat tingkat efisiensi dari masing-masing kegiatan tersebut pada tabel 49. Dari 22 rincian output (RO) seluruhnya mendapatkan kriteria efisien. Dengan kondisi tersebut dapat disimpulkan anggaran yang diberikan kepada Balai POM di Batam dapat dioptimalkan untuk mencapai output yang ditargetkan.

Perhitungan efisiensi ini bersifat relatif hanya dihitung berdasarkan perbandingan capaian realisasi anggaran dibandingkan dengan capaian realisasi output. Tingkat efisiensi ini dapat berubah menjadi lebih efisien maupun menjadi tidak efisien setelah audit yang dilakukan. Perhitungan tingkat efisiensi dapat dilihat dari lampiran.



BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Laporan Kinerja triwulan IV tahun 2022 diukur berdasarkan Perjanjian Kinerja Tahun 2022 yang mengacu kepada Reviu Rencana Strategis Balai POM di Batam tahun 2020-2024. Dalam Perjanjian Kinerja tersebut telah ditetapkan 11 Sasaran Kegiatan dan 29 indikator.

Pengukuran kinerja Balai POM di Batam pada Laporan Kinerja Interim ini dilakukan terhadap 11 sasaran kegiatan. Dari pengukuran kinerja dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Terdapat satu sasaran kegiatan dimana pencapaian memperoleh kriteria *memenuhi ekspektasi* dengan rentang capaian pada 100% sampai dengan 120%. Pada rentang capaian tersebut dapat disimpulkan bahwa sasaran kegiatan tersebut berjalan efektif. Adapun sasaran yang dimaksud adalah:
 - Sasaran Kegiatan 2, yaitu **Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap keamanan dan mutu Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Batam** dengan capaian 105.52%. Hal ini menunjukkan kegiatan/aktifitas terkait sasaran kegiatan ini sampai dengan triwulan IV telah berjalan dengan efektif.
 - Sasaran Kegiatan 3, yaitu **Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan Masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Batam** dengan capaian 102.63%. Hal ini menunjukkan kinerja Balai POM di Batam dinilai baik/efektif oleh masyarakat maupun pelaku usaha.
 - Sasaran Kegiatan 4, yaitu **Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana obat dan makanan serta pelayanan publik di wilayah kerja Balai POM di Batam** dengan capaian 104.33%. Hal ini menunjukkan aktifitas pengawasan sarana obat dan makanan serta pelayanan publik telah dijalankan secara efektif oleh Balai POM di Batam dan dapat mencapai target yang ditetapkan.
 - Sasaran Kegiatan 5, yaitu **Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di**

Batam dengan capaian 100.39%. Hal ini menunjukkan KIE yang dilakukan Balai POM di Batam oleh Balai POM di Batam efektif dan diharapkan akan meningkatkan pengetahuan dan pemahaman masyarakat terkait obat dan makanan.

- Sasaran Kegiatan 7, yaitu **Meningkatnya efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Batam** dengan capaian 113.70%. Hal ini menunjukkan kegiatan/aktifitas terkait penindakan dapat dijalankan dengan baik oleh Balai POM di Batam sehingga dapat mengurangi kejahatan obat dan makanan di wilayah kerja Balai POM di Batam.
 - Sasaran Kegiatan 8, yaitu **Terwujudnya tatakelola pemerintahan UPT yang optimal** dengan capaian 107.60%. Hal ini menunjukkan tata Kelola pemerintahan di Balai POM di Batam sudah berjalan baik sesuai dengan yang diharapkan.
 - Sasaran Kegiatan 10, yaitu **Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan obat dan makanan** dengan capaian 104.08%. Hal ini menunjukkan laboratorium Balai POM di Batam dapat menerapkan standar GLP sesuai yang ditargetkan. Selain itu pengelolaan data dan informasi telah dilakukan dengan baik untuk mendukung kinerja Balai POM di Batam.
2. Terdapat empat Sasaran Kegiatan di mana pencapaiannya memperoleh kriteria *belum memenuhi ekspektasi* dengan rentang persentase capaian lebih besar atau sama dengan 80% sampai dengan dibawah 100%. Dalam rentang tersebut, sasaran kegiatan dapat disimpulkan berjalan kurang efektif. Adapun sasaran kegiatan yang dimaksud adalah sebagai berikut:
- Sasaran Kegiatan 1, yaitu **Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di wilayah kerja Balai POM di Batam, dengan** capaian sebesar 92.71%. Hal ini menunjukkan Balai POM di Batam masih harus berupaya untuk mewujudkan obat dan makanan yang memenuhi syarat di wilayah kerja Balai POM di Batam.
 - Sasaran Kegiatan 6, yaitu **Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Batam** dengan capaian sebesar 98.60%. Sasaran kegiatan ini mendapat capaian sedikit dibawah target. Perlu upaya terus menerus

dari Balai POM di Batam untuk meningkatkan kinerja terkait indikator kinerja pada sasaran kegiatan ini.

- Sasaran Kegiatan 9, yaitu **Terwujudnya SDM UPT yang berkinerja optimal**, dengan capaian sebesar 99.98%, menunjukkan masih adanya hal-hal yang belum berjalan sebagaimana mestinya yang dapat membuka kemungkinan berpengaruh pada kinerja pegawai maupun organisasi.
- Sasaran Kegiatan 11, yaitu **Terkelolanya Keuangan Balai POM di Batam secara Akuntabel**, dengan capaian sebesar 97.89%, menunjukkan masih adanya hal-hal yang belum berjalan sebagaimana mestinya terutama dalam pelaksanaan anggaran di Balai POM di Batam.

4.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis terhadap capaian kinerja pada triwulan IV tahun 2022, perlu dirumuskan langkah - langkah yang akan dilakukan sebagai strategi untuk meningkatkan kinerja pada periode berikutnya. Berikut adalah realisasi indikator kinerja Balai POM di Batam disertai kondisi/kendala/hambatan yang terjadi dan rencana tindak lanjut perbaikan kinerja:

1. Untuk indikator 1, persentase Obat yang memenuhi syarat:
 - Peningkatan kompetensi petugas terkait penandaan obat, kosmetik, obat tradisional dan suplemen kesehatan
 - Meningkatkan monitoring hasil penandaan secara berjenjang oleh petugas dan ketua tim
 - Koordinasi dengan pusat tentang permintaan petunjuk teknis penandaan obat
2. Untuk indikator 2, persentase Makanan yang memenuhi syarat:
 - Penguatan pengawasan penandaan di sarana pemilik izin edar/importir di wilayah kerja Batam
 - Melaporkan hasil penandaan ke Direktorat Pengawasan Peredaran Pangan Olahan dengan tembusan ke Balai POM/Loka POM setempat
3. Untuk indikator 3, persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan:
 - Peningkatan kompetensi petugas terkait penandaan obat, kosmetik, obat tradisional dan suplemen kesehatan
 - Meningkatkan monitoring hasil penandaan secara berjenjang oleh petugas dan ketua tim

- Koordinasi dengan pusat tentang permintaan petunjuk teknis penandaan obat
4. Untuk indikator 4, persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan adalah Pendampingan terhadap pelaku usaha UMKM
 5. Untuk indikator 5, terkait dengan sampel minyak goreng, Balai POM di Batam sudah melakukan pemeriksaan sarana produksi sampel tersebut.
 6. Untuk indikator 6, Indeks kesadaran masyarakat (awareness index) terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu di wilayah kerja Balai POM di Batam
 - Melaksanakan KIE sesuai dengan perencanaan seperti pada Rencana Startegis maupun Rencana anggaran 2023
 7. Untuk indikator 7, Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan pengawasan Obat dan Makanan:
 - Untuk tahun 2023, Balai POM di Batam telah menganggarkan Sosialisasi/BImtek/pembinaan yang akan diberikan kepada pelaku usaha
 8. Untuk indikator 8, Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja Pengawasan Obat dan Makanan:
 - Balai POM di Batam akan secara terus menerus melakukan KIE kepada masyarakat melalui berbagai macam media serta layanan lain seperti layanan pengaduan.
 9. Untuk indikator 9, Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Publik BPOM:
 - Terhadap persyaratan pelayanan ini akan diperbanyak survei secara langsung (bukan dengan mengirimkan link) sehingga bisa dijelaskan kepada pelanggan terkait yang dimaksud persyaratan pelayanan pada survei ini sehingga memperkecil bias.
 - Direncanakan untuk menyiapkan auto reply untuk percepatan penyelesaian pelayanan melalui Whatsapp, karena saat ini permintaan informasi terbanyak adalah melalui Whatsapp
 - Akan dilakukan perluasan jangkauan standar pelayanan public, memastikan pelanggan memahami tariff pelayanan dan melakukan peningkatan kompetensi pegawai baik secara online maupun offline
 10. Untuk indikator 10, Persentase keputusan/rekomendasi hasil Inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan adalah menindaklanjuti hasil pemeriksaan yang belum terlaksana

BADAN POM

11. Untuk indikator 11, Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan adalah Akan dilakukan monitoring kepada pelaku usaha maupun lintas sector yang belum menindaklanjuti hasil pemeriksaan. Selain itu Desk Capa dan komunikasi juga terus akan dilakukan oleh Balai POM di Batam untuk meningkatkan persentase hasil pemeriksaan yang ditindaklanjuti
12. Untuk indikator 12, persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu adalah Penerbitan SKI/SKE dan sertifikasi sesuai SLA
13. Untuk indikator 13, Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan adalah Melakukan perencanaan dan pelaksanaan Pemeriksaan sarana produksi Obat dan Makanan sesuai SOP dan Pola Tindak Lanjut
14. Untuk indikator 14, Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan
- Melakukan bimtek terkait pengelolaan obat di sarana distribusi obat dan pelayanan kefarmasian secara rutin dengan menjangkau lebih banyak pelaku usaha dan melibatkan organisasi profesi dan narasumber dari BPOM
 - Melakukan koordinasi secara rutin dengan organisasi profesi
 - Melakukan pemanggilan terhadap sarana yang tingkat kepatuhannya rendah
15. Untuk indikator 15, Indeks Pelayanan Publik:
- Akan dilakukan review terkait penjadwalan dan cara menjawab pelanggan. Diusahakan untuk menyediakan jawaban secara auto reply
 - Akan melakukan perbaikan berdasarkan masukan pada hasil penilaian UPP.
16. Untuk indikator 16, Persentase UMKM yang memenuhi standar produksi pangan olahan dan/atau pembuatan OT dan Kosmetik yang baik:
- Melakukan pendampingan UMKM sesuai pedoman pendampingan
 - Untuk sarana high risk (retord) akan dilakukan pendampingan Bersama Direktorat Pengawasan Produksi Pangan Olahan
17. Untuk indikator 17, tingkat efektifitas KIE Obat dan Makanan adalah Akan melaksanakan KIE sesuai target dan perencanaan tahun 2023 dengan



BADAN POM

- melakukan perbaikan dan pengemasan yang lebih menarik lagi sehingga menarik untuk masyarakat.
18. Untuk indikator 18, Jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) Aman adalah Menambah frekuensi monitoring kader
 19. Untuk indikator 19, Jumlah desa pangan aman:
 - Melakukan monitoring bukan hanya terhadap kader saja, tetapi TIM KPD juga
 - Memastikan Desa/Kelurahan memiliki program KPD mandiri yang ditandatangani Ketua TIM KPD (Kades/Lurah) dan diserahkan kepada Balai POM di Batam
 20. Untuk indikator 20, Jumlah pasar aman dari bahan berbahaya:
 - Advokasi/Koordinasi lebih intensif dengan OPD terkait
 - Pemilihan pasar yang lebih selektif dan memastikan di awal bahwa petugas pengelola pasar akan berkomitmen
 - Petugas BPOM yang melaksanakan penyuluhan memperhitungkan jumlah pedagang yang akan diberikan penyuluhan sehingga bias diberikan materi ke satu per satu pedagang
 21. Untuk indikator 21, Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar adalah Mengusulkan penambahan alat utama seperti HPLC untuk mengurangi antrian penggunaan alat
 22. Untuk indikator 22, Persentase sampel makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar:
 - Usulan pengadaan AAS dan microwave untuk tahun anggaran 2024 dikarenakan biaya perbaikan yang cukup besar dan seri alat yang sudah discontinue
 - Pembatasan jumlah sampel dan atau parameter uji dari sampel DAK agar tidak mengganggu pengujian sampel rutin
 23. Untuk indikator 23, persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan
 - Menindaklanjuti perkara yang masih pada SPDP menjadi tahap I pada triwulan I TA 2023.
 - Melanjutkan kegiatan penindakan untuk merealisasikan target tahun 2023

24. Untuk indikator 24, Indeks RB UPT

- Membentuk kelompok kerja area perubahan reformasi birokrasi yang baru untuk memberikan penyegaran kepada masing-masing personil
- Selain Pokja RB, akan dibentuk tim Zona Integritas yang diambil dari masing-masing Pokja yang akan bertugas untuk mengaksesari pembangunan ZI dilingkungan BPOM di Batam

25. Untuk indikator 25, Nilai AKIP UPT adalah akan dilakuka perbaikan sesuai hasil evaluasi tahun 2022. (sampai laporan ini dibuat laporan hasil evaluasi per Balai belum diterima)

26. Untuk indikator 26, Indeks Profesionalitas ASN UPT Balai POM di Batam akan mencoba berkomunikasi dengan pihak terkait untuk melaksanakan diklat fungsional terhadap dua pegawai yang belum mengikuti diklat fungsional.

27. Untuk indikator 27, Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP:

- Melakukan perbaikan alat laboratorium berdasarkan risk analysis tingkat urgensi penggunaan alat laboratorium tersebut
- Merencanakan peningkatan SKL dengan memilih ruang lingkup yang tidak banyak membutuhkan anggaran pembelian baku pembanding dan suku cadang
- Mengusulkan penambahan alat laboratorium pada tahun anggaran 2024
- Berkoordinasi dengan Balai anggota region untuk mendapatkan zat aktif, media dan atau reagen yang dapat digunakan untuk peningkatan ruang lingkup
- Menjadwalkan ulang pelatihan internal untuk PK vitamin E dalam susu bubuk, pada tahun 2022 telah dilakukan pelatihan internal metode tersebut namun kendala yang dihadapi baku dan spike tidak muncul
- Berkoordinasi dengan Loka POM, substansi Pemeriksaan dan Lab Kimia terkait pemilihan jenis/bentuk sediaan sampel yang disampling dengan tetap mengacu pada Pedoman Sampling

28. Untuk indikator 28, indeks pengelolaan data dan informasi UPT yang optimal:

- Akan fokus kepada peningkatan pemanfaatan SPIMKER baik verifikasi data maupun pengiriman data oleh Rumah Sakit
- Akan meningkatkan penggunaan aplikasi SIPT dengan berupaya antara lain

- Berkomunikasi dengan Pusdatin dalam hal kendalan penggunaan aplikasi
- Untuk sampel, dari awal tahun akan dihapuskan terkait dengan data manual (tidak dari SIPT)

29. Untuk indikator 29, Nilai Kinerja Anggaran UPT:

- Memastikan PoA yang sudah disusun mendekati target penyerapan sesuai perhitungan IKPA
- Monitoring pelaksanaan kegiatan sesuai dengan PoA/RPD yang telah disusun
- Monitoring pengelolaan TUP untuk memastikan tidak adanya pengembalian TUP
- Memastikan belanja modal yang direncanakan dikontraskan dengan rentang nilai 50 – 200 juta diselesaikan pada Triwulan I



LAMPIRAN

Lampiran 1 Perjanjian Kinerja 2022



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2022
BPOM di Batam
BADAN PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan, dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bagus Heri Purnomo, S.Si, Apt
Jabatan : Kepala Balai POM di Batam
selanjutnya disebut Pihak Pertama
Nama : Dr. Penny K. Lukito, MCP
Jabatan : Kepala Badan Pengawas Obat dan Makanan
selaku atasan langsung pihak pertama, selanjutnya disebut Pihak Kedua

Pihak Pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak Kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Batam, 16 Desember 2021

Pihak Kedua

Pihak Pertama

Dr. Penny K. Lukito, MCP

Bagus Heri Purnomo, S.Si, Apt



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2022
BPOM di Batam

| No | Sasaran Kegiatan | Indikator Kinerja | Target |
|----|---|--|--------|
| 1 | Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat | Persentase Obat yang memenuhi syarat | 80 |
| 2 | Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan | Tingkat efektifitas KIE Obat dan Makanan | 91.8 |
| 3 | Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat | Persentase Makanan yang memenuhi syarat | 82 |
| 4 | Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat | Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan | 80 |
| 5 | Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat | Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan | 85 |
| 6 | Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat | Persentase pangan fortifikasi yang memenuhi syarat | 89 |
| 7 | Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap keamanan dan mutu Obat dan Makanan | Indeks kesadaran masyarakat (awareness index) terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu | 82 |

| No | Sasaran Kegiatan | Indikator Kinerja | Target |
|----|--|---|--------|
| 8 | Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan | Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan pengawasan Obat dan Makanan | 89.10 |
| 9 | Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan | Indeks Kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan | 71.85 |
| 10 | Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan | Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Publik BPOM | 89 |
| 11 | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana obat dan makanan serta pelayanan publik | Persentase keputusan/rekomendasi hasil Inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan | 86 |
| 12 | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana obat dan makanan serta pelayanan publik | Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan | 62 |
| 13 | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana obat dan makanan serta pelayanan publik | Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu | 95 |
| 14 | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana obat dan makanan serta pelayanan publik | Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan | 60 |
| 15 | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana obat dan makanan serta pelayanan publik | Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan | 81 |

| No | Sasaran Kegiatan | Indikator Kinerja | Target |
|-----------|---|---|---------------|
| 16 | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana obat dan makanan serta pelayanan publik | Indeks Pelayanan Publik di masing-masing wilayah kerja UPT BPOM | 4,3 |
| 17 | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana obat dan makanan serta pelayanan publik | Persentase UMKM yang memenuhi standar produksi pangan olahan dan/atau pembuatan OT dan Kosmetik yang baik | 68 |
| 18 | Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan | Jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) aman | 52 |
| 19 | Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan | Jumlah desa pangan aman | 18 |
| 20 | Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi Obat dan Makanan | Jumlah pasar pangan aman berbasis komunitas | 3 |
| 21 | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan | Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar | 100 |
| 22 | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat dan Makanan | Persentase sampel makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar | 100 |
| 23 | Meningkatnya efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan | Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan | 73 |

| No | Sasaran Kegiatan | Indikator Kinerja | Target |
|----|---|---|--------|
| 24 | Terwujudnya tata kelola pemerintahan UPT yang optimal | Indeks RB UPT | 82.80 |
| 25 | Terwujudnya tata kelola pemerintahan UPT yang optimal | Nilai AKIP UPT | 79.10 |
| 26 | Terwujudnya SDM UPT yang berkinerja optimal | Indeks Profesionalitas ASN UPT | 85.50 |
| 27 | Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan Obat dan Makanan | Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP | 80 |
| 28 | Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan Obat dan Makanan | Indeks pengelolaan data dan informasi UPT yang optimal | 2.25 |
| 29 | Terkelolanya keuangan UPT secara akuntabel | Nilai Kinerja Anggaran UPT | 91.30 |

Kegiatan :

Pengawasan Obat dan Makanan di Seluruh Indonesia

Anggaran :

Rp. 31,729,289,000.00

Batam, 16 Desember 2021

Pihak Kedua

Pihak Pertama



Dr. Penny K. Lukito, MCP



Bagus Heri Purnomo, S.Si, Apt

Lampiran 2

RENCANA AKSI PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2022



RENCANA AKSI PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2022

BPOM di Batam
Badan Pengawas Obat dan Makanan

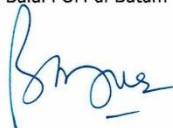
| No. | Indikator Kinerja | Target | | | | | | | | | | | | Anggaran |
|-----|---|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|-------------------|
| | | B01 | B02 | B03 | B04 | B05 | B06 | B07 | B08 | B09 | B10 | B11 | B12 | |
| 1. | Persentase Obat yang memenuhi syarat | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 4.976.000, 00 |
| 2. | Persentase Makanan yang memenuhi syarat | 82 | 82 | 82 | 82 | 82 | 82 | 82 | 82 | 82 | 82 | 82 | 82 | 4.976.000, 00 |
| 3. | Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 4.976.000, 00 |
| 4. | Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 85 | 4.976.000, 00 |
| 5. | Persentase pangan fortifikasi yang memenuhi syarat | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 89 | 4.976.000, 00 |
| 6. | Indeks kesadaran masyarakat (awareness Index) terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu | | | | | | | | | | | 82 | | 142.097.158, 40 |
| 7. | Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan pengawasan Obat dan Makanan | | | | | | | | | | | 89.10 | | 203.384.000, 00 |
| 8. | Indeks Kepuasan masyarakat atas kinerja pengawasan Obat dan Makanan | | | | | | | | | | | 71.85 | | 3.902.841, 60 |
| 9. | Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Publik BPOM | | | | | | | | | | | 89 | | 8.361.994.480, 00 |
| 10. | Persentase keputusan/rekomendasi hasil Inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan | 86 | 86 | 86 | 86 | 86 | 86 | 86 | 86 | 86 | 86 | 86 | 86 | 5.019.520, 00 |
| 11. | Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 | 62 | 180.380.000, 00 |
| 12. | Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 95 | 418.828.000, 00 |

| No. | Indikator Kinerja | Target | | | | | | | | | | | | Anggaran |
|-----|---|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------------------|
| | | B01 | B02 | B03 | B04 | B05 | B06 | B07 | B08 | B09 | B10 | B11 | B12 | |
| 13. | Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 178.828.000,00 |
| 14. | Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 81 | 872.782.000,00 |
| 15. | Indeks Pelayanan Publik di masing-masing wilayah kerja UPT B POM | | | | | | | | | | | 4.3 | | 150.434.000,00 |
| 16. | Persentase UMKM yang memenuhi standar produksi pangan olahan dan/atau pembuatan OT dan Kosmetik yang baik | 6.67 | 8.33 | 30 | 45 | 45 | 56.67 | 65.33 | 76.33 | 81 | 88 | 95 | 68 | 82.977.000,00 |
| 17. | Tingkat efektifitas KIE Obat dan Makanan | 91.8 | 91.8 | 91.8 | 91.8 | 91.8 | 91.8 | 91.8 | 91.8 | 91.8 | 91.8 | 91.8 | 91.8 | 336.950.000,00 |
| 18. | Jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) aman | | 20 | 28.8 | 28.8 | 30 | 55 | 55 | 62.5 | 70 | 85 | 100 | 52 | 894.112.000,00 |
| 19. | Jumlah desa pangan aman | | 20 | 40 | 40 | 52.5 | 65 | 80 | 85 | 85 | 85 | 100 | 18 | 1.035.718.000,00 |
| 20. | Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar | 8.52 | 18.77 | 25 | 30.33 | 39.67 | 50.08 | 60.90 | 71.72 | 82.46 | 90.98 | 97 | 100 | 803.505.000,00 |
| 21. | Persentase sampel makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar | 8.2 | 19.26 | 27.46 | 32.38 | 46.72 | 55.33 | 64.34 | 72.95 | 81.56 | 91.80 | 98.77 | 100 | 299.112.000,00 |
| 22. | Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan | 11 | 11 | 23 | 23 | 31 | 45 | 51 | 51 | 65 | 68 | 71 | 73 | 895.809.000,00 |
| 23. | Indeks RB UPT | | | | | | | | | | | 82.80 | | 144.844.000,00 |
| 24. | Nilai AKIP UPT | | | | | | | | | | | 79.10 | | 363.234.000,00 |
| 25. | Indeks Profesionalitas ASN UPT | | | | | | | | | | | 85.50 | | 6.915.221.000,00 |
| 26. | Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP | | | | | | | | | | | 80 | | 6.778.039.000,00 |
| 27. | Indeks pengelolaan data dan informasi UPT yang optimal | 2.25 | 2.25 | 2.25 | 2.25 | 2.25 | 2.25 | 2.25 | 2.25 | 2.25 | 2.25 | 2.25 | 2.25 | 138.488.000,00 |

| No. | Indikator Kinerja | Target | | | | | | | | | | | | Anggaran |
|--------------|---|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-------|------|-------|--------------------|-------------------|
| | | B01 | B02 | B03 | B04 | B05 | B06 | B07 | B08 | B09 | B10 | B11 | B12 | |
| 28. | Nilai Kinerja Anggaran UPT | 53.97 | 59.62 | 69.89 | 62.88 | 65.15 | 70.81 | 71.85 | 74.7 | 82.62 | 81.7 | 86.57 | 91.30 | 2.369.896.000, 00 |
| 29. | Jumlah pasar pangan aman berbasis komunitas | | 25 | 25 | 35 | 60 | 60 | 70 | 70 | 85 | 90 | 90 | 3 | 128.854.000, 00 |
| Total | | | | | | | | | | | | | 31.729.289.000, 00 | |

Batam, 16 Desember 2021

Kepala Balai POM di Batam



Bagus Heri Purnomo, S.Si, Apt

Catatan :

Penetapan target indikator di bawah ini :

- a. Jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) aman
- b. Jumlah desa pangan aman
- c. Jumlah pasar pangan aman berbasis komunitas
- d. Persentase UMKM yang memenuhi standar produksi pangan olahan dan/atau pembuatan OT dan Kosmetik yang baik

mengikuti ketentuan sebagai berikut :

1. Target B01 s.d B11 menggambarkan progres kegiatan
2. Target B12 merupakan target indikator.

Lampiran 3

**PENGUKURAN KINERJA TRIWULAN IV TAHUN 2022
BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI BATAM**

| Sasaran Kegiatan | Indikator Kinerja | Target 2022 | Target s.d Desember | Realisasi s.d bulan Desember | | | | | | | |
|---|---|-------------|---------------------|------------------------------|----------|-----------|-----------------------------------|--|--------------------------------|--|--|
| | | | | Pembilang | Penyebut | Realisasi | Capaian thd Target bulan Desember | | %Capaian thd Target tahun 2022 | | |
| | | | | | | | % | Kategori | % | Kategori | |
| 1 Terwujudnya Obat dan Makanan yang memenuhi syarat di wilayah kerja Balai POM di Batam | 1 Persentase Obat yang memenuhi syarat | 80,00 | 80,00 | 667 | 894 | 74,61 | 93,26 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) | 93,26 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) | |
| | 2 Persentase Makanan yang memenuhi syarat | 82,00 | 82,00 | 116 | 144 | 80,56 | 98,24 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) | 98,24 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) | |
| | 3 Persentase Obat yang aman dan bermutu berdasarkan | 80,00 | 80,00 | 232 | 319 | 72,73 | 90,91 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) | 90,91 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) | |

| Sasaran Kegiatan | Indikator Kinerja | | Target 2022 | Target s.d Desember | Realisasi s.d bulan Desember | | | | | | |
|------------------|-------------------|---|-------------|---------------------|------------------------------|----------|-----------|-----------------------------------|--|--------------------------------|--|
| | | | | | Pembilang | Penyebut | Realisasi | Capaian thd Target bulan Desember | | %Capaian thd Target tahun 2022 | |
| | | | | | | | | % | Kategori | % | Kategori |
| | | hasil pengawasan | | | | | | | | | |
| | 4 | Persentase Makanan yang aman dan bermutu berdasarkan hasil pengawasan | 85,00 | 85,00 | 43 | 57 | 75,44 | 88,75 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) | 88,75 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) |
| | 5 | Persentase pangan fortifikasi yang memenuhi syarat | 89,00 | 89,00 | 37 | 45 | 82,22 | 92,38 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) | 92,38 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) |

| Sasaran Kegiatan | Indikator Kinerja | Target 2022 | Target s.d Desember | Realisasi s.d bulan Desember | | | | | | | | |
|------------------|---|-------------|--|------------------------------|----------|-----------|-----------------------------------|----------|--------------------------------|---------------------------------------|--------|---------------------------------------|
| | | | | Pembilang | Penyebut | Realisasi | Capaian thd Target bulan Desember | | %Capaian thd Target tahun 2022 | | | |
| | | | | | | | % | Kategori | % | Kategori | | |
| 2 | Meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap keamanan dan mutu Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Batam | 6 | Indeks kesadaran masyarakat (awareness index) terhadap Obat dan Makanan aman dan bermutu di wilayah kerja Balai POM di Batam | 82,00 | 82,00 | - | - | 86,53 | 105,52 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | 105,52 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) |

| Sasaran Kegiatan | Indikator Kinerja | Target 2022 | Target s.d Desember | Realisasi s.d bulan Desember | | | | | | | | |
|------------------|--|-------------|---|------------------------------|----------|-----------|-----------------------------------|----------|--------------------------------|--|--------|--|
| | | | | Pembilang | Penyebut | Realisasi | Capaian thd Target bulan Desember | | %Capaian thd Target tahun 2022 | | | |
| | | | | | | | % | Kategori | % | Kategori | | |
| 3 | Meningkatnya kepuasan pelaku usaha dan Masyarakat terhadap kinerja pengawasan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Batam | 7 | Indeks kepuasan pelaku usaha terhadap pemberian bimbingan dan pembinaan pengawasan Obat dan Makanan | 89,10 | 89,10 | - | - | 94,1 | 105,61 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | 105,61 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) |
| | | 8 | Indeks kepuasan masyarakat atas kinerja Pengawasan Obat dan Makanan | 71,85 | 71,85 | - | - | 74,97 | 104,34 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | 104,34 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) |

| Sasaran Kegiatan | Indikator Kinerja | | Target 2022 | Target s.d Desember | Realisasi s.d bulan Desember | | | | | | | |
|------------------|---|---|--|---------------------|------------------------------|----------|-----------|-----------------------------------|---|--|---|--|
| | | | | | Pembilang | Penyebut | Realisasi | Capaian thd Target bulan Desember | | %Capaian thd Target tahun 2022 | | |
| | | | | | | | | % | Kategori | % | Kategori | |
| | 9 | Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Publik BPOM | 89,00 | 89,00 | - | - | 87,16 | 97,93 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) | 97,93 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) | |
| 4 | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan sarana obat dan makanan serta pelayanan publik di wilayah kerja Balai POM di Batam | 10 | Persentase keputusan/rekomendasi hasil Inspeksi sarana produksi dan distribusi yang dilaksanakan | 86,00 | 86,00 | - | - | 98,58 | 114,63 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | 114,63 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) |

| Sasaran Kegiatan | Indikator Kinerja | Target 2022 | Target s.d Desember | Realisasi s.d bulan Desember | | | | | | | |
|------------------|-------------------|--|---------------------|------------------------------|----------|-----------|-----------------------------------|----------|--|----------|--|
| | | | | Pembilang | Penyebut | Realisasi | Capaian thd Target bulan Desember | | %Capaian thd Target tahun 2022 | | |
| | | | | | | | % | Kategori | % | Kategori | |
| | 11 | Persentase keputusan/rekomendasi hasil inspeksi yang ditindaklanjuti oleh pemangku kepentingan | 62,00 | 62,00 | - | - | 65,18 | 105,12 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | 105,12 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) |
| | 12 | Persentase keputusan penilaian sertifikasi yang diselesaikan tepat waktu | 95,00 | 95,00 | 2258 | 2336 | 96,66 | 101,75 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | 101,75 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) |

| Sasaran Kegiatan | Indikator Kinerja | Target 2022 | Target s.d Desember | Realisasi s.d bulan Desember | | | | | | | |
|------------------|-------------------|---|---------------------|------------------------------|----------|-----------|-----------------------------------|----------|---|----------|---|
| | | | | Pembilang | Penyebut | Realisasi | Capaian thd Target bulan Desember | | %Capaian thd Target tahun 2022 | | |
| | | | | | | | % | Kategori | % | Kategori | |
| | 13 | Persentase sarana produksi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan | 60,00 | 60,00 | 51 | 80 | 63,75 | 106,25 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | 106,25 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) |
| | 14 | Persentase sarana distribusi Obat dan Makanan yang memenuhi ketentuan | 81,00 | 81,00 | 624 | 907 | 68,80 | 84,94 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) | 84,94 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) |
| | 15 | Indeks Pelayanan Publik | 4,3 | 4,30 | - | - | 4,3 | 100,00 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | 100,00 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) |

| Sasaran Kegiatan | Indikator Kinerja | Target 2022 | Target s.d Desember | Realisasi s.d bulan Desember | | | | | | | | |
|------------------|---|---|--|------------------------------|----------|-----------|-----------------------------------|----------|--|--|--|--|
| | | | | Pembilang | Penyebut | Realisasi | Capaian thd Target bulan Desember | | %Capaian thd Target tahun 2022 | | | |
| | | | | | | | % | Kategori | % | Kategori | | |
| | 16 | Persentase UMKM yang memenuhi standar produksi pangan olahan dan/atau pembuatan OT dan Kosmetik yang baik | 68,00 | 68,00 | - | - | 80,00 | 117,65 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | 117,65 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | |
| 5 | Meningkatnya efektivitas komunikasi, informasi, edukasi | 17 | Tingkat efektifitas KIE Obat dan Makanan | 91,80 | 91,80 | - | - | 93,22 | 101,55 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | 101,55 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) |

| Sasaran Kegiatan | Indikator Kinerja | | Target 2022 | Target s.d Desember | Realisasi s.d bulan Desember | | | | | | | |
|--|--|---|--|---------------------|------------------------------|----------|-----------|-----------------------------------|--|---|--|---|
| | | | | | Pembilang | Penyebut | Realisasi | Capaian thd Target bulan Desember | | %Capaian thd Target tahun 2022 | | |
| | | | | | | | | % | Kategori | % | Kategori | |
| Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Batam | 18 | Jumlah sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) Aman | 52,00 | 52,00 | - | - | 52,00 | 100,00 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | 100,00 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | |
| | 19 | Jumlah desa pangan aman | 18,00 | 18,00 | - | - | 18,00 | 100,00 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | 100,00 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | |
| | 20 | Jumlah pasar aman dari bahan berbahaya | 3,00 | 3,00 | - | - | 3,00 | 100,00 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | 100,00 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | |
| 6 | Meningkatnya efektivitas pemeriksaan produk dan pengujian Obat | 21 | Persentase sampel Obat yang diperiksa dan diuji sesuai standar | 100,00 | 100,00 | - | - | 98,82 | 98,82 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) | 98,82 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) |

| Sasaran Kegiatan | Indikator Kinerja | | Target 2022 | Target s.d Desember | Realisasi s.d bulan Desember | | | | | | | |
|--|-------------------|---|-------------|---------------------|------------------------------|----------|-----------|-----------------------------------|--|--------------------------------|--|--|
| | | | | | Pembilang | Penyebut | Realisasi | Capaian thd Target bulan Desember | | %Capaian thd Target tahun 2022 | | |
| | | | | | | | | % | Kategori | % | Kategori | |
| dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Batam | 22 | Persentase sampel makanan yang diperiksa dan diuji sesuai standar | 100,00 | 100,00 | - | - | 98,37 | 98,37 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) | 98,37 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) | |
| 7 Meningkatkan efektivitas penindakan kejahatan Obat dan Makanan di wilayah kerja Balai POM di Batam | 23 | Persentase keberhasilan penindakan kejahatan di bidang Obat dan Makanan | 73,00 | 73,00 | - | - | 83 | 113,70 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | 113,70 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | |
| 8 Terwujudnya tatakelola pemerintahan UPT yang optimal | 24 | Indeks RB Balai POM di Batam | 82,80 | 82,80 | - | - | 89,09 | 107,60 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | 107,60 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | |
| | 25 | Nilai AKIP Balai POM di Batam | 79,10 | 79,10 | - | - | 79,86 | 100,96 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | 100,96 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | |

| Sasaran Kegiatan | Indikator Kinerja | Target 2022 | Target s.d Desember | Realisasi s.d bulan Desember | | | | | | | | |
|------------------|---|-------------|---|------------------------------|----------|-----------|-----------------------------------|----------|--------------------------------|---|--------|---|
| | | | | Pembilang | Penyebut | Realisasi | Capaian thd Target bulan Desember | | %Capaian thd Target tahun 2022 | | | |
| | | | | | | | % | Kategori | % | Kategori | | |
| 9 | Terwujudnya SDM UPT yang berkinerja optimal | 26 | Indeks Profesionalitas ASN Balai POM di Batam | 85,50 | 85,50 | - | - | 85,48 | 99,98 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) | 99,98 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) |
| 10 | Menguatnya laboratorium, pengelolaan data dan informasi pengawasan obat dan makanan | 27 | Persentase pemenuhan laboratorium pengujian Obat dan Makanan sesuai standar GLP | 80,00 | 80,00 | - | - | 81,2 | 101,50 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | 101,50 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) |
| | | 28 | Indeks pengelolaan data dan informasi Balai POM di Batam yang optimal | 2,25 | 2,25 | - | - | 2,4 | 106,67 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) | 106,67 | Memenuhi ekspektasi (100% ≤ x ≤ 120%) |

| Sasaran Kegiatan | Indikator Kinerja | Target 2022 | Target s.d Desember | Realisasi s.d bulan Desember | | | | | | | | |
|------------------|---|-------------|---|------------------------------|----------|-----------|-----------------------------------|----------|--------------------------------|---|-------|---|
| | | | | Pembilang | Penyebut | Realisasi | Capaian thd Target bulan Desember | | %Capaian thd Target tahun 2022 | | | |
| | | | | | | | % | Kategori | % | Kategori | | |
| 11 | Terkelolanya Keuangan Balai POM di Batam secara Akuntabel | 29 | Nilai Kinerja Anggaran Balai POM di Batam | 91,30 | 91,30 | - | - | 89,37 | 97,89 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) | 97,89 | Belum memenuhi ekspektasi (80% ≤ x < 100%) |

Lampiran 4

**PENGUKURAN KINERJA KEGIATAN
BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI BATAM
TRIWULAN IV TAHUN ANGGARAN 2022**

| PROGRAM/ KEGIATAN | INDIKATOR KINERJA | SATUAN | TARGET | | REALISASI | % PENCAPAIAN TARGET | | |
|-------------------|--|--------------------------------------|-----------|-------------|-------------|---------------------|--------|--------|
| | | | AWAL | AKHIR | | Awal | AKHIR | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | |
| 1 | Laporan Analisis Kejahatan Obat dan Makanan oleh UPT (AEA.001) | Input : Dana | Rp | 277.179.000 | 273.303.000 | 270.706.682 | 97,66 | 99,05 |
| | | Output : 14 Laporan | Laporan | 14 | 14 | 14 | 100,00 | 100,00 |
| 2 | Perkara Di Bidang Penyidikan Obat Dan Makanan Di BPOM Batam (QCD.U69) | Input : Dana | Rp | 618.630.000 | 573.970.000 | 567.835.839 | 91,79 | 98,93 |
| | | Output : 5 Perkara | Perkara | 5 | 5 | 5 | 100,00 | 100,00 |
| 3 | Keputusan/Sertifikasi Layanan Publik yang Diselesaikan oleh UPT (BAH.001) | Input : Dana | Rp | 454.138.000 | 395.993.000 | 395.109.799 | 87,00 | 99,78 |
| | | Output : 1723 Keputusan | Keputusan | 1723 | 1723 | 2.336 | 135,58 | 135,58 |
| 4 | UMKM yang didampingi dalam pemenuhan standar oleh UPT (BDG.001) | Input : Dana | Rp | 60.107.000 | 46.437.000 | 46.049.500 | 76,61 | 99,17 |
| | | Output : 16 UMKM | UMKM | 16 | 16 | 16 | 100,00 | 100 |
| 5 | | Input : | Rp | 250.353.000 | 250.353.000 | 250.319.292 | 99,99 | 99,99 |

| PROGRAM/ KEGIATAN | | INDIKATOR KINERJA | SATUAN | TARGET | | REALISASI | % PENCAPAIAN TARGET | |
|-------------------|---|--------------------------------|--------|---------------|---------------|---------------|---------------------|--------|
| | | | | AWAL | AKHIR | | Awal | AKHIR |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | |
| | Sampel Makanan yang Diperiksa oleh UPT (QIA.001) | Dana | | | | | | |
| | | Output : 198 sampel | Sampel | 198 | 198 | 203 | 102,53 | 102,53 |
| 6 | Sampel Obat, Obat Tradisional, Kosmetik dan Suplemen Kesehatan yang Diperiksa Sesuai Standar oleh UPT (QIA.005) | Input : Dana | Rp | 720.515.000 | 720.515.000 | 720.084.557 | 99,94 | 99,94 |
| | | Output : 1220 sampel | sampel | 1220 | 1220 | 1222 | 100,16 | 100,16 |
| 7 | Sampel pangan fortifikasi yang di periksa oleh UPT (QIA.008) | Input : Dana | Rp | 34.309.000 | 34.309.000 | 33.572.250 | 97,85 | 97,85 |
| | | Output : 46 Sampel | sampel | 46 | 46 | 45 | 97,83 | 97,83 |
| 8 | Sarana Produksi Obat dan Makanan yang Diperiksa oleh UPT (QIC.001) | Input : Dana | Rp | 157.737.000 | 114.404.000 | 114.128.048 | 72,35 | 99,76 |
| | | Output : 76 Sarana | Sarana | 76 | 76 | 80 | 105,26 | 105,26 |
| 9 | Sarana Distribusi Obat, Obat Tradisional, | Input : Dana | Rp | 1.134.577.000 | 1.062.681.000 | 1.058.622.192 | 93,31 | 99,62 |
| | | Output : | Sarana | 869 | 869 | 908 | 104,49 | 104,49 |

| PROGRAM/ KEGIATAN | INDIKATOR KINERJA | SATUAN | TARGET | | REALISASI | % PENCAPAIAN TARGET | | |
|-------------------|--|-------------------------------|---------|---------------|-------------|---------------------|--------|-------------|
| | | | AWAL | AKHIR | | Awal | AKHIR | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | |
| | Kosmetik, Suplemen Kesehatan dan Makanan yang Diperiksa oleh UPT (QIC.004) | 869 sarana | | | | | | |
| 10 | Layanan Publikasi keamanan dan mutu Obat dan Makanan oleh UPT (BMB.001) | Input : Dana | Rp | 146.000.000 | 146.000.000 | 145.988.000 | 99,99 | 99,99 |
| | | Output : 35 Layanan | layanan | 35 | 35 | 41 | 117,14 | 117,14 |
| 11 | Sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) aman (QDB.001) | Input : Dana | Rp | 894.112.000 | 701.566.000 | 699.447.404 | 78,23 | 99,70 |
| | | Output : 52 Sekolah | Sekolah | 52 | 52 | 52 | 100,00 | 100,00 |
| 12 | Desa Pangan Aman (QDB.002) | Input: Dana | Rp | 1.035.718.000 | 999.718.000 | 997.984.871 | 96,36 | 99,83 |
| | | Output : 18 desa | Paket | 18 | 18 | 18 | 100,00 | 100 |
| 13 | Pasar aman dari bahan berbahaya (QDB.003) | Input : Dana | Rp | 128.854.000 | 126.604.000 | 126.214.918 | 97,95 | 99,69 |
| | | Output : 3 Pasar | Pasar | 3 | 3 | 3 | 100,00 | 100 |
| 14 | | Input : Dana | Rp | 350.000.000 | 350.000.000 | 349.131.920 | 99,75 | 99,75 |
| | | Output : | Orang | 1550 | 1550 | 2157 | 139,16 | 139,1612903 |

| PROGRAM/ KEGIATAN | | INDIKATOR KINERJA | SATUAN | TARGET | | REALISASI | % PENCAPAIAN TARGET | |
|-------------------|---|-----------------------------------|--------------|----------------|----------------|----------------|---------------------|--------|
| | | | | AWAL | AKHIR | | Awal | AKHIR |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | |
| | KIE Obat dan Makanan Aman oleh UPT (QDC.001) | 1550 orang | | | | | | |
| 15 | Laporan koordinasi pengawasan Obat dan Makanan (BKB.001) | Input : Dana | Rp | 714.923.000 | 298.406.000 | 295.532.415 | 41,34 | 99,04 |
| | | Output : 1 Laporan | laporan | 1 | 1 | 1 | 100,00 | 100 |
| 16 | Layanan Umum (EBA.962) | Input: Dana | Rp | 640.636.000 | 385.466.400 | 383.964.575 | 59,93 | 99,61 |
| | | Output : 1 Layanan | Layanan | 1 | 1 | 1 | 100,00 | 100,00 |
| 17 | Layanan Perkantoran (6384.EBA.994) | Input : Dana | Rp | 11.826.827.000 | 13.022.923.000 | 13.013.573.441 | 110,03 | 99,93 |
| | | Output : 1 Layanan | Layanan | 1 | 1 | 1 | 100,00 | 100 |
| 18 | Laboratorium pengawasan Obat dan Makanan yang sesuai Good Laboratory Practice (PDD.001) | Input : Dana | Rp | 2.000.000.000 | 1.916.682.000 | 1.911.570.802 | 95,58 | 99,73 |
| | | Output : 1 Laboratorium | Laboratorium | 1 | 1 | 1 | 100,00 | 100,00 |
| 19 | | Input : Dana | Rp | 5.300.000.000 | 4.577.540.000 | 4.565.766.544 | 86,15 | 99,74 |
| | | | | | | | | |

| PROGRAM/ KEGIATAN | INDIKATOR KINERJA | SATUAN | TARGET | | REALISASI | % PENCAPAIAN TARGET | | |
|-------------------|--|-----------------|--------|---------------|---------------|---------------------|--------|--------|
| | | | AWAL | AKHIR | | Awal | AKHIR | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | |
| | Prasarana Pengawasan Obat dan Makanan di Indonesia (CBV.001) | Output : | | | | | | |
| | 1 Unit | Unit | 1 | 1 | 1 | 100,00 | 100,00 | |
| 20 | Sarana Pengawasan Obat dan Makanan di Seluruh Indonesia (CAB.002) | Input : | | | | | | |
| | | Dana | Rp | 141.600.000 | 147.898.000 | 147.043.927 | 103,84 | 99,42 |
| | | Output : | | | | | | |
| | 1 Paket | Paket | 1 | 1 | 1 | 100,00 | 100,00 | |
| 21 | Perangkat pengolah data dan komunikasi (CAN.001) | Input : | | | | | | |
| | | Dana | Rp | 102.488.000 | 211.906.000 | 211.906.000 | 206,76 | 100,00 |
| | | Output : | | | | | | |
| | 1 Unit | Unit | 1 | 1 | 1 | 100,00 | 100,00 | |
| 22 | Alat Laboratorium pengawasan Obat dan Makanan yang sesuai Good Laboratory Practice (RAB.001) | Input : | | | | | | |
| | | Dana | Rp | 4.740.586.000 | 4.740.586.000 | 4.737.599.731 | 99,94 | 99,94 |
| | | Output : | | | | | | |
| | 1 Laboratorium | Sampel | 1 | 1 | 1 | 100,00 | 100,00 | |

Lampiran 5

PENGUKURAN TINGKAT EFESIENSI

| KEGIATAN | % CAPAIAN TARGET | | | IE | | SE | TE | | KATEGORI | |
|---|----------------------|-----------------------|--------|--------------|---------------|----|--------------|---------------|--------------|---------------|
| | INPUT (Pagu Awal) | INPUT (Pagu Akhir) | OUTPUT | Pagu Awal | Pagu Akhir | | Pagu Awal | Pagu Akhir | Pagu Awal | Pagu Akhir |
| Laporan Analisis Kejahatan Obat dan Makanan oleh UPT (AEA.001) | 97,66 | 99,05 | 100,00 | 1,02 | 1,01 | 1 | 0,02 | 0,01 | EFISIEN | EFISIEN |
| Perkara Di Bidang Penyidikan Obat Dan Makanan Di BPOM Batam (QCD.U69) | 91,79 | 98,93 | 100,00 | 1,09 | 1,01 | 1 | 0,09 | 0,01 | EFISIEN | EFISIEN |
| Keputusan/Sertifikasi Layanan Publik yang Diselesaikan oleh UPT (BAH.001) | 87,00 | 99,78 | 135,58 | 1,56 | 1,36 | 1 | 0,56 | 0,36 | EFISIEN | EFISIEN |
| UMKM yang didampingi dalam pemenuhan standar oleh UPT (BDG.001) | 76,61 | 99,17 | 100,00 | 1,31 | 1,01 | 1 | 0,31 | 0,01 | EFISIEN | EFISIEN |
| Sampel Makanan yang Diperiksa oleh UPT (QIA.001) | 99,99 | 99,99 | 102,53 | 1,03 | 1,03 | 1 | 0,03 | 0,03 | EFISIEN | EFISIEN |
| Sampel Obat, Obat Tradisional, Kosmetik dan Suplemen Kesehatan yang Diperiksa Sesuai Standar oleh UPT (QIA.005) | 99,94 | 99,94 | 100,16 | 1,00 | 1,00 | 1 | 0,00 | 0,00 | EFISIEN | EFISIEN |
| Sampel pangan fortifikasi yang di periksa oleh UPT (QIA.008) | 97,85 | 97,85 | 97,83 | 1,00 | 1,00 | 1 | 0,00 | 0,00 | EFISIEN | EFISIEN |

| KEGIATAN | % CAPAIAN TARGET | | | IE | | SE | TE | | KATEGORI | |
|--|----------------------|-----------------------|--------|--------------|---------------|----|--------------|---------------|--------------|---------------|
| | INPUT (Pagu Awal) | INPUT (Pagu Akhir) | OUTPUT | Pagu Awal | Pagu Akhir | | Pagu Awal | Pagu Akhir | Pagu Awal | Pagu Akhir |
| Sarana Produksi Obat dan Makanan yang Diperiksa oleh UPT (QIC.001) | 72,35 | 99,76 | 105,26 | 1,45 | 1,06 | 1 | 0,45 | 0,06 | EFISIEN | EFISIEN |
| Sarana Distribusi Obat, Obat Tradisional, Kosmetik, Suplemen Kesehatan dan Makanan yang Diperiksa oleh UPT (QIC.004) | 93,31 | 99,62 | 104,49 | 1,12 | 1,05 | 1 | 0,12 | 0,05 | EFISIEN | EFISIEN |
| Layanan Publikasi keamanan dan mutu Obat dan Makanan oleh UPT (BMB.001) | 99,99 | 99,99 | 117,14 | 1,17 | 1,17 | 1 | 0,17 | 0,17 | EFISIEN | EFISIEN |
| Sekolah dengan Pangan Jajanan Anak Sekolah (PJAS) aman (QDB.001) | 78,23 | 99,70 | 100,00 | 1,28 | 1,00 | 1 | 0,28 | 0,00 | EFISIEN | EFISIEN |
| Desa Pangan Aman (QDB.002) | 96,36 | 99,83 | 100,00 | 1,04 | 1,00 | 1 | 0,04 | 0,00 | EFISIEN | EFISIEN |
| Pasar aman dari bahan berbahaya (QDB.003) | 97,95 | 99,69 | 100,00 | 1,02 | 1,00 | 1 | 0,02 | 0,00 | EFISIEN | EFISIEN |
| KIE Obat dan Makanan Aman oleh UPT (QDC.001) | 99,75 | 99,75 | 139,16 | 1,40 | 1,40 | 1 | 0,40 | 0,40 | EFISIEN | EFISIEN |
| Laporan koordinasi pengawasan Obat dan Makanan (BKB.001) | 41,34 | 99,04 | 100,00 | 2,42 | 1,01 | 1 | 1,42 | 0,01 | EFISIEN | EFISIEN |
| Layanan Umum (EBA.962) | 59,93 | 99,61 | 100,00 | 1,67 | 1,00 | 1 | 0,67 | 0,00 | EFISIEN | EFISIEN |

| KEGIATAN | % CAPAIAN TARGET | | | IE | | SE | TE | | KATEGORI | |
|--|----------------------|-----------------------|--------|--------------|---------------|----|--------------|---------------|--------------|---------------|
| | INPUT (Pagu Awal) | INPUT (Pagu Akhir) | OUTPUT | Pagu Awal | Pagu Akhir | | Pagu Awal | Pagu Akhir | Pagu Awal | Pagu Akhir |
| Layanan Perkantoran (6384.EBA.994) | 110,03 | 99,93 | 100,00 | 0,91 | 1,00 | 1 | -0,09 | 0,00 | EFISIEN | EFISIEN |
| Laboratorium pengawasan Obat dan Makanan yang sesuai Good Laboratory Practice (PDD.001) | 95,58 | 99,73 | 100,00 | 1,05 | 1,00 | 1 | 0,05 | 0,00 | EFISIEN | EFISIEN |
| Prasarana Pengawasan Obat dan Makanan di Indonesia (CBV.001) | 86,15 | 99,74 | 100,00 | 1,16 | 1,00 | 1 | 0,16 | 0,00 | EFISIEN | EFISIEN |
| Sarana Pengawasan Obat dan Makanan di Seluruh Indonesia (CAB.002) | 103,84 | 99,42 | 100,00 | 0,96 | 1,01 | 1 | -0,04 | 0,01 | EFISIEN | EFISIEN |
| Perangkat pengolah data dan komunikasi (CAN.001) | 206,76 | 100,00 | 100,00 | 0,48 | 1,00 | 1 | -0,52 | 0,00 | EFISIEN | EFISIEN |
| Alat Laboratorium pengawasan Obat dan Makanan yang sesuai Good Laboratory Practice (RAB.001) | 99,94 | 99,94 | 100,00 | 1,00 | 1,00 | 1 | 0,00 | 0,00 | EFISIEN | EFISIEN |

Lampiran 6

INDIKATOR PELAKSANAAN ANGGARAN TRIWULAN IV TAHUN ANGGARAN 2022



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA

BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI BATAM

INDIKATOR PELAKSANAAN ANGGARAN

Sampai Dengan : DESEMBER

| No | Kode KPPN | Kode BA | Kode Satker | Uraian Satker | Keterangan | Kualitas Perencanaan Anggaran | | Kualitas Pelaksanaan Anggaran | | | | | Kualitas Hasil Pelaksanaan Anggaran | Nilai Total | Konversi Bobot | Nilai Akhir (Nilai Total/Konversi Bobot) |
|----|-----------|---------|-------------|--|-------------|-------------------------------|--------------------------|-------------------------------|---------------------|----------------------|------------------------|----------------|-------------------------------------|-------------|----------------|--|
| | | | | | | Revisi DIPA | Deviasi Halaman III DIPA | Penyerapan Anggaran | Belanja Kontraktual | Penyelesaian Tagihan | Pengelolaan UP dan TUP | Dispensasi SPM | Capaian Output | | | |
| 1 | 137 | 063 | 672838 | BALAI PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI BATAM | Nilai | 100.00 | 87.82 | 83.91 | 91.67 | 100.00 | 92.34 | 100.00 | 96.75 | 93.15 | 100% | 93.15 |
| | | | | | Bobot | 10 | 10 | 20 | 10 | 10 | 10 | 5 | 25 | | | |
| | | | | | Nilai Akhir | 10.00 | 8.78 | 16.78 | 9.17 | 10.00 | 9.23 | 5.00 | 24.19 | | | |
| | | | | | Nilai Aspek | 93.91 | | 93.58 | | | | | 96.75 | | | |

Disclaimer:

Sesuai [Perdirjen Perbendaharaan PER-5/PB/2022](#), indikator Revisi DIPA dan Penyerapan Anggaran tidak dihitung di Triwulan I 2022

TW-IV 2022



LAPORAN KINERJA

Balai Pengawas Obat dan Makanan di Batam